



PLANIER

## **Mega Serviços – Cartilha do Cliente**

Guia de utilização e customização  
de consultas do painel de controle

.....	1
Apresentação .....	3
A quem se destina.....	3
Módulo de Serviços.....	3
Dashboard.....	4
Criação ou Edição de Consultas .....	5
KPI .....	6
Gráficos .....	10
Visual Query.....	14

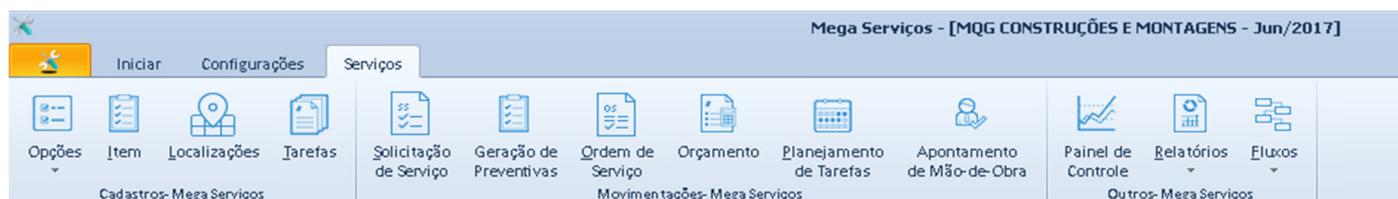
## Apresentação

Este documento tem como objetivo capacitar usuários a utilizar as ferramentas de construção de consultas do painel de controle do sistema.

## A quem se destina

Usuários técnicos (área de apoio / TI) do Mega Serviços.

## Módulo de Serviços



### Dashboard

São consultas do Painel de Controle que permitem monitorar os indicadores de negócio da empresa através de componentes gráficos.

É comum aos módulos de Serviço e Frota.

Os componentes de visualização são:



KPI's

Ferramenta utilizada para monitorar o desempenho das atividades da empresa através de painéis de indicadores gráficos.



Gráficos

Ferramenta de consulta que possibilita a visualização gráfica de evoluções e tendências referentes as informações registradas no sistema. Podem ser customizadas de acordo com a necessidade da gestão.



Visual Query

Ferramenta de consulta baseada em desenhos (usualmente planta baixa) referentes a área de operação da empresa e que permite de forma intuitiva, realizar consultas relacionadas com a operação. Está diretamente relacionada com o cadastro de localizações e itens vinculados.

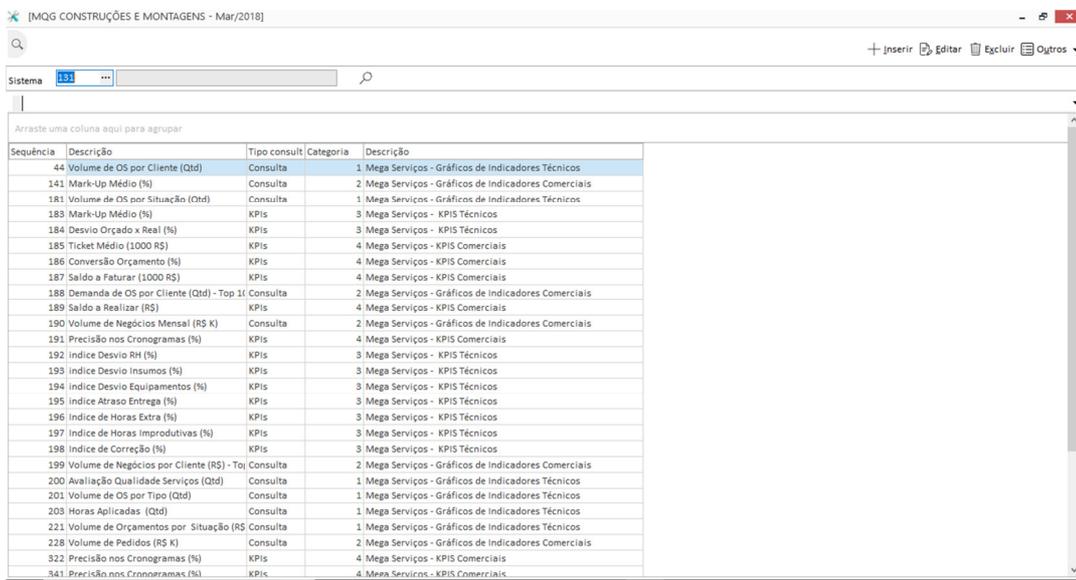
## Criação ou Edição de Consultas

O painel principal de edição possibilita criar ou alterar consultas já existentes (KPI's, Gráficos e Visual Query). É possível também realizar customizações nos padrões de cada função do dashboard.

É extremamente recomendável que usuário de edição possua conhecimento básico de programação SQL e familiaridade com o modelo de dados do sistema para que seja possível realizar customizações nas consultas.

