



# **Boas Práticas**

## Manutenção do Mega

## Índice

Apresentação .....	3
Sobre este manual.....	3
Convenções Adotadas .....	3
Boas Práticas.....	4
Periódicas.....	4
Tabelas de Log:.....	4
Tabelas Temporárias:.....	5
Atualização de Versão.....	6
Gerais.....	7

# Apresentação

## Sobre este manual

O objetivo deste manual é descrever boas práticas de manutenção do Mega Empresarial, que devem ser seguidas com o objetivo de manter em condições ideais de utilização. Este manual é dirigido aos profissionais da Mega ou de clientes que realizam tarefas de suporte, implantação e manutenção do sistema.

As orientações serão divididas em 3 (três) grupos:




**Periódicas:** são as operações que devem ser realizadas periodicamente. Será indicada a periodicidade sugerida para cada operação.

**Atualização de Versão:** neste grupo estão as operações que devem ser seguidas no momento de atualização da versão do Mega Empresarial.

**Gerais:** tratam-se de orientações que não possuem um momento específico de ocorrência, mas igualmente importantes para o uso do sistema.

## Convenções Adotadas

Os ícones a seguir identificam os diferentes tipos de texto que podem ser encontrados neste material:

Ícone	Indica que o texto é:
	Uma observação importante
	Uma dica ou sugestão útil
	Relativo ao nome do cadastro/processo no Banco de Dados

# Boas Práticas

## Periódicas

- ✓ **"Tunning" da base de dados** – Executar operações de "tunning" do Oracle, para garantir que o sistema apresente a melhor performance possível. Geralmente, existe um procedimento automático, realizado diariamente, e um procedimento manual, mais detalhado, que é realizado semanalmente.

☞ *Este procedimento deve ser realizado por um DBA Oracle, que é o profissional que apresenta os conhecimentos necessários para a realização das operações envolvidas.*

- ✓ **Backup da base de dados** – Realizar regularmente cópia de segurança da base de dados, para que os dados possam ser restaurados em caso de problemas no ambiente. A periodicidade mínima recomendada é uma vez ao dia.

☞ *O DBA Oracle é o profissional indicado para selecionar o melhor método de backup e a periodicidade da operação, de acordo com o nível de utilização do sistema.*

- ✓ **Limpeza de tabelas temporárias** – Existem tabelas no Mega Empresarial cujo conteúdo pode ser apagado regularmente. Tratam-se de tabelas de log ou tabelas que somente precisam ter dados enquanto o usuário está conectado no sistema. Isso é importante para evitar ocupação desnecessária de espaço em disco e, principalmente, para manter a performance do sistema.

☝ *Recomendamos que a limpeza seja feita com o comando "TRUNCATE" ao invés do "DELETE", uma vez que o segundo comando pode causar a fragmentação dos arquivos e conseqüente queda de performance.*

☞ *É importante que o processo de limpeza seja programado para ser feito quando não houver usuários conectados ao sistema, para evitar problemas de operação.*

🗄 **Segue o nome das tabelas que podem ser limpas:**

### Tabelas de Log:

MGGLO.GLO\_LOG\_ACESSO  
MGGLO.GLO\_LOG\_ACESSOSISTEMA  
MGGLO.GLO\_LOGACESSOSISTEMA  
MGGLO.GLO\_MEGA2000LOG  
MGGLO.GLO\_MEGA2000LOG\_SQL  
MGGLO.GLO\_MEGA2000PROCESSO21001  
MGGLO.GLO\_MEGA2000PROCESSO21002  
MGGLO.GLO\_MEGA2000PROCESSO22001  
MGGLO.GLO\_MEGA2000PROCESSO23001  
MGGLO.GLO\_MEGA2000PROCESSO4002  
MGGLO.GLO\_MEGA2000PROCESSO6001  
MGGLO.GLO\_MEGA2000PROCESSO7001  
MGGLO.GLO\_MEGA2000PROCESSO82001  
MGGLO.GLO\_MEGA2000PROCESSOLOG  
MGFIN.FIN\_PAINELLOG

