



PLANIER

## **Mega Serviços - Cartilha do Cliente**

Funções

Apresentação .....	3
A quem se destina.....	3
Módulo de Serviços.....	3
Cadastros .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Itens.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Geral.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Atributos do Usuário .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Manutenção .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Componentes.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Anexos.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Imagens .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Sintomas de Falhas .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Projeto.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>

## Apresentação

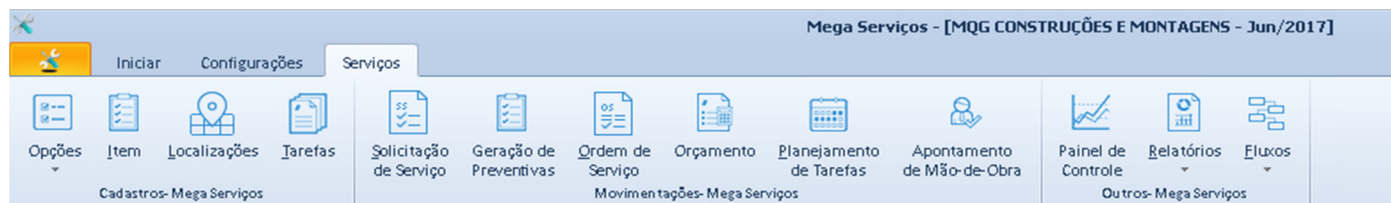
Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

## A quem se destina

Clientes Mega Serviços.

## Módulo de Serviços



## Painel de Controle

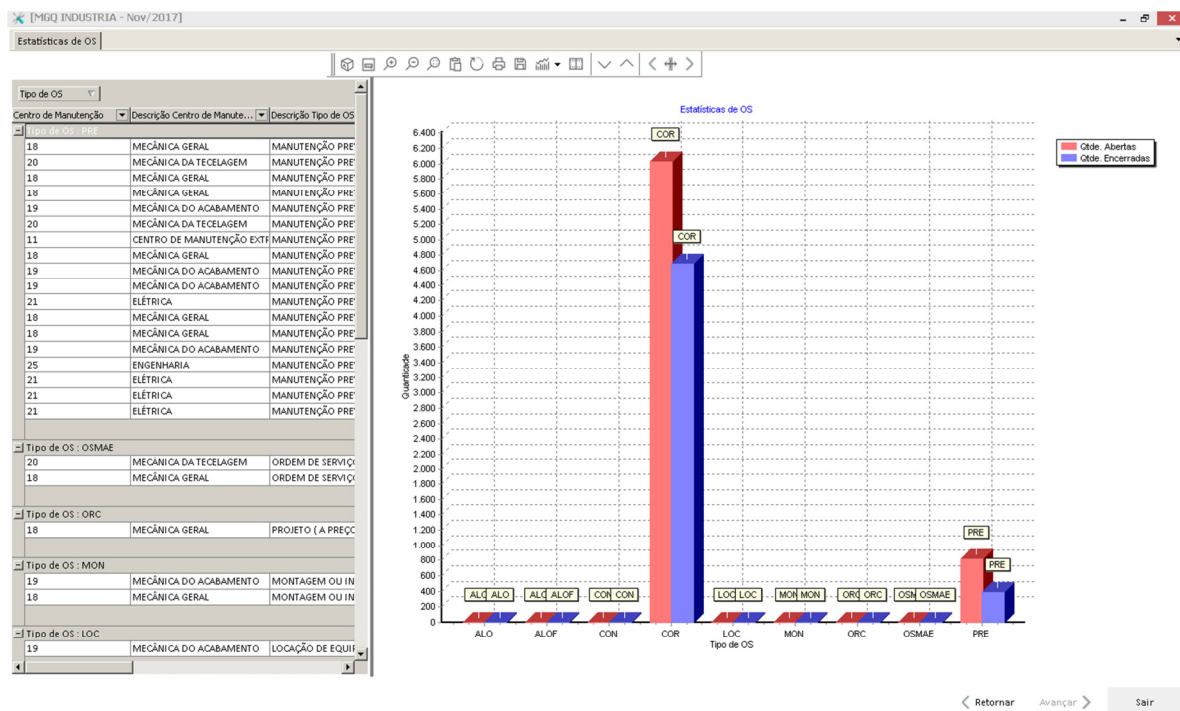
## Funcionalidades

## Ordem de Serviço



### Estatísticas de OS

Função utilizada para monitorar o volume de ordem de serviços de acordo com o seu tipo. É necessário que ocorra a abertura de uma OS para possibilitar sua visualização nas estatísticas. Não é necessário parametrizações para essa tela.







## OS's por Situação

Função que possibilita a visualização das OS's abertas e o monitoramento da situação atual. Não é necessário parametrizações para essa tela.

[MGQ INDUSTRIA - Nov/2017]

OS's por Situação

**Atrasadas**

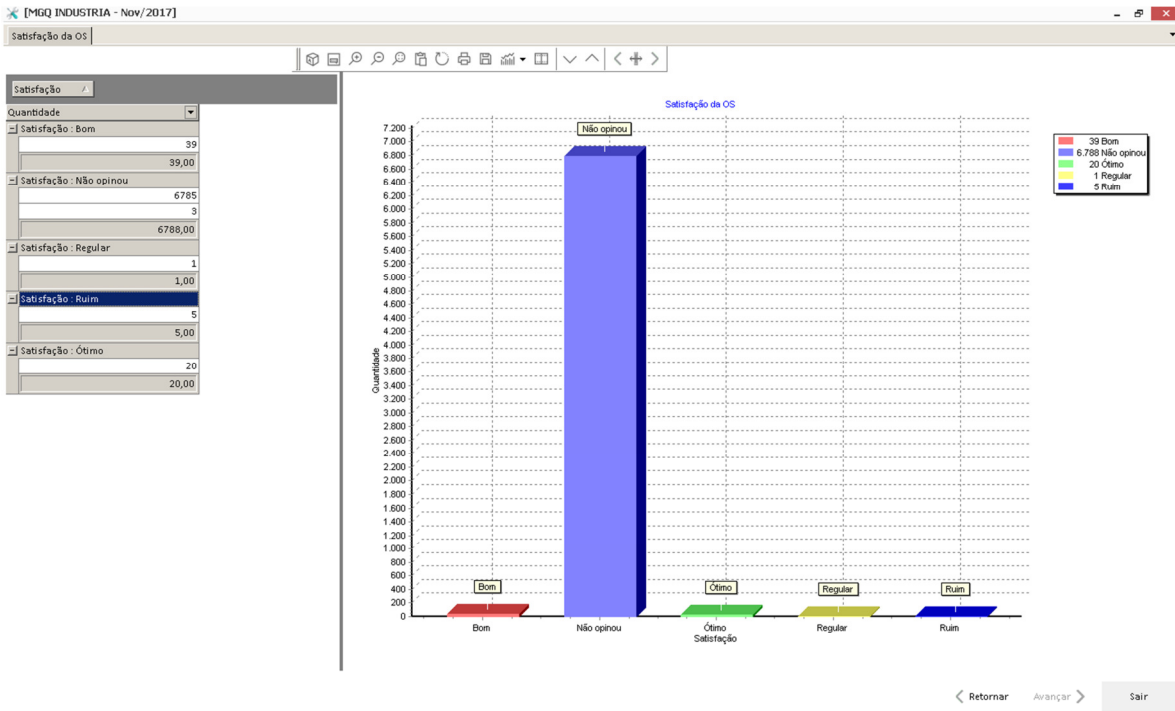
Arraste uma coluna aqui para agrupar

OS	Descrição	Equipamento	Descrição	Local	Descrição	Centro Trabalho
181	Inspeção periódica elétrica	TET 031	TEAR CIRCULAR SL-6	89	AREA TET 031	21
183	Inspeção periódica elétrica	TET 032	TEAR CIRCULAR SL-6	90	AREA TET 032	21
109	Inspeção periódica elétrica	TET 035	TEAR CIRCULAR SL-6	93	AREA TET 035	21
355	Manutenção preventiva mecânica	TET 036	TEAR CIRCULAR SL-6	94	AREA TET 036	20
2187	Verificar tear parando com tramas cheias.	TET 036	TEAR CIRCULAR SL-6	94	AREA TET 036	20
358	Manutenção preventiva elétrica	TET 037	TEAR CIRCULAR SL-6	95	AREA TET 037	21
357	Manutenção preventiva mecânica	TET 037	TEAR CIRCULAR SL-6	95	AREA TET 037	20
3828	Defeito no puxador.	TET 037	TEAR CIRCULAR SL-6	95	AREA TET 037	20
359	Manutenção preventiva mecânica	TET 038	TEAR CIRCULAR SL-6	96	AREA TET 038	20
360	Manutenção preventiva elétrica	TET 038	TEAR CIRCULAR SL-6	96	AREA TET 038	21
8949	Troca do cilindro do bobinador.	TET 038	TEAR CIRCULAR SL-6	96	AREA TET 038	20
6155	Motor bobinador.	TET 039	TEAR CIRCULAR SL-6	97	AREA TET 039	20
363	Manutenção preventiva mecânica	TET 040	TEAR CIRCULAR SL-6	98	AREA TET 040	20
364	Manutenção preventiva elétrica	TET 040	TEAR CIRCULAR SL-6	98	AREA TET 040	21
3258	Recuperar cilindros emborrachados do tear.	TET 040	TEAR CIRCULAR SL-6	98	AREA TET 040	20
2990	Recuperação do motor elétrico principal do tear.	TET 040	TEAR CIRCULAR SL-6	98	AREA TET 040	20
365	Manutenção preventiva mecânica	TET 041	TEAR CIRCULAR SL-6	99	AREA TET 041	20
679	MANUTENÇÃO CORRETIVA MECÂNICA	TET 041	TEAR CIRCULAR SL-6	99	AREA TET 041	20
366	Manutenção preventiva elétrica	TET 041	TEAR CIRCULAR SL-6	99	AREA TET 041	21
367	Manutenção preventiva mecânica	TET 042	TEAR CIRCULAR SL-6	100	AREA TET 042	20
203	Inspeção periódica elétrica	TET 042	TEAR CIRCULAR SL-6	100	AREA TET 042	21
368	Manutenção preventiva elétrica	TET 042	TEAR CIRCULAR SL-6	100	AREA TET 042	21
5612	Motor do bobinador .	TET 042	TEAR CIRCULAR SL-6	100	AREA TET 042	20
6049	Colocar um fotocélula neste tear.	TET 042	TEAR CIRCULAR SL-6	100	AREA TET 042	20
369	Manutenção preventiva mecânica	TET 043	TEAR CIRCULAR SL-6	101	AREA TET 043	20
370	Manutenção preventiva elétrica	TET 043	TEAR CIRCULAR SL-6	101	AREA TET 043	21
205	Inspeção periódica elétrica	TET 043	TEAR CIRCULAR SL-6	101	AREA TET 043	21
371	Manutenção preventiva mecânica	TET 044	TEAR CIRCULAR SL-6	102	AREA TET 044	20
372	Manutenção preventiva elétrica	TET 044	TEAR CIRCULAR SL-6	102	AREA TET 044	21
209	Inspeção periódica elétrica	TET 045	TEAR CIRCULAR SL-6	103	AREA TET 045	21
374	Manutenção preventiva mecânica	TET 046	TEAR CIRCULAR SL-6	104	AREA TET 046	20

Visualizar OS



## Satisfação da OS





## Gestão de Planejamento

Função que permite a visualização da descrição, do planejamento e do status por OS de uma forma gerencial sem possibilitar a alteração de informações. Não é necessário parametrizações para essa tela.