**Atenção !** Uma consulta mal elaborada pode implicar em redução de performance no sistema.

A edição de consultas pode ser acionada através do menu “Outros” da tela de cada consulta ou através do menu principal na opção “Utilidades->Indicadores de Desempenho”:



Sequência	Descrição	Tipo consult	Categoria	Descrição
44	Volume de OS por Cliente (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
141	Mark-Up Médio (%)	Consulta	2	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Comerciais
181	Volume de OS por Situação (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
183	Mark-Up Médio (%)	KPis	3	Mega Serviços - KPIS Técnicos
184	Desvio Orçado x Real (%)	KPis	3	Mega Serviços - KPIS Técnicos
185	Ticket Médio (1000 R\$)	KPis	4	Mega Serviços - KPIS Comerciais
186	Conversão Orçamento (%)	KPis	4	Mega Serviços - KPIS Comerciais
187	Saldo a Faturar (1000 R\$)	KPis	4	Mega Serviços - KPIS Comerciais
188	Demanda de OS por Cliente (Qtd) - Top 10	Consulta	2	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Comerciais
189	Saldo a Realizar (R\$)	KPis	4	Mega Serviços - KPIS Comerciais
190	Volume de Negócios Mensal (R\$ K)	Consulta	2	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Comerciais
191	Precisão nos Cronogramas (%)	KPis	4	Mega Serviços - KPIS Comerciais
192	Índice Desvio RH (%)	KPis	3	Mega Serviços - KPIS Técnicos
193	Índice Desvio Insumos (%)	KPis	3	Mega Serviços - KPIS Técnicos
194	Índice Desvio Equipamentos (%)	KPis	3	Mega Serviços - KPIS Técnicos
195	Índice Atraso Entrega (%)	KPis	3	Mega Serviços - KPIS Técnicos
196	Índice de Horas Extra (%)	KPis	3	Mega Serviços - KPIS Técnicos
197	Índice de Horas Improdutivas (%)	KPis	3	Mega Serviços - KPIS Técnicos
198	Índice de Correção (%)	KPis	3	Mega Serviços - KPIS Técnicos
199	Volume de Negócios por Cliente (R\$) - Top 10	Consulta	2	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Comerciais
200	Avaliação Qualidade Serviços (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
201	Volume de OS por Tipo (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
203	Horas Aplicadas (Qtd)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
221	Volume de Orçamentos por Situação (R\$)	Consulta	1	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Técnicos
228	Volume de Pedidos (R\$ K)	Consulta	2	Mega Serviços - Gráficos de Indicadores Comerciais
322	Precisão nos Cronogramas (%)	KPis	4	Mega Serviços - KPIS Comerciais
341	Precisão nos Cronogramas (%)	KPis	4	Mega Serviços - KPIS Comerciais

Principais funções do menu :

**Inserir** – Criar uma nova consulta.

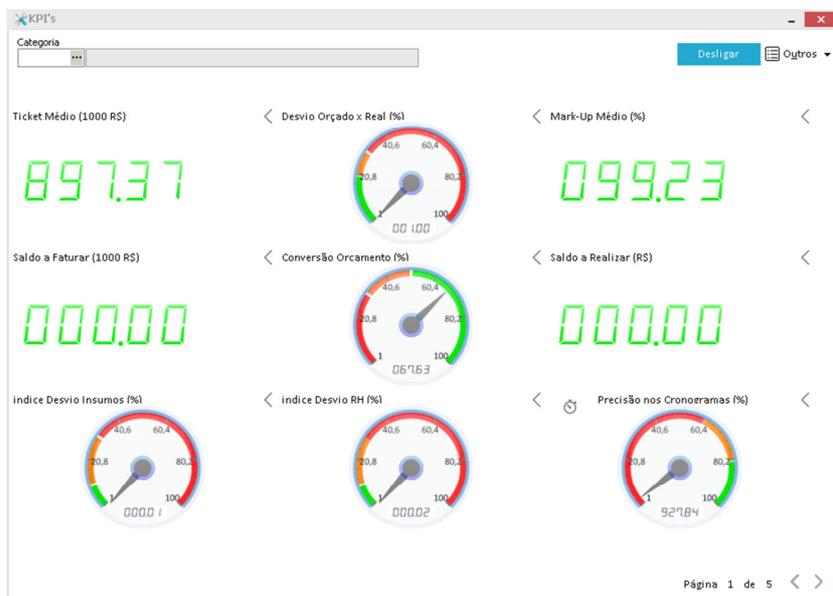
**Editar** – Editar uma consulta existente.

**Excluir** – Excluir uma consulta.

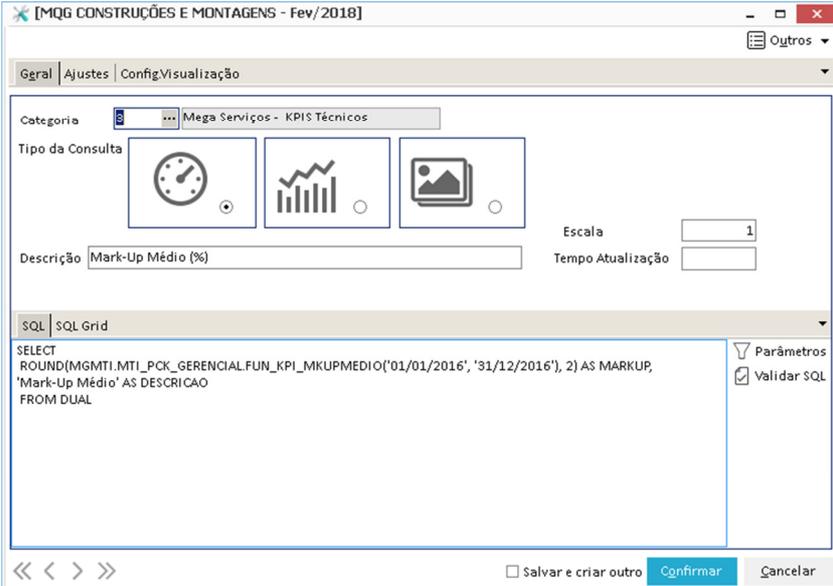
**Outros -> Importar** – Possibilita importar consultas exportadas de outra instalação.