## Tabelas Temporárias:

MGADM.EST\_KARDEX\_CONTABIL  
MGADM.EST\_RELATORIOP3  
MGADM.EST\_RELATORIOP7  
MGADM.EST\_RELSALDOAUXILIAR  
MGADM.EST\_SALDOAUXILIAR  
MGADM.EST\_SALDOAUXILIARTMP  
MGADM.EST\_COMPOSICAO\_AUX  
MGATI.ATI\_ITEMPATR\_REL\_CC  
MGATI.ATI\_ITEMPATR\_REL\_CCPRO  
MGATI.ATI\_ITEMPATR\_REL\_LOC  
MGATI.ATI\_ITEMPATR\_REL\_PRO  
MGATI.ATI\_ITEMPATR\_REL\_RESP  
MGCON.CON\_BALANCETE  
MGCON.CON\_SALDOSGER  
MGCSP.CSP\_TMP\_EXPL\_RESULT  
MGCSP.CSP\_TMP\_EXPL\_RESULTP  
MGCSP.CSP\_TMP\_EXPL\_WORK  
MGCSP.CSP\_TMP\_FATOR\_ITEM  
MGCSP.CSP\_TMP\_MKP\_ITEM  
MGCSP.CSP\_TMP\_MKPV\_ITEM  
MGFIN.FIN\_FLUXOTEMP  
MGFIN.FIN\_MAPACLASSE  
MGFIN.FIN\_MAPACLASSEANA  
MGGLO.GLO\_FILIAL\_ATIVA  
MGINS.INS\_AGENTES  
MGINS.INS\_BENS  
MGINS.INS\_CESTOQUE  
MGINS.INS\_EMPREGADOS  
MGINS.INS\_FOLPAGTO  
MGINS.INS\_FORNEC\_CLIENTE  
MGINS.INS\_INSUMOS  
MGINS.INS\_INVENTARIO  
MGINS.INS\_ITEM\_NF\_E  
MGINS.INS\_ITEM\_NF\_ES  
MGINS.INS\_ITEM\_NF\_SERV  
MGINS.INS\_NATOPER  
MGINS.INS\_NF\_E  
MGINS.INS\_NF\_ES  
MGINS.INS\_NF\_EXP  
MGINS.INS\_NF\_IMP  
MGINS.INS\_NF\_SERV  
MGINS.INS\_PRODUTOS  
MGINS.INS\_PROV\_DESC  
MGMAN.PRO\_COMPOSICAO\_MRP  
MGMAN.PRO\_GRAFICOGANTT  
MGMAN.PRO\_GRAFICOGANTTDIA  
MGMAN.PRO\_ORDENSCASCATA  
MGMAN.PRO\_PLANO\_DETALHADO  
MGMAN.PRO\_PLANO\_SUMARIZADO  
MGORC.ORB\_BALANCENTE  
MGORC.ORB\_RAZAO  
MGORC.ORB\_RAZAOATUTEMP  
MGORC.ORB\_RAZAOCC  
MGORC.ORB\_RAZAOPRO  
MGREC.REC\_VAGASELECIONADA  
MGRH.RH\_DIRF  
MGRH.RH\_EVENTO\_SELECIONADO  
MGRH.RH\_REL\_COLABORADOR  
MGRH.RH\_REL\_EVENTOSFOLHA  
MGRH.RH\_PROCESSO\_SELECIONADO  
MGRH.RH\_RELGFIP

MGRH.RH\_RELFOLHA  
MGTRF.TRF\_APURAPISCOFINS  
MGTRF.TRF\_DIRF  
MGTRF.TRF\_REL\_ATOCOTEPE  
MGTRF.TRF\_REL\_CAT95  
MGTRF.TRF\_REL\_DAC  
MGTRF.TRF\_REL\_DAPISEF  
MGTRF.TRF\_REL\_DIEF  
MGTRF.TRF\_REL\_DIPJ  
MGTRF.TRF\_REL\_DMA  
MGTRF.TRF\_REL\_DNF  
MGTRF.TRF\_REL\_GIADF  
MGTRF.TRF\_REL\_GIAPR  
MGTRF.TRF\_REL\_GIARJ  
MGTRF.TRF\_REL\_GIMPB  
MGTRF.TRF\_REL\_NFES  
MGTRF.TRF\_REL\_SEF  
MGTRF.TRF\_REL\_SINCO  
MGTRF.TRF\_REL\_SINTEGRA  
MGTRF.TRF\_REL\_TEMPCAT  
MGVEN.VEN\_RELNFP