MGQ INDUSTRIA - Nov/2017

Gestão

OS	Cód. Localização	Desc. Localização	Tarefa	Desc. Tarefa	Início	Fim	Dt. Liberação	Status	C. Manutenção
10842	26	AREA CCA 003	020101	Preventiva Automática	11/12/2007 10:00	11/12/2007 18:00			
10861	51	AREA LMI 001	01010103		10/11/2008	10/11/2008 02:00	05/11/2008	TESTES FINAIS	
10862	1755	AREA EXE 005	0202012146	Preventiva Automática	16/02/2009				
34	25	AREA CCA 002	02010101		09/11/2009		29/06/2006	TESTES FINAIS	
76	36	AREA VVA 003	02010103		09/11/2009		25/05/2006	TESTES FINAIS	
85	420	AREA EXE 003	020201		09/11/2009		20/06/2006	TESTES FINAIS	
1667	44	AREA EXE 002	0604	Preventiva Automática	09/11/2009		18/10/2006	TESTES FINAIS	
102	55	AREA TET 001	030205		10/11/2009		24/06/2006	TESTES FINAIS	
105	61	AREA TET 003	020301		10/11/2009		15/08/2006	TESTES FINAIS	
136	70	AREA TET 012	020301		10/11/2009		14/06/2006	SERVIÇO FINALIZADO	
9991650	108	AREA TET 050	01010416	Relatório de pronto atendimento de #	10/11/2009		19/07/2006 10:10:25		
9991651	1176	AREA TET 051	01010416	Relatório de pronto atendimento de #	10/11/2009		19/07/2006 10:10:25		
9991652	1177	AREA TET 052	01010416	Relatório de pronto atendimento de #	10/11/2009		19/07/2006 10:10:25		
9991653	1178	AREA TET 053	01010416	Relatório de pronto atendimento de #	10/11/2009		19/07/2006 10:10:25		
9991654	1179	AREA TET 054	01010416	Relatório de pronto atendimento de #	10/11/2009		19/07/2006 10:10:25		
9991655	1180	AREA TET 055	01010416	Relatório de pronto atendimento de #	10/11/2009		19/07/2006 10:10:25		
9991656	1181	AREA TET 056	01010416	Relatório de pronto atendimento de #	10/11/2009		19/07/2006 10:10:25		
10856	48	AREA MI 002	01010103	CILINDRO DE TRACÇÃO	10/01/2010 08:00	10/01/2010 10:00	08/09/2008	PROGRAMADO	
177	87	AREA TET 029	030205		11/08/2010		09/05/2006	TESTES FINAIS	
179	88	AREA TET 030	030205		11/08/2010		07/05/2006	TESTES FINAIS	
181	89	AREA TET 031	030205		11/08/2010		07/05/2006	TESTES FINAIS	
183	90	AREA TET 032	030205		11/08/2010		23/09/2006	TESTES FINAIS	
188	93	AREA TET 035	030205		11/08/2010		29/04/2006	TESTES FINAIS	
203	100	AREA TET 042	030205		11/08/2010		24/04/2006	TESTES FINAIS	
209	103	AREA TET 045	030205		12/08/2010		17/04/2006	TESTES FINAIS	
216	104	AREA TET 046	030205		12/08/2010		16/04/2006	TESTES FINAIS	
236	2055	AREA MTE 001	020215		12/08/2010		11/06/2006	TESTES FINAIS	
252	2055	AREA MTE 001	030203		12/08/2010		11/06/2006	TESTES FINAIS	
355	94	AREA TET 036	02030401		12/08/2010		27/07/2007	SERVIÇO FINALIZADO	
357	95	AREA TET 037	02030401		12/08/2010		07/09/2006	SERVIÇO FINALIZADO	
165	83	AREA TET 025	020301		13/08/2010		02/04/2006	TESTES FINAIS	
205	101	AREA TET 043	030205		13/08/2010		25/04/2006	TESTES FINAIS	
358	95	AREA TET 037	030305		13/08/2010		10/01/2007	TESTES FINAIS	
359	96	AREA TET 038	02030401		13/08/2010		21/08/2006	TESTES FINAIS	
360	96	AREA TET 038	030305		13/08/2010		28/08/2006	TESTES FINAIS	
363	98	AREA TET 040	02030401		13/08/2010		21/08/2006	TESTES FINAIS	
29	62	AREA TET 004	020301		15/07/2011		14/09/2006	TESTES FINAIS	
153	78	AREA TET 020	020301		15/07/2011		26/06/2006	SERVIÇO FINALIZADO	
374	150	AREA TET 040	030305		15/07/2011		21/08/2006	TESTES FINAIS	

Visualizar OS

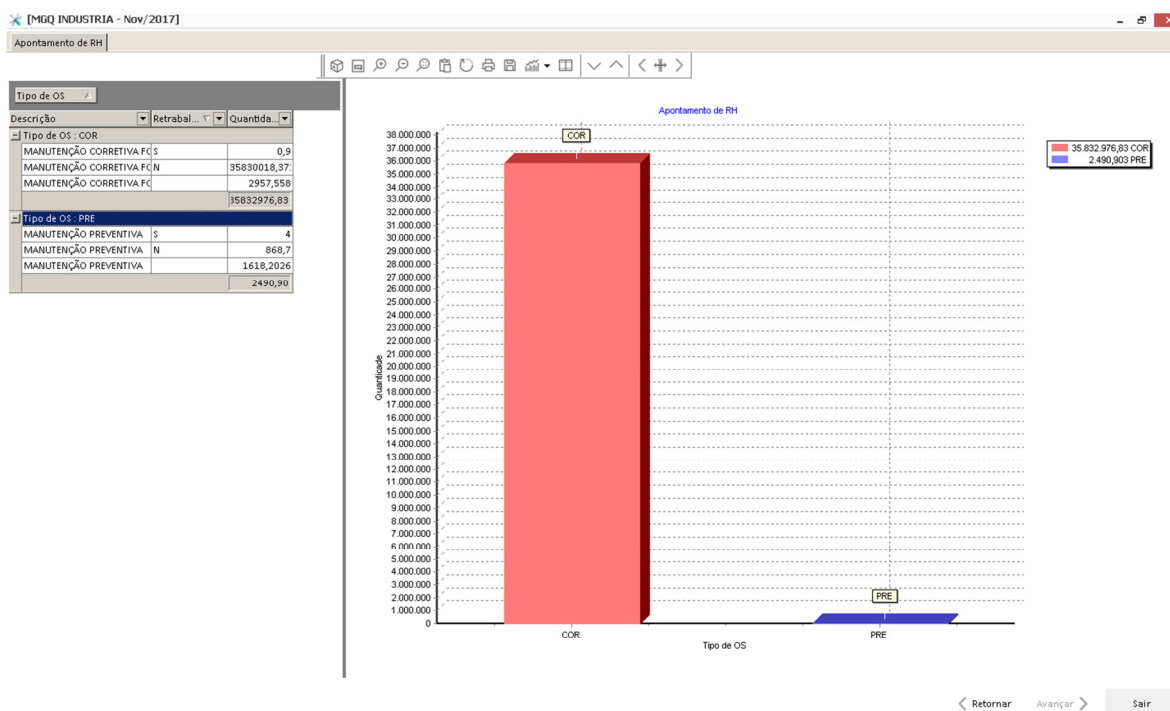
Retornar Avançar Sair

## Operacional



### Apontamento de RH

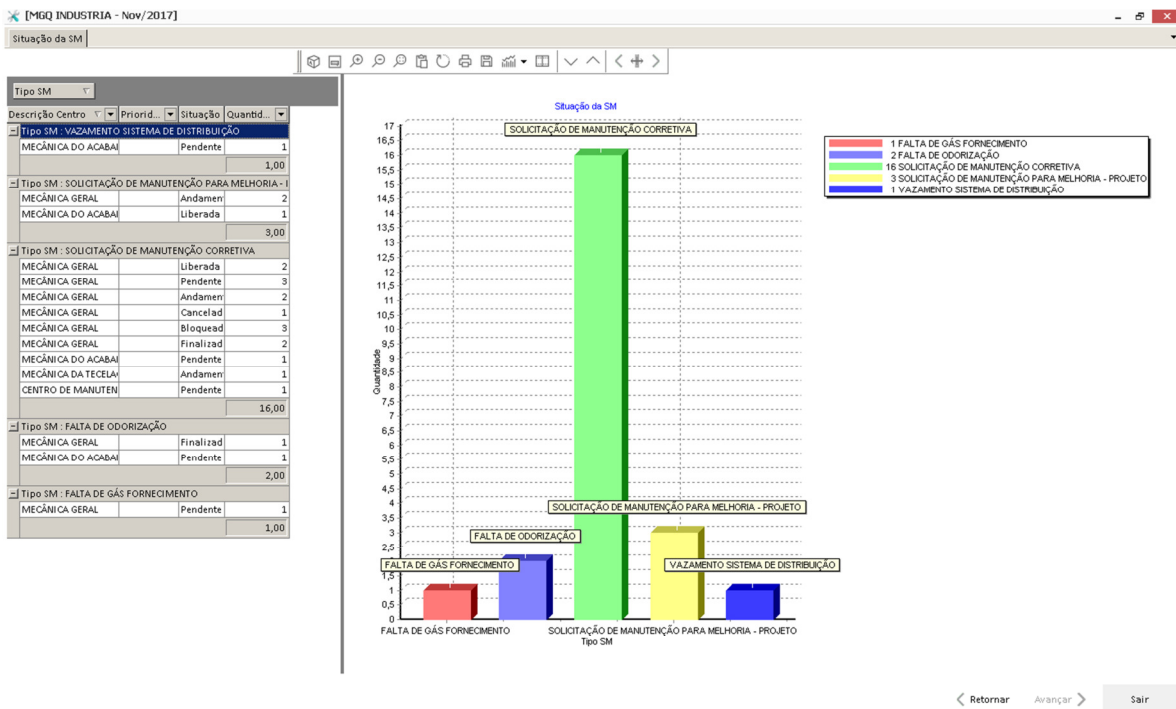
Recurso que permite visualizar quantitativamente os apontamentos de recursos humanos utilizados nas OS's corretivas e preventivas em horas. Não é necessário parametrizações para essa tela.