**Outros -> Clonar** – Efetua uma cópia de uma consulta pre-existente. Essa é a forma mais rápida de criar uma nova consulta.

## KPI



- **Pasta Geral**



The screenshot shows the configuration window for a KPI, titled '[MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Fev/2018]'. It has tabs for 'Geral', 'Ajustes', and 'Config.Visualização'. The 'Geral' tab is active, showing the following configuration:

- Categoria:** Mega Serviços - KPIs Técnicos
- Tipo da Consulta:** Three icons representing different chart types: a gauge, a bar chart, and a line chart. The gauge icon is selected.
- Descrição:** Mark-Up Médio (%)
- Escala:** 1
- Tempo Atualização:** (empty field)
- SQL:**

```
SELECT
ROUND(MGMTI.MTI_PCK_GERENCIAL.FUN_KPI_MKUPMEDIO('01/01/2016', '31/12/2016'), 2) AS MARKUP,
'Mark-Up Médio' AS DESCRICAO
FROM DUAL
```
- Parâmetros:**  Validar SQL

At the bottom, there are navigation arrows and buttons for 'Salvar e criar outro', 'Confirmar', and 'Cancelar'.

**Categoria** – Identifica a categoria do indicador (A categoria pode ser editada na própria consulta do campo).

**Descrição** – Descrição do Indicador.

**Escala** – Define o multiplicador da escala do ponteiro (Ex : em 1000 Horas cada unidade no mostrador indicará 1000 horas).

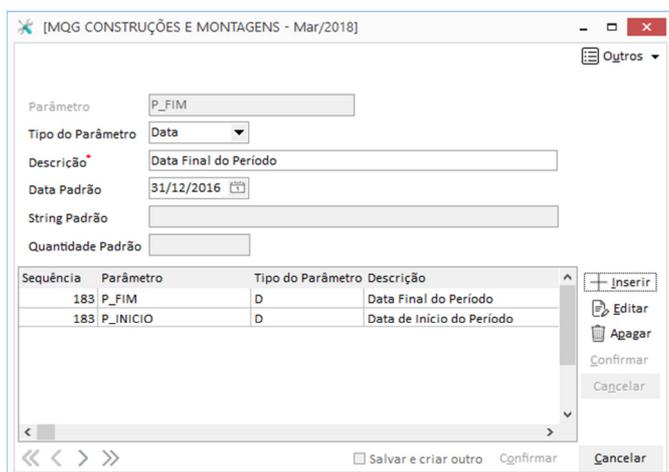
**Tempo Atualização** – Tempo de atualização, que será utilizado na tela de consulta, do indicador em minutos. O sistema irá executar a consulta automaticamente a cada intervalo informado.

**SQL** – Expressão em SQL que o sistema irá executar no banco de dados para recuperar o valor a ser mostrado no mostrador.

A consulta pode utilizar parametros para execução que podem ser customizados. A tela abaixo é acionada no botão parametros e permite criar e definir valores default para a consulta.

Para utilizar o parametro no SQL deve ser utilizada na expressão o nome do parametro precedido de “.”.

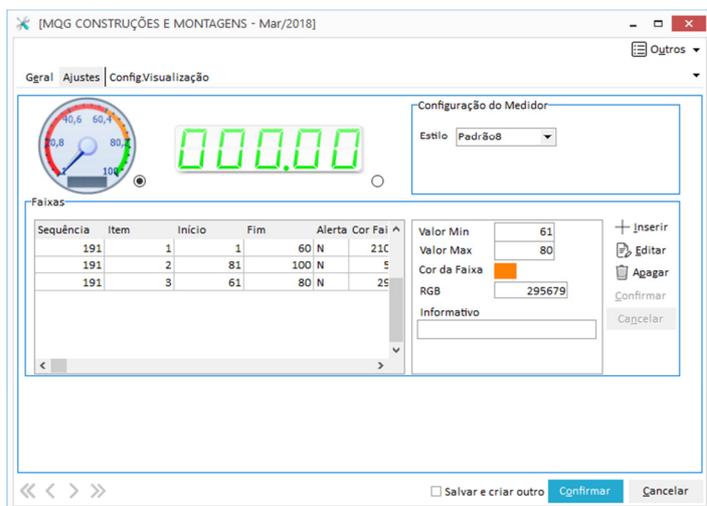
Ex : `Select avg('CAMPO_VALOR') from 'nome_tabela' where :nome_parametro = 'valor parametro'.`



Sequência	Parâmetro	Tipo do Parâmetro	Descrição
183	P_FIM	D	Data Final do Período
183	P_INICIO	D	Data de Início do Período

**SQL Grid**– Expressão em SQL que o sistema irá executar no banco de dados para recuperar informações que serão mostradas em um “grid” (acessível na barra de ferramenta do indicador) associado ao indicador.

