



MobServ

Mega Serviços Mobile






Escopo do Produto

Sumário

Convenções adotadas	3
Histórico da Revisão	3
Descrição do Módulo	4
Principais Características.....	4
Gestão de Projetos.....	Erro! Indicador não definido.
Funcionalidade	4
Apontamentos de recursos utilizados na execução dos serviços	4
Realização de Check List.....	5
Abertura de Ordens de Serviços	5
Medições	5
Consultas Ad-Hoc	5

Convenções adotadas

Os ícones a seguir identificam os diferentes tipos de texto que podem ser encontrados neste material:

Ícone	Indica que o texto é:
	Uma observação importante
	Uma dica ou sugestão útil
	Nota
	Passos
	Relativo ao Banco de Dados.

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
20/08/2014	1.0	Criação	

Descrição do Módulo

É uma ferramenta que possibilita a comunicação entre centros de controle de operação de serviços e equipes de campo, através da troca de documentos (Ordens de Serviço) e registros de operações realizados em campo (field services).

Principais Características

Controle de Serviços de Campo

- Total integração com o módulo de serviços do Mega Empresarial;
- Integrado através de web services;
- Aplicação off-line que permite a operação em ambientes sem conexão com a internet;
- Registro fotográfico de serviços, peças, documentos coletados em campo;
- Localização de serviços através do Google Maps (5);
- Direcionamento de serviços orientados a centros de trabalho;
- Restrições de uso por projeto, equipes, tipos de serviço, centros de trabalho, dispositivos;
- Compatível com dispositivos com sistema operacional Android 3.0 Honeycomb ou superior;
- Autenticação de execução através de tags NFC por localização ou item (equipamentos).

Funcionalidade

Apontamentos de recursos utilizados na execução dos serviços

- Registro de apontamento de mão de obra utilizada;
- Registro de materiais consumidos;
- Registro de despesas efetuadas em campo;
- Registro de produção ou tempo de uso de equipamentos;
- Registro da localização geográfica de serviços / equipamentos (6);

Realização de Check List

- Registro de verificações e medições realizadas em campo a partir de Ordens de Serviço específicas;
- Registro de indicadores de produção (Produção, quilometragem, horas produzidas, etc.) ou de preventivas;

Abertura de Ordens de Serviços

- Abertura de Ordens de Serviço avulsas originadas de demandas de serviço verificadas em campo;

Medições

- Registro da medição ou avanço referente a evolução de serviços;

Consultas Ad-Hoc

- Consultas on-line customizáveis, que permitem listar informações de equipamentos ou itens de projeto vinculado às Ordens de Serviço (1);

(1) Funcionalidade Customizada a partir de aplicação padrão.

(2) Funcionalidade opcional comercializada complementarmente como plug-in.

(3) Utiliza recursos do Google Maps® e está submetido às condições de uso impostas pelo fabricante assim como às versões da API disponibilizadas pelo mesmo.

(4) Funcionalidade em homologação, ainda não disponível em versões distribuídas