## Situação da SM

Função que possibilita a visualização das Solicitações de Manutenção abertas e o monitoramento da situação atual. Não é necessário parametrizações para essa tela.



## Gerencial



### Custos de Manutenção

Recurso que permite visualizar os custos referentes as manutenções realizadas e que possibilita a customização da busca por Data, Localização, Causa, Tipo de OS, Centro e Grupo. Permite também a visualização de Gráficos e Documentos vinculados as manutenções. Não é necessário parametrizações para essa tela.

**Custos de Manutenção [MGQ INDUSTRIA - Nov/2017]**

Outros ▾

Análise Gerencial | Gráfico | Documentos

Localização | Causa | Tipo Parada | Classe de Custo

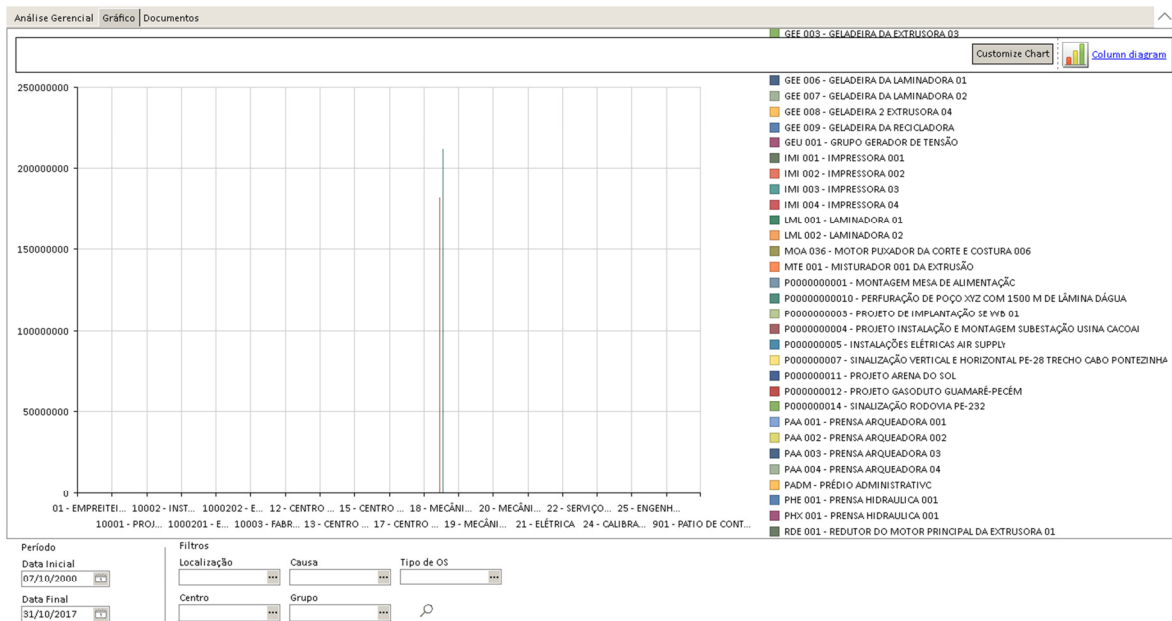
Selecionar | Incluir

Centro de Trabalho	10288 - ELAVADOR...	10282 - CONTROLE...	09999 - NÃO LIT...	AL00001 - AJU...	AL00100 - AJU...	ASA01 - BARRIL...	ASA07 - SEÇÃO A...	ASA09 - SEÇÃO A...	BB0001 - BOMBA...	BB0002 - BOMBA...	BB0018 - BOMBA...	BB...
10 - EMPREITEIRA												
10001 - PROJETOS		0,00	100,00									
10002 - INSTALAÇÃO E M...												
1000201 - EQUIPE DE IN...			3,00									
1000202 - EQUIPE DE IN...												
10003 - FABRICAÇÃO DE ...												
12 - CENTRO DE MANUTE...												
13 - CENTRO DE MANUTE...												
15 - CENTRO DE MANUTE...												
17 - CENTRO DE MANUTE...												
18 - MECÂNICA GERAL				17,12	22,00				657,60	5.480,15	441,55	
19 - MECÂNICA DO ACAB...							24,71	16,11				
20 - MECÂNICA DA TECEL...												
21 - ELÉTRICA												
22 - SERVIÇOS GERAIS												
24 - CALIBRAÇÃO												
25 - ENGENHARIA						134,40						
901 - PATIO DE CONTAIN...	147,20											
<b>Total Geral</b>	<b>147,20</b>	<b>0,00</b>	<b>103,00</b>	<b>17,12</b>	<b>22,00</b>	<b>134,40</b>	<b>24,71</b>	<b>16,11</b>	<b>657,60</b>	<b>5.480,15</b>	<b>441,55</b>	

Período  
 Data Inicial: 07/10/2000  
 Data Final: 31/10/2017

Filtros  
 Localização: [dropdown]  
 Causa: [dropdown]  
 Tipo de OS: [dropdown]  
 Centro: [dropdown]  
 Grupo: [dropdown]

Custos de Manutenção [MGQ INDUSTRIA - Nov/2017]



Custos de Manutenção [MGQ INDUSTRIA - Nov/2017]

Análise Gerencial | Gráfico | Documentos

Arraste uma coluna aqui para agrupar

Equipamento	Centro Trabalho	Localização	Causa	Tipo Parada	Classe de Custo	Valor
10238 - ELEVADOR 901 - PATIO DE CONTAI	901 - PATIO DE CONTAI	257346 - 257346	011 -	-	FR	14,00
10238 - ELEVADOR 901 - PATIO DE CONTAI	901 - PATIO DE CONTAI	257346 - 257346	011 -	-	RH	133,20
10302 - CONTEINER 10001 - PROJETOS	10001 - PROJETOS	257303 - AM	003 -	-	RH	0,00
999999 - NÃO UTI 10001 - PROJETOS	10001 - PROJETOS	257304 - PE	999 - NA	-	RH	100,00
999999 - NÃO UTI 1000202 - EQUIPE DE H	1000202 - EQUIPE DE H	257354 - AL	012 -	-	MT	3,00
ALI 001001 - ALIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	47 - 040101	052 -	01 -	RH	17,12
ALI 001001 - ALIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	51 - 050101	052 -	01 -	DS	22,00
ALI 001001 - ALIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	51 - 050101	052 -	01 -	FR	
ALI 001001 - ALIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	51 - 050101	052 -	01 -	RH	
AREA 01 - BANHEI 25 - ENGENHARIA	25 - ENGENHARIA	2420 - 240804	052 -	01 -	MT	112,25
AREA 01 - BANHEI 25 - ENGENHARIA	25 - ENGENHARIA	2420 - 240804	052 -	01 -	RH	22,15
ASA 007 - SEÇÃO / 19 - MECÂNICA DO ACA	19 - MECÂNICA DO ACA	30 - 010107	052 -	01 -	RH	24,71
ASA 009 - SEÇÃO / 19 - MECÂNICA DO ACA	19 - MECÂNICA DO ACA	32 - 010109	052 -	01 -	RH	16,11
B8E 0001 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	57 - 030101001	052 -	01 -	MT	657,60
B8E 0002 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	109 - 030101002	052 -	01 -	MT	5.480,15
B8E 0018 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	125 - 030101018	052 -	01 -	RH	441,55
B8E 0052 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	159 - 030101052	052 -	01 -	RH	1,29
B8E 0055 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	162 - 030101055	052 -	01 -	RH	2,58
B8E 0058 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	165 - 030101058	052 -	01 -	RH	14,51
B8E 0072 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	179 - 030101072	052 -	01 -	RH	0,77
B8E 0076 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	183 - 030101076	052 -	01 -	RH	0,91
B8E 0081 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	188 - 030101081	052 -	01 -	RH	0,70
B8E 0089 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	196 - 030101089	052 -	01 -	DS	28,00
B8E 0141 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	248 - 030101141	052 -	01 -	RH	8.550,00
B8E 0170 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	277 - 030101170	052 -	01 -	RH	0,65
B8E 0187 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	294 - 030101187	052 -	01 -	RH	0,90
B8E 0212 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	319 - 030101212	052 -	01 -	RH	0,97
B8E 0222 - BOBIN 18 - MECÂNICA GERAL	18 - MECÂNICA GERAL	329 - 030101222	052 -	01 -	RH	0,65

Período  
Data Inicial: 07/10/2000  
Data Final: 31/10/2017

Filtros  
Localização:   
Causa:   
Tipo de OS:   
Centro:   
Grupo:



## Análise de Falhas

Recurso que permite realizar uma análise gerencial sobre as falhas ocorridas nos itens e que possibilita a customização da busca por Data, Localização, Causa, Tipo de OS, Centro e Grupo. Permite também a visualização de Gráficos e Documentos vinculados as manutenções. Não é necessário parametrizações para essa tela.