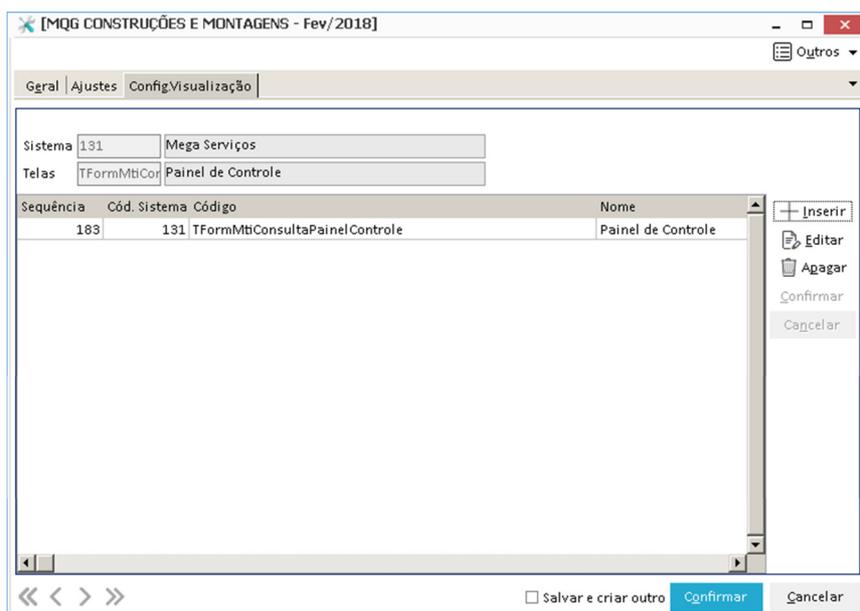
- **Ajustes**



**Configuração do Medidor** – Define o padrão de cores a ser utilizado pelo medidor do indicador.

**Faixas** – Define como serão mostradas no medidor, as faixas de valores possíveis de um indicador. É utilizada para demonstrar ou alertar o usuário sobre o comportamento anormal de um indicador de negócio.

**Config. Visualização** – Utilizada para definir em qual tela do sistema o medidor será visível.



- **Visualização do KPI**

O painel de visualização de KPIs possibilita a visualização de nove KPIs por página de uma categoria.

Para cada KPI há uma barra de ferramenta acionada pelo botão contendo o sinal “>”.



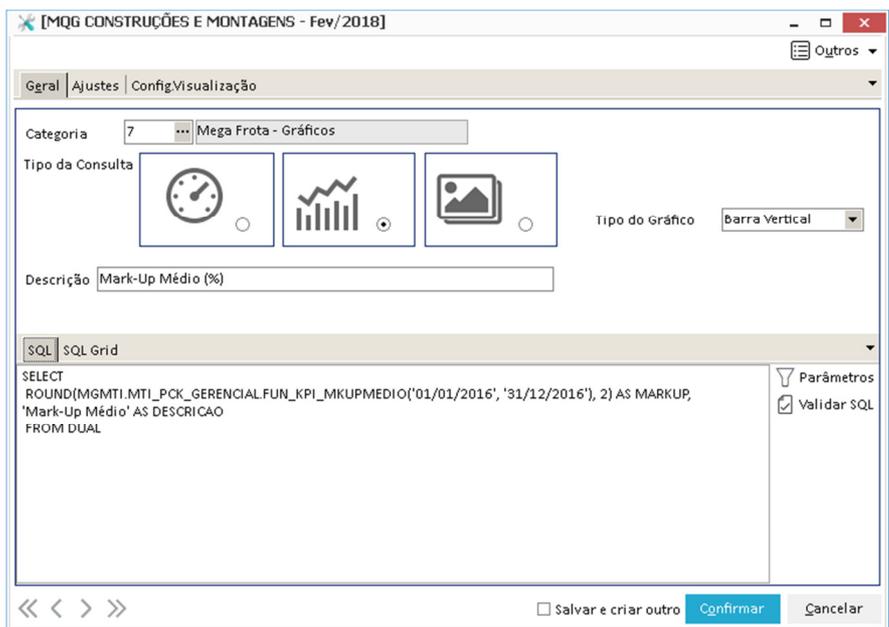
**Funcionalidades :**

- **Temporizador** – Permite alterar o timer de refresh do indicador (definido na sua criação).
-  – Força a execução da consulta.
-  - Visualiza o grid contendo informações associado ao indicador.
-  - Permite a alteração dos valores dos parâmetros da consulta.
-  - Visualiza a recomendação associada ao valor indicado no mostrador (definida nas faixas do indicador).