Análise de Falhas [MGQ INDUSTRIA - Nov/2017] Outros ▾

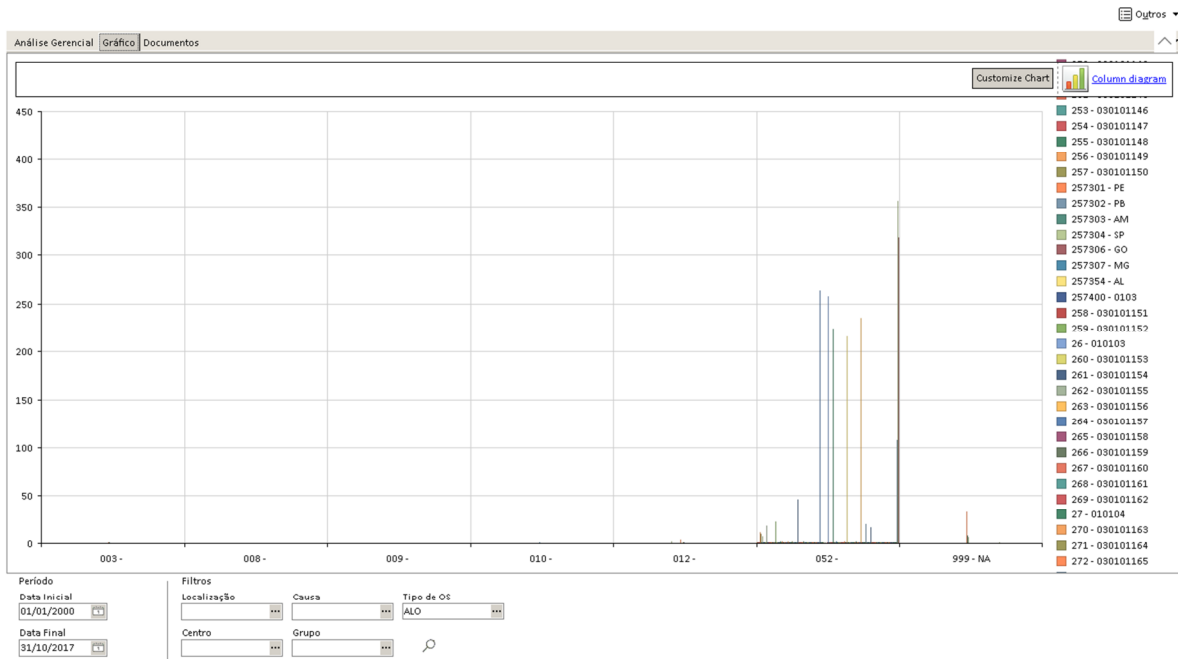
Causa	109 - 030101002	110 - 030101003	111 - 030101004	112 - 030101005	113 - 030101006	114 - 030101007	115 - 030101008	116 - 030101009	1167 - 010205	1168 - 010206	117 - 030101010	118 - 030101011	119 -
003 -													
008 -													
009 -													
010 -													
012 -													
052 -	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	11,00	9,00	1,00	1,00	
999 - NA													
<b>Total Geral</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>11,00</b>	<b>9,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	

**Período**  
 Data Inicial: 01/01/2000  
 Data Final: 31/10/2017

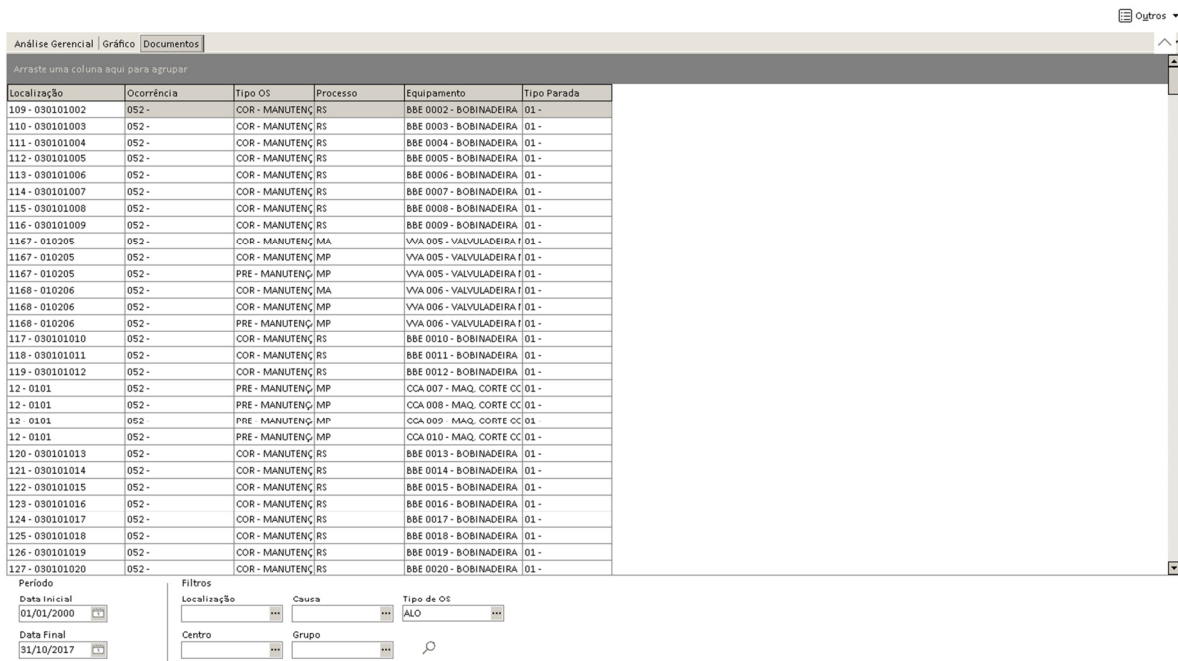
**Filtros**  
 Localização:  Causa:  Tipo de OS:    
 Centro:  Grupo:



Análise de Falhas [MIG INDUSTRIA - Nov/2017]



Análise de Falhas [MIG INDUSTRIA - Nov/2017]



Arraste uma coluna aqui para agrupar

Localização	Ocorrência	Tipo OS	Processo	Equipamento	Tipo Parada
109-030101002	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0002 - BOBINADEIRA	01-
110-030101003	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0003 - BOBINADEIRA	01-
111-030101004	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0004 - BOBINADEIRA	01-
112-030101005	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0005 - BOBINADEIRA	01-
113-030101006	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0006 - BOBINADEIRA	01-
114-030101007	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0007 - BOBINADEIRA	01-
115-030101008	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0008 - BOBINADEIRA	01-
116-030101009	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0009 - BOBINADEIRA	01-
1167-010205	052-	COR - MANUTENC	MAA	VVA 005 - VALVULADEIRA	01-
1167-010205	052-	COR - MANUTENC	MP	VVA 005 - VALVULADEIRA	01-
1167-010205	052-	PRE - MANUTENC	MP	VVA 005 - VALVULADEIRA	01-
1168-010206	052-	COR - MANUTENC	MA	VVA 006 - VALVULADEIRA	01-
1168-010206	052-	COR - MANUTENC	MP	VVA 006 - VALVULADEIRA	01-
1168-010206	052-	PRE - MANUTENC	MP	VVA 006 - VALVULADEIRA	01-
117-030101010	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0010 - BOBINADEIRA	01-
118-030101011	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0011 - BOBINADEIRA	01-
119-030101012	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0012 - BOBINADEIRA	01-
12-0101	052-	PRE - MANUTENC	MP	CCA 007 - MAQ. CORTE CC	01-
12-0101	052-	PRE - MANUTENC	MP	CCA 008 - MAQ. CORTE CC	01-
12-0101	052-	PRE - MANUTENC	MP	CCA 009 - MAQ. CORTE CC	01-
12-0101	052-	PRE - MANUTENC	MP	CCA 010 - MAQ. CORTE CC	01-
120-030101013	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0013 - BOBINADEIRA	01-
121-030101014	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0014 - BOBINADEIRA	01-
122-030101015	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0015 - BOBINADEIRA	01-
123-030101016	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0016 - BOBINADEIRA	01-
124-030101017	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0017 - BOBINADEIRA	01-
125-030101018	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0018 - BOBINADEIRA	01-
126-030101019	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0019 - BOBINADEIRA	01-
127-030101020	052-	COR - MANUTENC	RS	B8E 0020 - BOBINADEIRA	01-

Período  
Data Inicial: 01/01/2000  
Data Final: 31/10/2017

Filtros  
Localização: [ ] Causa: [ALO] Tipo de OS: [ ]  
Centro: [ ] Grupo: [ ]



### Acompanhamento de Projeto

Recurso que permite visualizar a evolução do projeto sobre a visão do valor orçado x realizado. É possível a customização das colunas de acordo com a necessidade. A busca pode ser realizada pelos campos de Data, Projeto e OS. Não é necessário parametrizações para essa tela.

Acompanhamento de Projeto [MGQ INDUSTRIA - Nov/2017]

Análise Gerencial | Gráfico | Documentos

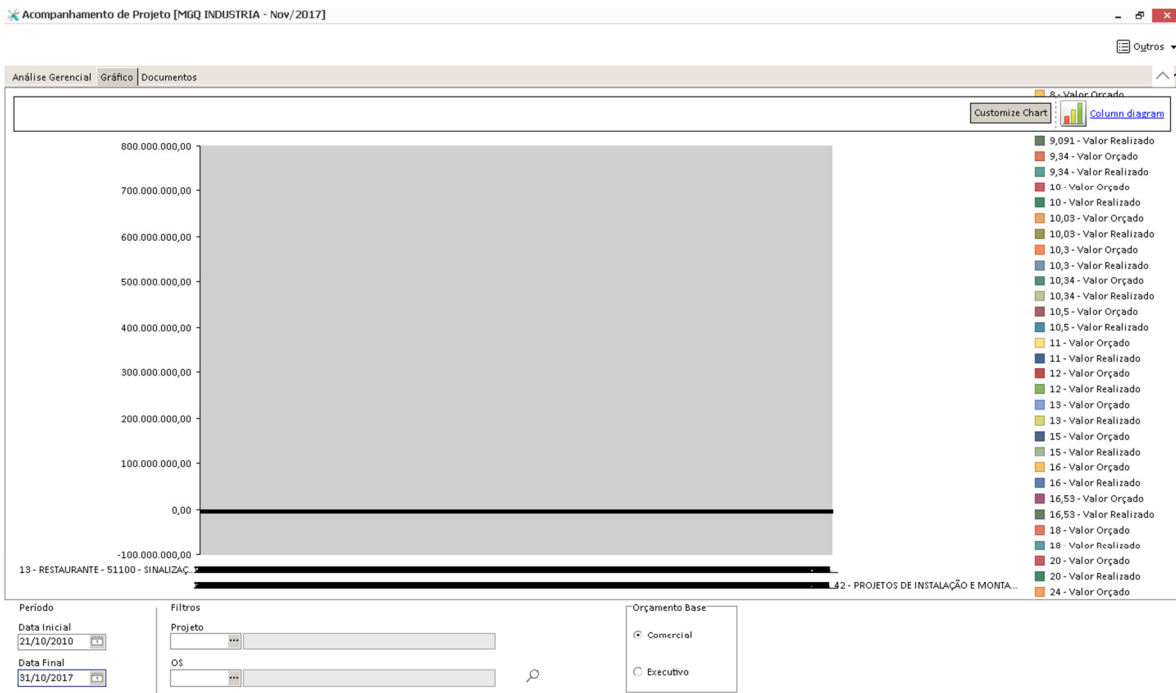
Filtros: Final, Produto, Perfil, Ferramenta, Classe, Qtd. Realizada, US, Tipo Recurso

Projeto	Tarefa	0		0,01		0,02		0,023		0,04	
		Valor Orçado	Valor Realizado	Valor Orçado	Valor Realizado	Valor Orçado	Valor Realizado	Valor Orçado	Valor Realizado	Valor Orçado	Valor Realizado
13 - RESTAURANTE	51100 - SINALIZA...			200,00	0,00						
	51200 - SINALIZA...			100,00	0,00						
13 - RESTAURANTE Total				300,00	0,00						
15 - ENFERM...	70202 - ELABOR...			0,00	126,00						
2 - NBo UTILIZ...	01010102 -			0,00	52,18						
	01010102 - Lâbi...			0,00	0,00						
	01010102 - Mat...			0,00	72,13						
	01010103 -			0,00	25,97						
	01010103 - A tra...			0,00	0,00						
	01010103 - CIU...			10,00	92,09						
	01010103 - Cili...			0,00	0,00						
	01010103 - Cili...			0,00	0,00						
	01010103 - Vari...			0,00	45,16						
	01010108 -			0,00	285,16						
	01010108 - A est...			0,00	6,90						
	01010108 - A est...			0,00	0,00						
	01010108 - A est...			0,00	0,00						
	01010108 - A est...			0,00	0,00						
	01010108 - A est...			0,00	0,00						
	01010108 - A re...			0,00	52,25						
	01010108 - A to...			0,00	0,00						
01010108 - A to...			0,00	4,61							
01010108 - ESTU...			0,00	13,80							

Período: Data Inicial 21/10/2000, Data Final 31/10/2017

Filtros: Projeto, OS

Orçamento Base:  Comercial,  Executivo



Acompanhamento de Projeto [MIG INDUSTRIA - Nov/2017]

Análise Gerencial | Gráfico | Documentos

Arraste uma coluna aqui para agrupar

Filial	Produto	Perfil	Ferramenta	Classe	OS	Projeto	Tarefa	Qtd. realizada
3	-	03 - ELÉTRICA	-	-	2744	2 - Não Utilizado	01021103 - Verificação d	0,22
634	-	0202 - MECÂNICA GERAL	-	-	2763	2 - Não Utilizado	01010405 - Reparo na esf	1,17
3	-	03 - ELÉTRICA	-	-	3505	2 - Não Utilizado	01021302 - Reparo na fot	0,50
634	-	03 - ELÉTRICA	-	-	3506	2 - Não Utilizado	01021307 - O abridor nã	0,58
3	-	0202 - MECÂNICA GERAL	-	-	3382	2 - Não Utilizado	01010405 - Reparo no cil	3,08
3	-	03 - ELÉTRICA	-	-	2901	2 - Não Utilizado	030202 - Preventiva Auto	0,25
3	-	03 - ELÉTRICA	-	-	170	2 - Não Utilizado	030205 -	0,08
3	-	0204 - OFICIAL	-	-	4229	2 - Não Utilizado	01010805 - Cilindros dos	0,67
3	-	0204 - OFICIAL	-	-	3928	2 - Não Utilizado	01010403 - Cabeçote serr	0,83
3	-	0204 - OFICIAL	-	-	3936	2 - Não Utilizado	01010438 - Cabeçote de c	0,77
3	-	0204 - OFICIAL	-	-	1737	2 - Não Utilizado	01021309 -	0,15
634	-	0202 - MECÂNICA GERAL	-	-	3179	2 - Não Utilizado	01010401 - Reparo na lar	0,33
3	-	16 - TOPÓGRAFO	-	-	2527	2 - Não Utilizado	01021302 - Reparo na fot	2,75
3	-	0204 - OFICIAL	-	-	2536	2 - Não Utilizado	01010114 - Troca do rola	1,50
3	-	0204 - OFICIAL	-	-	2539	2 - Não Utilizado	01010402 - Solicitação q	1,17
634	-	03 - ELÉTRICA	-	-	2413	2 - Não Utilizado	01010311 - REPARO NA B	0,67
634	-	0207 - SOLDADOR	-	-	2418	2 - Não Utilizado	01021309 - REPARO NAS F	0,22
3	-	0202 - MECÂNICA GERAL	-	-	2425	2 - Não Utilizado	01010114 - TRACA NO BLC	0,08
3	-	12 - DESENVOLVEDOR PL	-	-	2442	2 - Não Utilizado	01021103 - SUBSTITUIÇÃ	2,00
3	-	0204 - OFICIAL	-	-	716	2 - Não Utilizado	020301 -	4,81
634	-	0202 - MECÂNICA GERAL	-	-	3040	2 - Não Utilizado	01010451 - Ajuste no cili	0,83
634	-	03 - ELÉTRICA	-	-	3041	2 - Não Utilizado	01021308 - Reparo na ext	1,00
3	-	0204 - OFICIAL	-	-	3249	2 - Não Utilizado	01011101 - Usinar resist	1,25
3	-	0204 - OFICIAL	-	-	4182	2 - Não Utilizado	01010448 - Cilindro de br	1,50
3	-	0201 - MECÂNICA DO ACABAMENTO	-	-	4183	2 - Não Utilizado	01010454 - Faca térmica	0,83
3	-	0201 - MECÂNICA DO ACABAMENTO	-	-	4192	2 - Não Utilizado	01010401 - Suporte de fã	0,08
634	-	12 - DESENVOLVEDOR PL	-	-	2295	2 - Não Utilizado	01010114 - bobinadeira:	0,37
634	-	0202 - MECÂNICA GERAL	-	-	2290	2 - Não Utilizado	01010603 - Troca de paci	1,25

Período  
Data Inicial: 21/10/2010  
Data Final: 31/10/2017

Filtros  
Projeto:   
OS:

Orçamento Base  
 Comercial  
 Executivo



## Análise de Orçamento

É o recurso que permite visualizar os valores detalhados do orçamento vinculado a OS e possibilita uma análise macro. Não é necessário parametrizações para essa tela.

Análise de Orçamento [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Nov/2017]

Análise Gerencial | Gráfico | Documentos

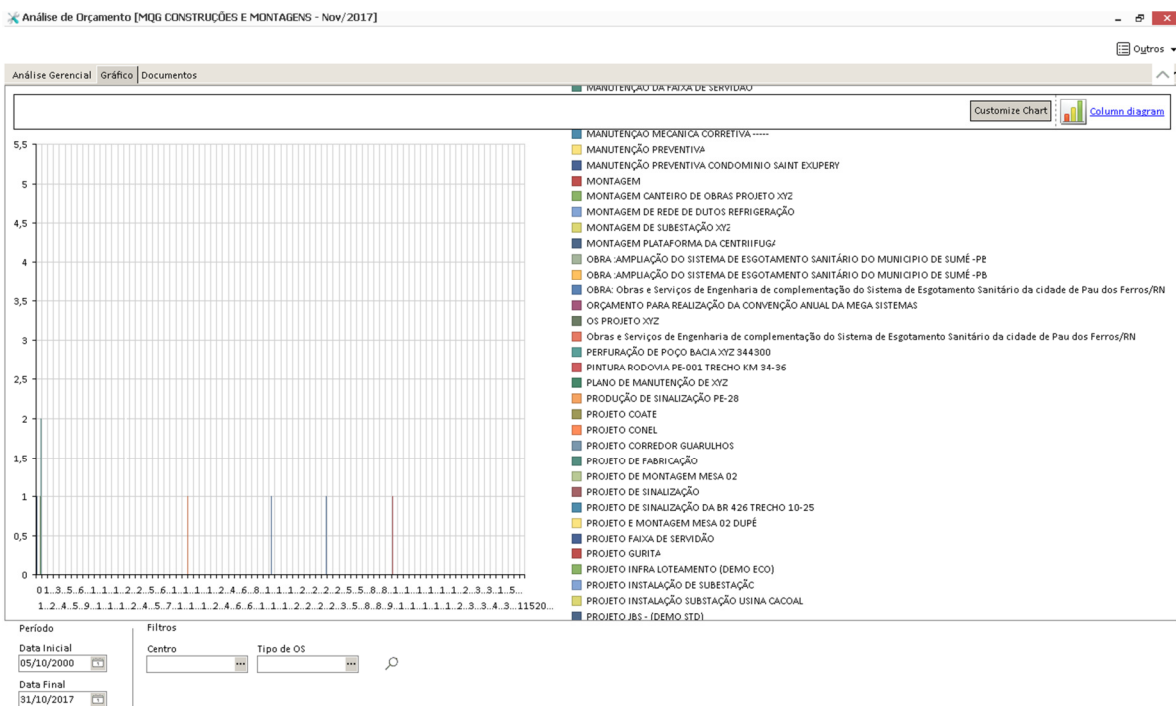
Filial | Cliente | Representante | Centro | Tipo OS | Motivo | Status | Mês | Ano | UF | Município | Tempo

Quantidade | OS

Valor	ITUVERAVA 1	21321321	ALOCAÇÃO DE RH	ALOCAÇÃO DE R...	AUS SG	CONTRATAÇÃO D...	CONTRATO DE L...	CONTRATO LOCA...	CONVENÇÃO AN...	DEDETIZAÇÃO C...	DFADDFSDPASD...	ELEVADOI
0		1,00	1,00			1,00	1,00	1,00		2,00		1,00
13,33												
17,33												
235,48												
328,02												
418,36												
517												
573,4												
619,02												
900												
1052,63												
1163,68												
1426,24												
1431,11												
1489,45												
1779,04												
2550												
2710,91												
2830												
4544,44												
5105,3												
5402,09												
6566,67					1,00							
7007,5												
10192,16												
10775,49												

Período: Data Inicial 05/10/2000, Data Final 31/10/2017

Filtros: Centro, Tipo de OS



Análise de Orçamento [MIQ CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Nov/2017]