## Gráficos



- **Geral**



The 'Geral' configuration window for a chart includes the following fields and options:

- Categoria:** 7 Mega Frota - Gráficos
- Tipo da Consulta:** Three icons representing different chart types (Gauge, Line, Bar).
- Tipo do Gráfico:** Barra Vertical
- Descrição:** Mark-Up Médio (%)
- SQL:**

```

SELECT
ROUND(MGMTI.MTI_PCK_GERENCIAL.FUN_KPI_MKUPMEDIO('01/01/2016', '31/12/2016'), 2) AS MARKUP,
'Mark-Up Médio' AS DESCRICAO
FROM DUAL

```
- Buttons:** Salvar e criar outro, Confirmar, Cancelar

**Categoria** – Identifica a categoria do gráfico (A categoria pode ser editada na própria consulta do campo).

**Descrição** – Descrição do Gráfico.

**Tipo do Gráfico** – Define o tipo do gráfico desejado (Barras, Pizza, etc.).

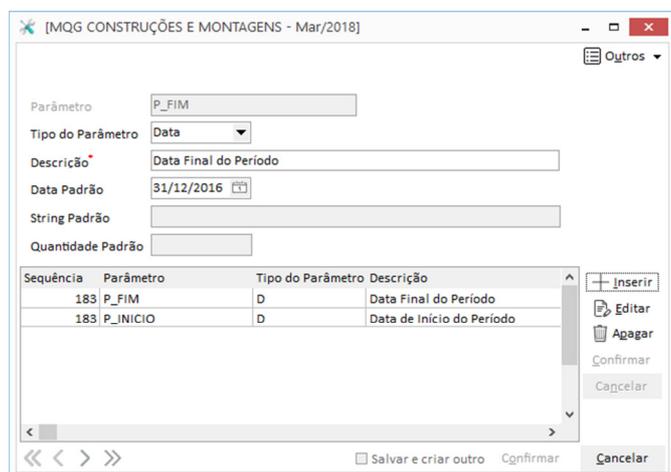
**Tempo Atualização** – Tempo de atualização, que será utilizado na tela de consulta, do indicador em minutos. O sistema irá executar a consulta automaticamente a cada intervalo informado.

**SQL** – Expressão em SQL que o sistema irá executar no banco de dados para recuperar os valores a serem mostrados no gráfico.

A consulta pode utilizar parametros para execução que podem ser customizados. A tela abaixo é acionada no botão parametros e permite criar e definir valores default para a consulta.

Para utilizar o parametro no SQL deve ser utilizada na expressão o nome do parametro precedido de “.”.

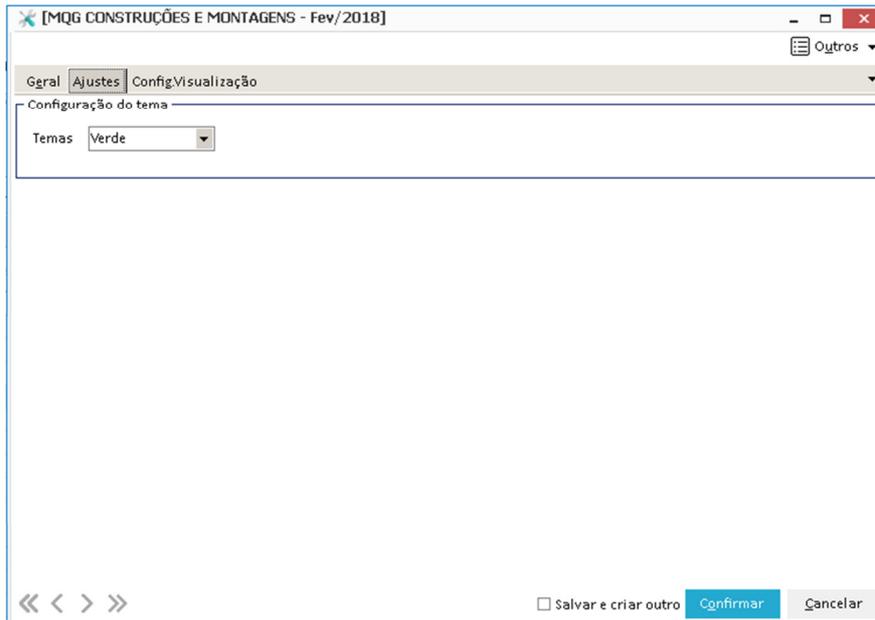
Ex : `Select avg('CAMPO_VALOR') from 'nome_tabela' where :nome_parametro = 'valor parametro'.`



Sequência	Parâmetro	Tipo do Parâmetro	Descrição
183	P_FIM	D	Data Final do Período
183	P_INICIO	D	Data de Início do Período

**SQL Grid**– Expressão em SQL que o sistema irá executar no banco de dados para recuperar informações que serão mostradas em um “grid” (acessível na barra de ferramenta do indicador) associado ao indicador.