Análise Gerencial | Gráfico | Documentos

Arraste uma coluna aqui para agrupar

Filial	Desc. OS	Agente	Representante	Centro	Descrição	Tipo OS	Descrição
3	SUBSTITUIR CABO AÇO	GRUPO MOURA	VENDA DIRETA	18	MECÂNICA GERAL	COR	MANUTENÇÃO CORRETIVA FORA GARA
6198	PROJETO E MONTAGEM MESA 02 DUP	CONSTRUTORA XYZ	VENDA DIRETA	10002	INSTALAÇÃO E MONTAGEM	ORC	PROJETO (A PREÇO DE TABELA)
3	PROJETO DE MONTAGEM MESA 02	ARCOR	VENDA DIRETA	18	MECÂNICA GERAL	ORC	PROJETO (A PREÇO DE TABELA)
6199	IMPLANTAÇÃO MÓDULO DE M&P 00	SAINT-GOBAIN	VENDA DIRETA	701	PROJETOS E CONSULTORIA	ORC	PROJETO (A PREÇO DE TABELA)
6198	PROJETO INSTALAÇÃO SUBESTAÇÃO US	AREVA	VENDA DIRETA	10002	INSTALAÇÃO E MONTAGEM	ORC	PROJETO (A PREÇO DE TABELA)
6199	AJUS 50	SAINT-GOBAIN	VENDA DIRETA	701	PROJETOS E CONSULTORIA	ORC	PROJETO (A PREÇO DE TABELA)
6198	PERFURAÇÃO DE POÇO BACIA XYZ 344	AIR PRODUCTS	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	ORC	PROJETO (A PREÇO DE TABELA)
6198	PROJETO SUBESTAÇÃO XYZ	AIR PRODUCTS	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6198	PROJETO SUBESTAÇÃO XYZ	AIR PRODUCTS	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6198	PROJETO SUBESTAÇÃO XYZ	AIR PRODUCTS	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6201	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	SERQUIP	VENDA DIRETA	901	PATIO DE CONTAINERS 01	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6201	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	SERQUIP	VENDA DIRETA	901	PATIO DE CONTAINERS 01	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6198	SINALIZAÇÃO VERTICAL E HORIZONTAL	CONSTRUTORA XYZ	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6198	PROJETO DE FABRICAÇÃO	CONIC	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6198	PRODUÇÃO DE SINALIZAÇÃO PE-20	AREVA	VENDA DIRETA	10003	FABRICAÇÃO DE ACESSÓRIOS	FAB	FABRICAÇÃO E MONTAGEM (SEM FATU
6198	FORNECIMENTO DE CONCRETO OBRA	AIR PRODUCTS	VENDA DIRETA	10003	FABRICAÇÃO DE ACESSÓRIOS	FAB	FABRICAÇÃO E MONTAGEM (SEM FATU
6198	INSTALAÇÃO E MONTAGEM AIR SUPPLY	AIR PRODUCTS	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6198	INSTALAÇÃO E MONTAGEM AIR SUPPLY	AIR PRODUCTS	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
102	CONVENÇÃO ANUAL GRUPO ARCOR S/	ARCOR	VENDA DIRETA	23	SERVIÇOS TERCEIROS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
102	CONVENÇÃO ANUAL GRUPO ARCOR S/	ARCOR	VENDA DIRETA	23	SERVIÇOS TERCEIROS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6198	PINTURA RODOVIA PE-001 TRECHO KM	AIR PRODUCTS	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6198	PINTURA RODOVIA PE-001 TRECHO KM	AIR PRODUCTS	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6198	PROJETO MELHORIA ESTRUTURA DE AL	CONSTRUTORA XYZ	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
101	VERIFICAR TRAVAMENTO CANCELADA	GRUPO MOURA	VENDA DIRETA	203	CENTRO DE MANUTENÇÃO CIVIL	COR	MANUTENÇÃO CORRETIVA FORA GARA
6201	ELEVADOR ENCONTRA-SE TRAVADO	ARCOR	VENDA DIRETA	901	PATIO DE CONTAINERS 01	COR	MANUTENÇÃO CORRETIVA FORA GARA
6201	ELEVADOR ENCONTRA-SE TRAVADO	ARCOR	VENDA DIRETA	901	PATIO DE CONTAINERS 01	COR	MANUTENÇÃO CORRETIVA FORA GARA
6198	MONTAGEM PLATAFORMA DA CENTRI	ARCOR	VENDA DIRETA	10002	INSTALAÇÃO E MONTAGEM	MON	MONTAGEM OU INSTALAÇÃO
6198	ESTRUTURA METÁLICA ARENA DO SOL	CONIC	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +
6198	ESTRUTURA METÁLICA ARENA DO SOL	CONIC	VENDA DIRETA	10001	PROJETOS	PJT	PROJETO (PRECIFICAÇÃO C/ SERVIÇO +

Período: 05/10/2000 a 31/10/2017

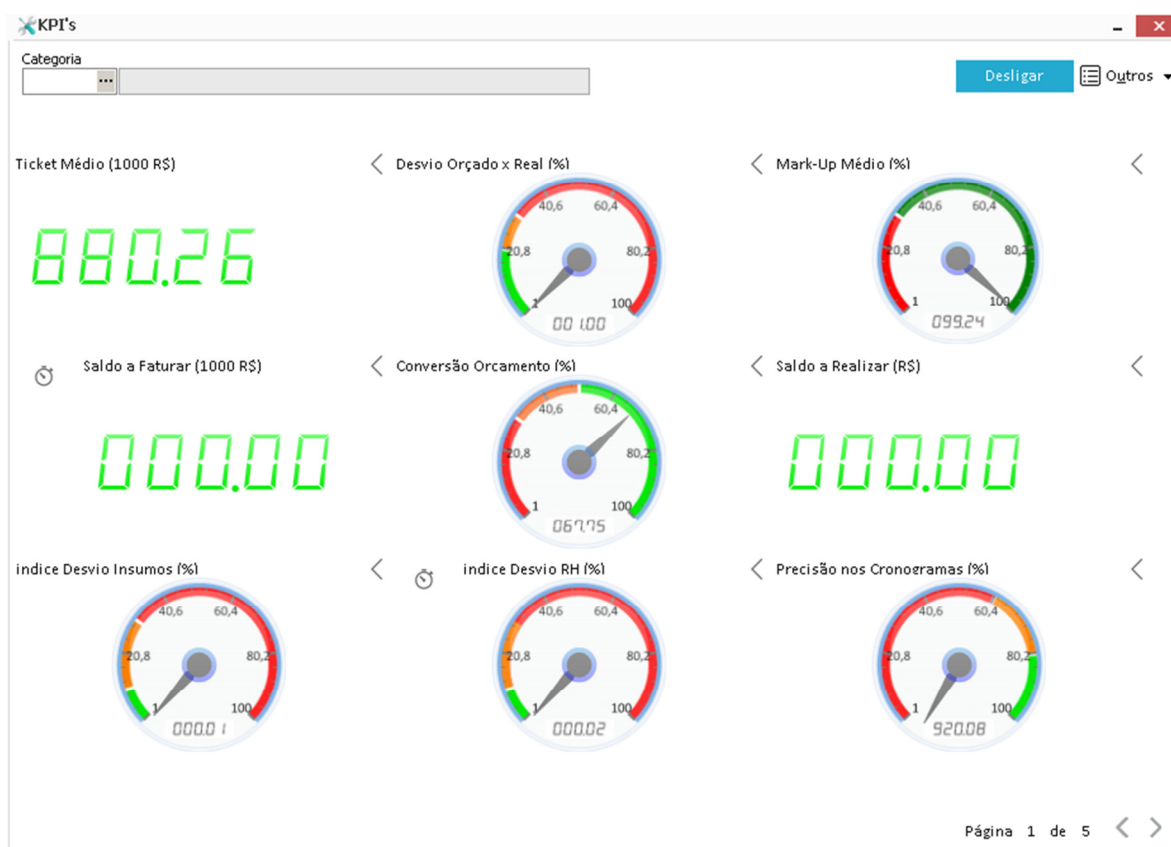
Filtros: Centro: Tipo de OS:

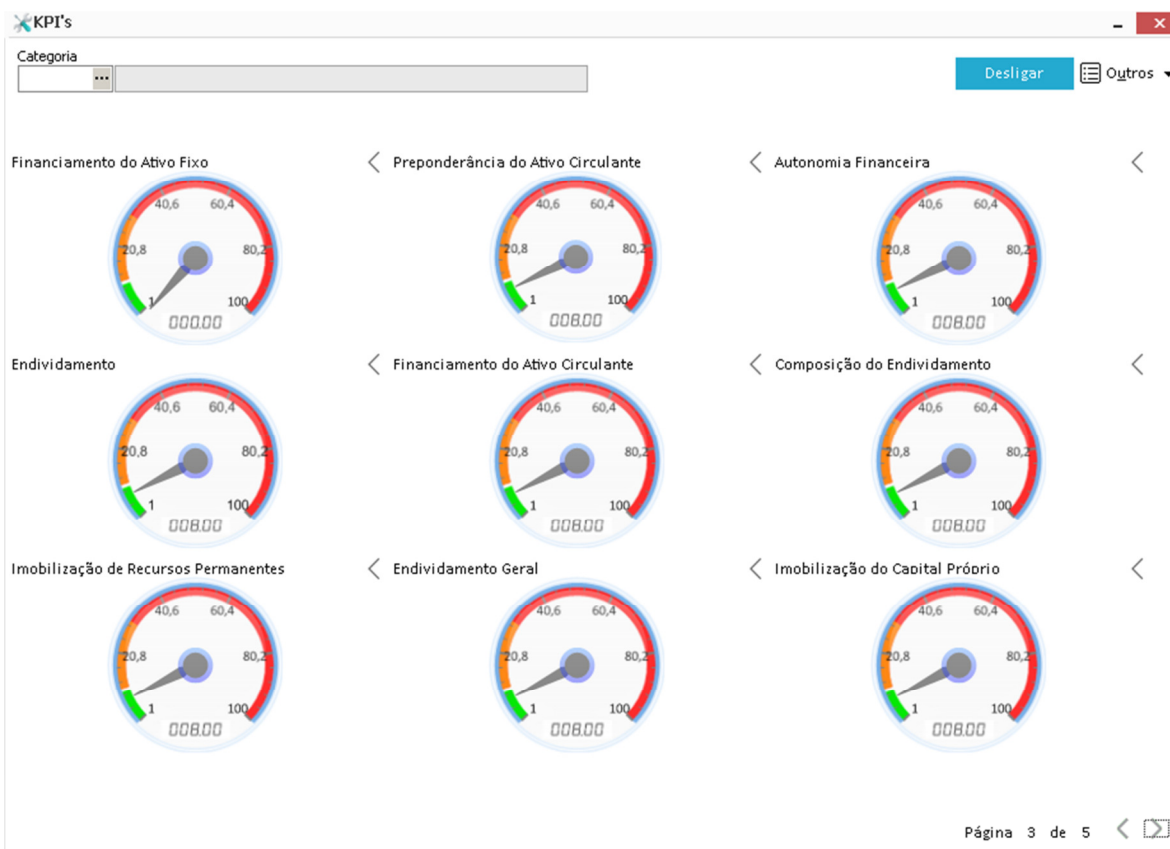
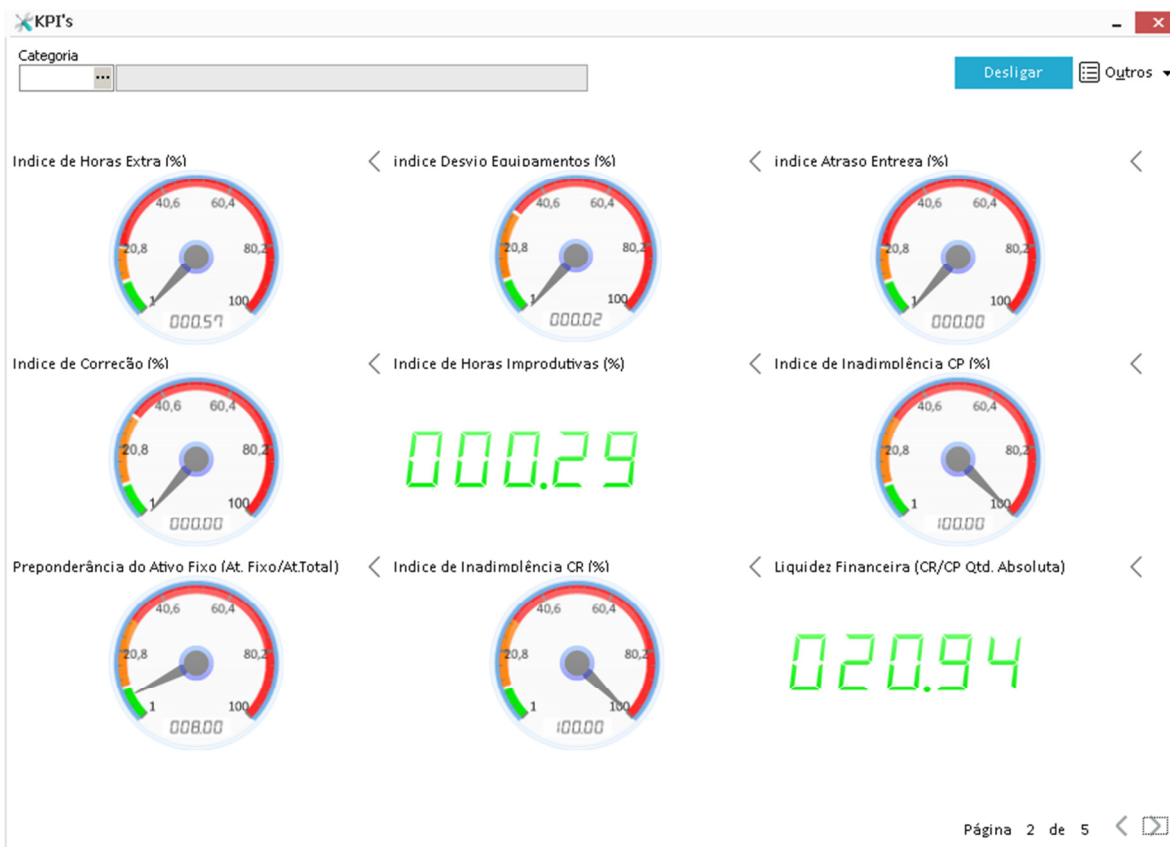
## Dashboard



KPI's

Ferramenta utilizada para acompanhamento gerencial das informações inputadas no sistema. Necessita de parametrizações e possibilita customizações de acordo com a necessidade.









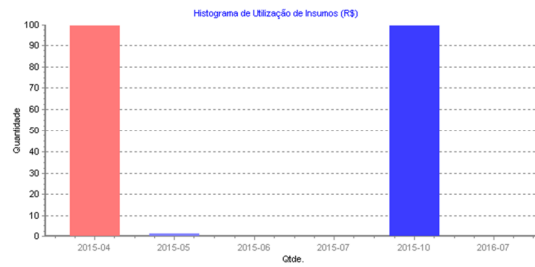
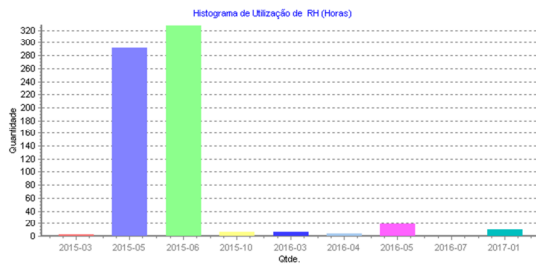
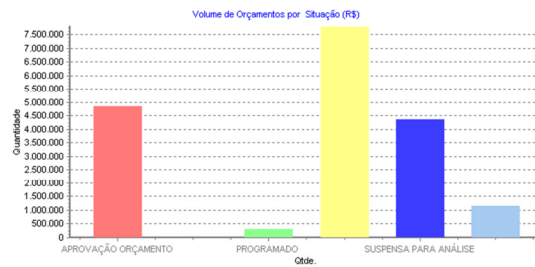
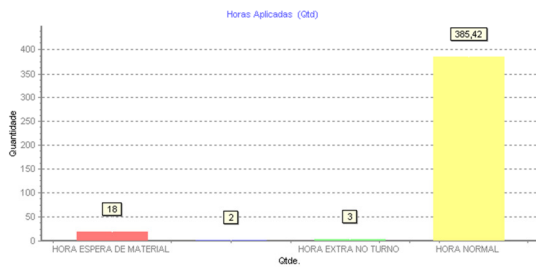
## Gráficos

Ferramenta que permite a visualização de uma forma gerencial dos números referentes a todas as movimentações do sistema. Necessita de parametrizações e possibilita customizações de acordo com a necessidade.



Gráficos

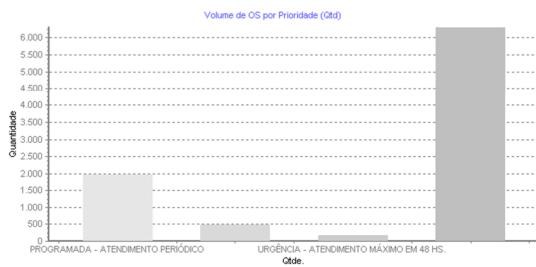
Categoria 1 Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos



Página 2 de 3

Gráficos

Categoria 1 Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos



Página 3 de 3



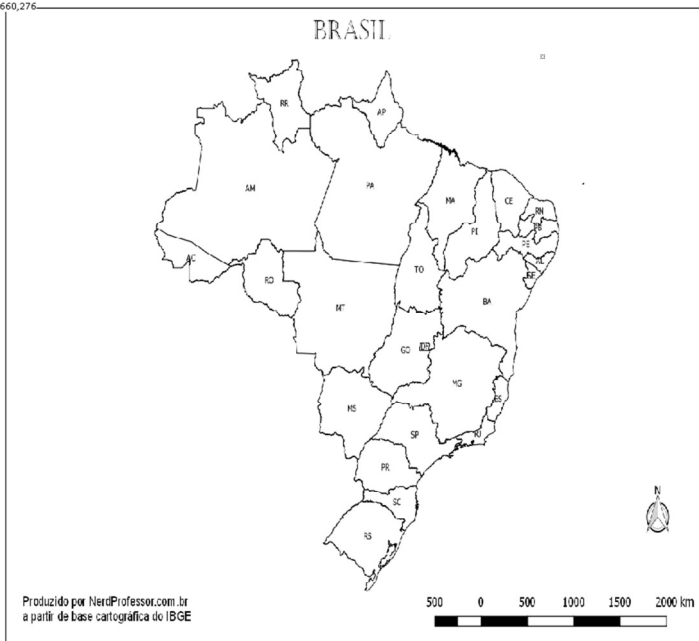
## Georeferência

Ferramenta que auxilia na visualização das localizações cadastradas no sistema e que permite de forma mais lúdica o gerenciamento dos locais. Possibilita também a visualização dos equipamentos vinculados a cada localização.

[MGQ INDUSTRIA - Nov/2017]

Tabela

660,276



BRASIL

Produzido por NeriProfessor.com.br a partir de base cartográfica do IBGE

500 0 500 1000 1500 2000 km

Modo Edição Modo Consulta

Local

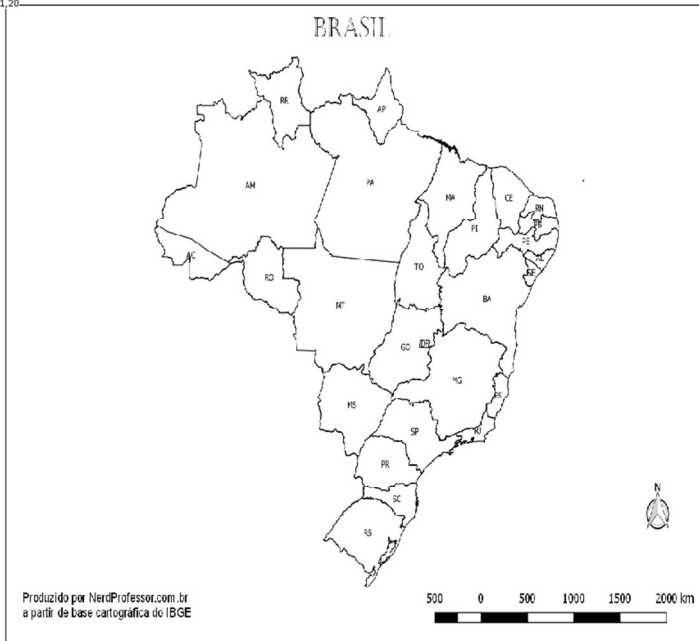
Código Auxiliar	Descrição	Código
240809	DIRETORIA COMERCIAL	2421
240805	SALAS DE TREINAMENTO	2422
240816	ALMOXARIFADO	2423
240806	ABASTECIMENTO D'ÁGUA	2426
240807	JARDIM	2428
240808	ESTACIONAMENTO	2429
240810	ADMINISTRAÇÃO COMERCIAL	2430
240811	TI / CPD	2431
240812	GERÊNCIA INDUSTRIAL	2432
240813	MANUTENÇÃO MECÂNICA	2433
240814	MANUTENÇÃO ELÉTRICA	2434
240815	PCP / PCM	2436
240819	PRESIDÊNCIA	2439
240821	LABORATÓRIO DA QUALIDADE	2443
240822	ARQUIVO MORTO	2444
240823	EXTRUSÃO	2446
240824	TECELAGEM	2447
240825	TEAR BIG BAG	2448
240826	LAMINAÇÃO	2449
240827	IMPRESSÃO	2450
240828	ACABAMENTO	2451
240829	RECICLADORA	2452
240831	ÁREA EXTERNA	240831
240832	MOBILIÁRIO	2470
240830	EXPEDIÇÃO	2462
00	PARQUE FABRIL	2408
240801	REFEITÓRIO	2409
240802	PRÉDIO ADMINISTRATIVO	2415
240803	GALPÃO INDUSTRIAL	2418
240820	CASA DE TINTAS	2419
240804	BANHEIROS E VESTIÁRIOS	2420
257628	TESTE	257628