- **Ajustes**

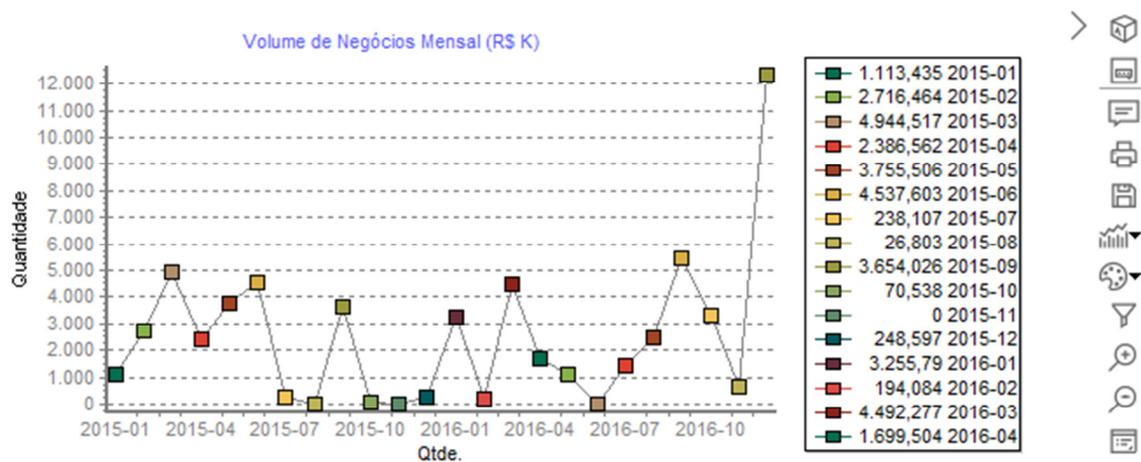


**Temas** – Define o tema (padrão de cores) a ser utilizado na visualização do gráfico.

- **Visualização do Gráfico**

O painel de visualização de KPIs possibilita a visualização de quatro gráficos por página de uma categoria.

Para cada gráfico há uma barra de ferramenta acionada pelo botão contendo o sinal ">".



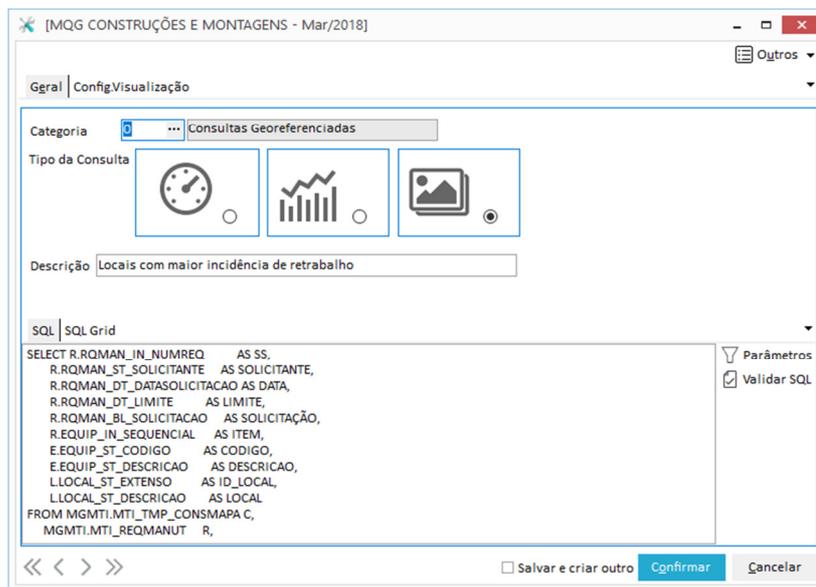
**Funcionalidades :**

-  - Habilita/Desabilita a visualização em 3D.
-  -Habilita/Desabilita a visualização de legendas.
-  -Mostra/Ocultas os valores da série.
-  -Imprime a imagem do gráfico.
-  -Salva a imagem do gráfico.
-  -Seleciona o tipo de gráfico.
-  -Escolhe o tema de cores do gráfico.
-  -Edita os parâmetros da consulta do gráfico.
-  -Visualiza o gráfico em tela cheia.
-  -Visualiza o gráfico em tela reduzida.
-  - Visualiza o grid com conteúdo da consulta.

## Visual Query



- **Geral**



**Categoria** – Identifica a categoria da consulta (A categoria pode ser editada na própria consulta do campo).

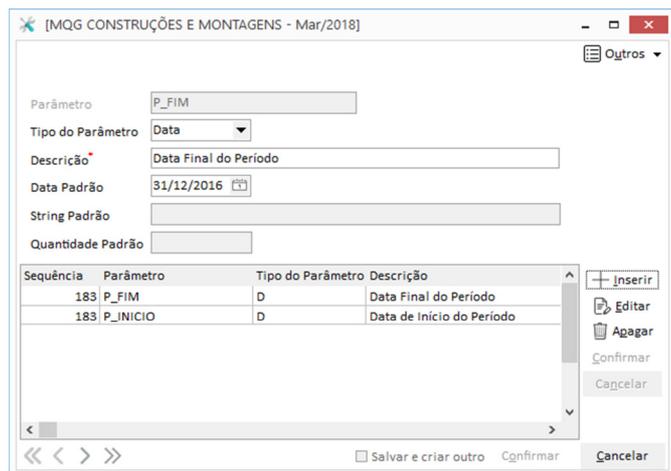
**Descrição** – Descrição da Consulta.

**SQL** – Expressão em SQL que o sistema irá executar no banco de dados para recuperar os valores a serem mostrados no gráfico.

A consulta pode utilizar parametros para execução que podem ser customizados. A tela abaixo é acionada no botão parametros e permite criar e definir valores default para a consulta.