[M6Q INDUSTRIA - Nov/2017]

Tabela | Pontos | Resultado

1,20

BRASIL



Produzido por NerdProfessores.com.br  
a partir de base cartográfica do IBGE

500 0 500 1000 1500 2000 km

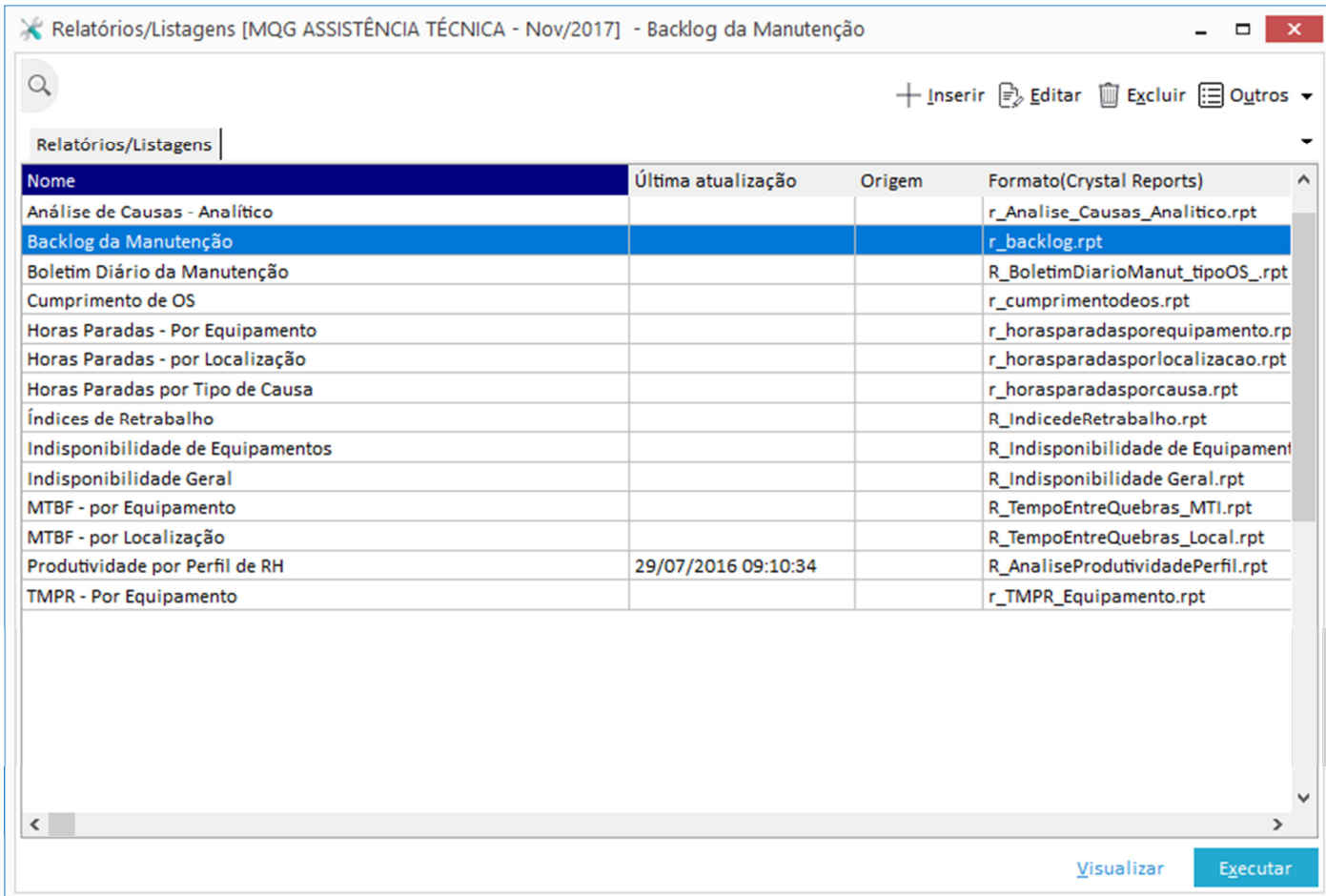
Modo Edição | Modo Consulta

Local

Consulta	Descrição
422	Consulta Através de Mapa
442	Equipamentos da localização 24

## Listagem

Funcionalidade que permite visualizar a listagem de relatórios vinculadas ao sistema. Necessita de parametrizações e possibilita customizações de acordo com a necessidade. Utiliza-se o sistema Crystal Reports para elaboração dos relatórios.



Nome	Última atualização	Origem	Formato(Crystal Reports)
Análise de Causas - Analítico			r_Analise_Causas_Analitico.rpt
<b>Backlog da Manutenção</b>			<b>r_backlog.rpt</b>
Boletim Diário da Manutenção			R_BoletimDiarioManut_tipoOS_rpt
Cumprimento de OS			r_cumprimentodeos.rpt
Horas Paradas - Por Equipamento			r_horasparadasporequipamento.rpt
Horas Paradas - por Localização			r_horasparadasporlocalizacao.rpt
Horas Paradas por Tipo de Causa			r_horasparadasporcausa.rpt
Índices de Retrabalho			R_IndicedeRetrabalho.rpt
Indisponibilidade de Equipamentos			R_Indisponibilidade de Equipament
Indisponibilidade Geral			R_Indisponibilidade Geral.rpt
MTBF - por Equipamento			R_TempoEntreQuebras_MTI.rpt
MTBF - por Localização			R_TempoEntreQuebras_Local.rpt
Produtividade por Perfil de RH	29/07/2016 09:10:34		R_AnaliseProdutividadePerfil.rpt
TMPR - Por Equipamento			r_TMPR_Equipamento.rpt

### **Parametrizações**

Na realização das parametrizações é necessário que o usuário tenha conhecimento básico de programação SQL para que seja possível realizar customizações nos campos. O painel principal de edição possibilita as alterações para as telas de KPI's, Gráficos e Visual Query.

Sistema 131

Arraste uma coluna aqui para agrupar




Sequência	Descrição	Tipo consult	Categoria	Descrição
44	Volume de OS por Prioridade (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
143	Mark-Up Médio (%)	Consulta	2	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Comerciais
181	Volume de OS por Status (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
182	Mark-Up Médio (%)	KPIs	3	Mega Serviços - KPIs Técnicos
184	Desafio Orçado e Real (%)	KPIs	3	Mega Serviços - KPIs Técnicos
185	Índice Médio (LORD) (%)	KPIs	4	Mega Serviços - KPIs Comerciais
186	Conversão Orçamentos (%)	KPIs	4	Mega Serviços - KPIs Comerciais
187	Saldo a Faturar (1000 R\$)	KPIs	4	Mega Serviços - KPIs Comerciais
188	Demanda de OS por Cliente (Qtd) - Top 10	Consulta	2	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Comerciais
189	Saldo a Realizar (R\$)	KPIs	4	Mega Serviços - KPIs Comerciais
190	Volume de Negócios Mensal (R\$ K)	Consulta	2	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Comerciais
191	Previsão nos Cronogramas (%)	KPIs	4	Mega Serviços - KPIs Comerciais
192	Índice Desvio RH (%)	KPIs	3	Mega Serviços - KPIs Técnicos
193	Índice Desvio Itaimas (%)	KPIs	3	Mega Serviços - KPIs Técnicos
194	Índice Desvio Equipamentos (%)	KPIs	3	Mega Serviços - KPIs Técnicos
195	Índice Abreac Entrega (%)	KPIs	3	Mega Serviços - KPIs Técnicos
196	Índice de Horas Extra (%)	KPIs	3	Mega Serviços - KPIs Técnicos
197	Índice de Horas Improdutivas (%)	KPIs	3	Mega Serviços - KPIs Técnicos
198	Índice de Correção (%)	KPIs	3	Mega Serviços - KPIs Técnicos
199	Volume de Negócios por Cliente (R\$) - Top 10	Consulta	2	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Comerciais
200	Avaliação Qualidade Serviços (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
201	Volume de OS por Tipo (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
203	Horas Aplicadas (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
223	Volume de Orçamentos por Situação (R\$)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
228	Volume de Pedidos (R\$ K)	Consulta	2	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Comerciais
322	Previsão nos Cronogramas (%)	KPIs	4	Mega Serviços - KPIs Comerciais
341	Previsão nos Cronogramas (%)	KPIs	4	Mega Serviços - KPIs Comerciais
363	Histograma de Utilização de RH (Horas)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
362	Histograma de Utilização de Insumos (%)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
421	Volume de OS por Prioridade (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
422	Consulta Através de Mapa	Mapa	0	Mapas Georeferência
442	Equipamentos da localização 24	Mapa	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos

[MGQ INDUSTRIA - Nov/ 2017]

Outros

Geral | Ajustes | Config. Visualização

Categoria: 1 Mega Serviços - Gráficos de Indicadores

Tipo da Consulta:   

Tipo do Gráfico: Barra Horizontal

Descrição: Volume de OS por Prioridade (Qtd)

SQL | SQL Grid

```
SELECT COUNT(*) QUANTIDADE,
P.PRIO_ST_DESCRICAO DESCRICAO
FROM MGMTI.MTI_OS O,
MGMTI.MTI_PRIORIDADE P
WHERE P.PRIO_ST_NIVEL = O.PRIO_ST_NIVEL
AND O.OS_DT_ABERTURA BETWEEN :P_INICIO AND :P_FIM
GROUP BY P.PRIO_ST_DESCRICAO
```

Parâmetros  
Validar SQL

« < > »

Salvar e criar outro

[MGQ INDUSTRIA - Nov/2017] Outros ▾

Geral | Ajustes | ConfigVisualização ▾

Configuração do tema

Temas

Salvar e criar outro

[MGQ INDUSTRIA - Nov/2017] Outros ▾

Geral | Ajustes | ConfigVisualização ▾

Sistema

Telas

Sequência	Cód. Sistema	Código	Nome
44	131	TFormMtiConsultaPainel Controle	Painel de Controle
44	131	TFormMTICockpit	

Salvar e criar outro



[MGQ INDUSTRIA - Nov/2017] Outros ▾

Parâmetro

Tipo do Parâmetro

Descrição\*

Data Padrão

String Padrão

Quantidade Padrão

Sequência	Parâmetro	Tipo do Parâmetro	Descrição
44	P_INICIO	D	Data de Início
44	P_FIM	D	Data Final

+ Inserir  
 Editar  
 Apagar  
 Confirmar  
 Cancelar

<< < > >>  Salvar e criar outro Confirmar Cancelar