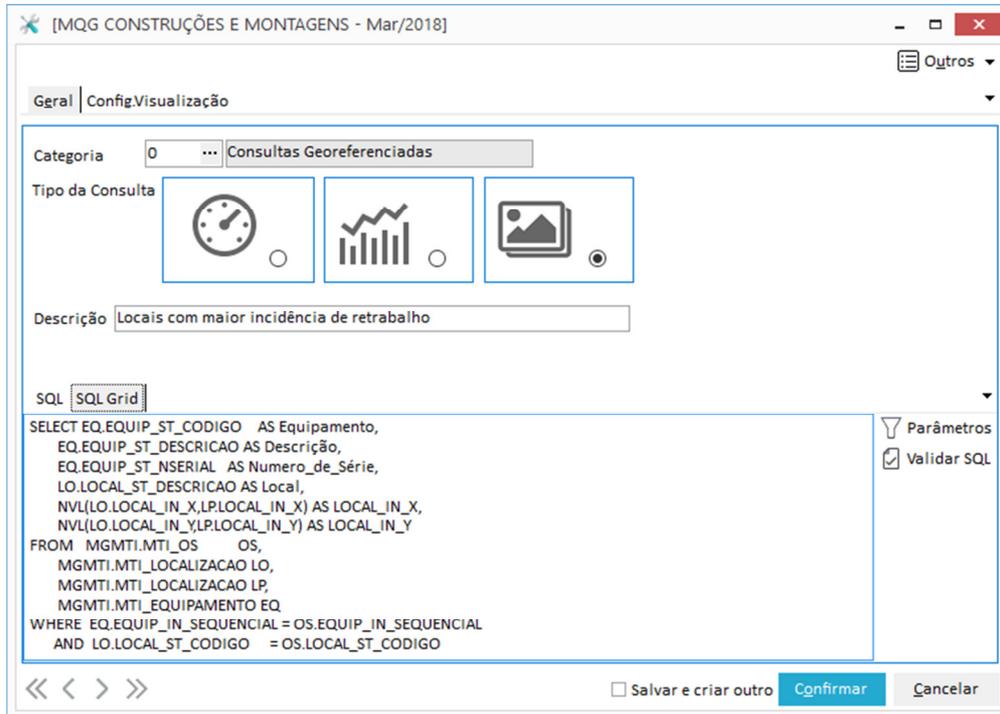
Para utilizar o parametro no SQL deve ser utilizada na expressão o nome do parametro precedido de “.”.

Ex : `Select avg('CAMPO_VALOR') from 'nome_tabela' where :nome_parametro = 'valor parametro'.`

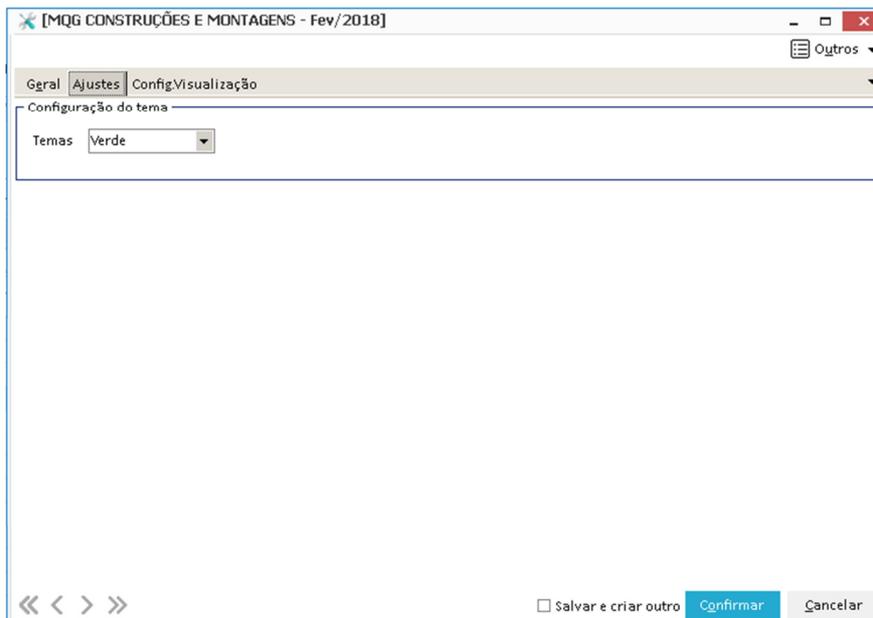


Sequência	Parâmetro	Tipo do Parâmetro	Descrição
183	P_FIM	D	Data Final do Período
183	P_INICIO	D	Data de Início do Período

**SQL Grid**– Expressão em SQL que o sistema irá executar no banco de dados para recuperar informações das coordenadas do local no mapa.



- **Ajustes**



**Temas** – Define o tema (padrão de cores) a ser utilizado na visualização do gráfico.

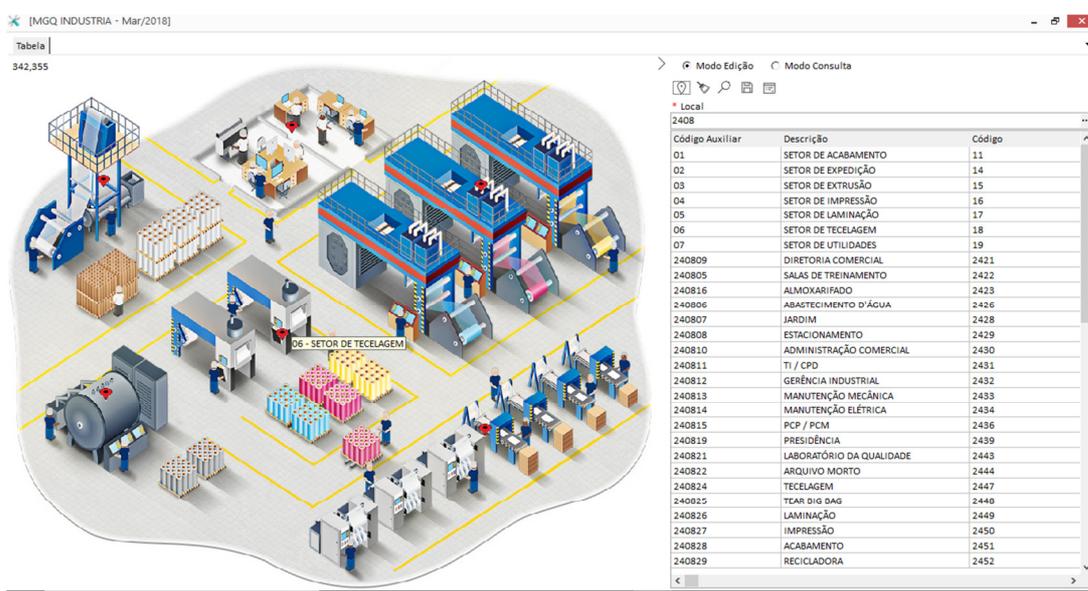
- **Visualização do Gráfico**

O painel de visualização das consultas através de mapas, possui dois modos de interação:

Modo Edição – Associar pontos da imagem /Mapa às localizações cadastradas.

Modo Consulta – Executa consultas baseadas em seleção de regiões do mapa como parâmetros.

## Modo Edição



Para associar uma localização a um ponto da imagem selecione a localização no grid da direita e arraste para o ponto do mapa correspondente.



- Mostra pontos no mapa.



- Limpa os pontos da imagem.



- Habilita a lupa do windows para permitir visualizar detalhes da imagem.



- Salva a marcação de pontos da imagem.

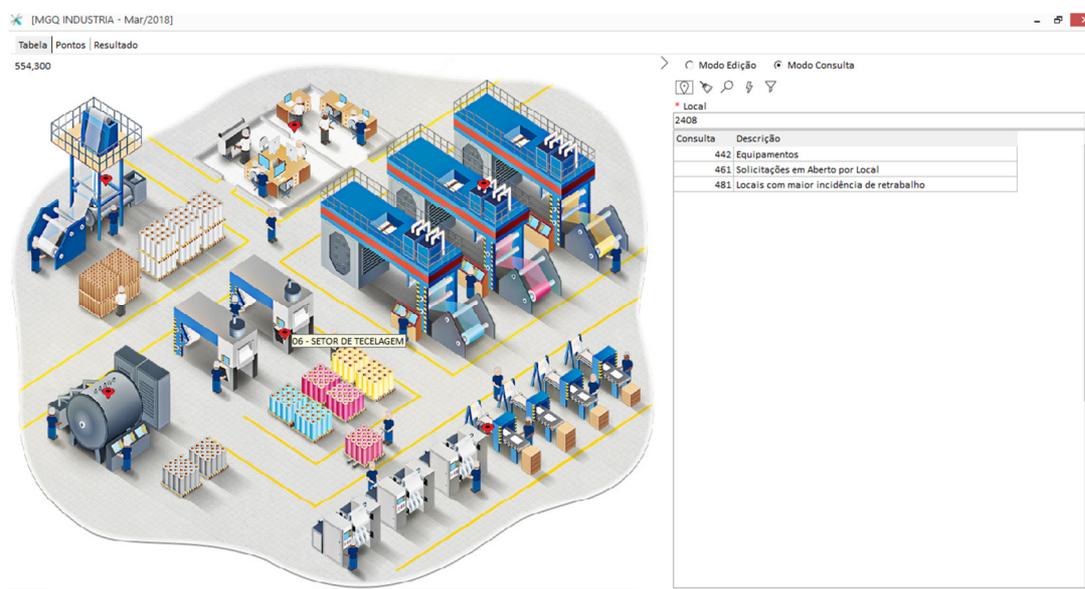


- Ativa a tela de edição de indicadores.

- **Modo Consulta**

Para executar uma consulta siga os passos abaixo:

1. Selecionar a Consulta no grid.
2. Seleciona a região do mapa se necessário.
3. Executa a consulta no botão de execução (raio).
4. O sistema ira mostrar na imagem os pontos de resultado e preencher as pastas de pontos com as coordenadas e a pasta de resultado com as informações inerentes a consulta.



-  - Mostra pontos no mapa.
-  - Limpa os pontos da imagem.
-  - Ativa a lupa do windows para visualizar detalhes da imagem.
-  - Executa a consulta.
-  - Habilita a edição de parâmetros.

**Observação :** Para mostra o nome do ponto selecione o ponto na imagem e pressione CTRL e ponteiro do mouse.