## Atualização de Versão

- ✓ **Limitar-se à atualização do Mega Empresarial** – No momento da atualização do Mega, é recomendado que não sejam alteradas as versões do Oracle, sistema operacional ou outros itens. Isso se faz necessário para que a atualização desses outros itens não cause impacto negativo na operação do sistema.
- ✓ **Backup da base de dados** – É essencial que seja realizada cópia de segurança da base de dados antes de realizar a atualização de versão. Este procedimento é necessário para permitir que as estruturas e dados sejam restaurados em caso de problemas no processo.
  - ☞ *Este procedimento deve ser realizado por um DBA Oracle, que é o profissional que apresenta os conhecimentos necessários para a realização das operações envolvidas.*
- ✓ **Backup da versão, relatórios e arquivos de configuração do HBK** – Antes de atualizar a versão, é essencial que sejam realizadas cópias de segurança dos arquivos da versão (executáveis, BPLs, DLL etc.), dos relatórios (arquivos .RPT) e dos arquivos de configuração do HBK. Este procedimento é essencial para permitir que a versão anterior seja voltada em caso de problemas com a nova versão.
- ✓ **Testes em base de homologação** – Antes de colocar a nova versão no ambiente de produção, é recomendado testar a nova versão em um ambiente de homologação. Isso é necessário para garantir que customizações e processos específicos do cliente continuem funcionando corretamente na nova versão.
- ✓ **Verificação e recompilação de objetos inválidos** – Ao final de atualização de versão, todos os objetos inválidos no Oracle devem ser verificados e recompilados. Isso pode ser feito através de ferramentas como o ScriptRunner e o PL/SQL Developer. Não deve ser deixado nenhum objeto inválido para o início de operação da nova versão. Caso trate-se de um objeto padrão do sistema, a Mega Matriz ou as produtoras dos verticais devem ser acionadas. Caso trate-se

de objeto específico do cliente, deve-se entrar em contato com o responsável por esse objeto.

- ✓ **Avaliação de objetos específicos** – Verificar se os objetos de banco de dados específicos para o cliente (tabelas, packages, views etc.) continuam válidos e corretos após a atualização da versão. Isso é necessário porque os objetos dos módulos podem ter sido alterados, e os processos específicos não estejam mais funcionando corretamente após a atualização.
- ✓ **Verificação e atualização das customizações** – Caso existam customizações no cliente, é necessário revisar todas elas, para garantir que continuem funcionando corretamente após a atualização da versão.
- ✓ **“Tunning” da base de dados** – Após a atualização de versão é necessário realizar um “tunning” específico da base de dados. Isso ocorre devido às alterações em estruturas de tabelas que normalmente são feitas pelos scripts de atualização.
  - ☞ *Este procedimento deve ser realizado por um DBA Oracle, que é o profissional que apresenta os conhecimentos necessários para a realização das operações envolvidas.*

## Gerais

- ✓ **Atualização de versão do Oracle** – Antes de atualizar a versão do Oracle no banco de dados é essencial garantir que essa versão esteja compatível com o Mega Empresarial. Essa informação é passada através de comunicados oficiais e pode ser obtida com a Mega Matriz em caso de dúvidas.
  - ☞ *Quando a versão for atualizada no banco de dados, é obrigatório atualizar também a versão do client do Oracle no servidor de aplicação, para garantir que ambos estejam exatamente com a mesma versão.*
- ✓ **Atualização de versão do sistema operacional (servidores e estações)** – Antes de atualizar a versão do sistema operacional nas estações ou servidores é essencial garantir que essa versão esteja compatível com o Mega Empresarial. Essa informação é passada através de comunicados oficiais e pode ser obtida com a Mega Matriz em caso de dúvidas.
- ✓ **Servidor e instância dedicados para o Mega** – Para o bom funcionamento do Mega Empresarial, é essencial que tanto o Servidor de Aplicação quanto a instância do Oracle estejam dedicados para o uso do sistema. Quando houver necessidade de compartilhamento da máquina, uma solução é a criação de máquinas virtuais que permitam o isolamento do ambiente.
- ✓ **Servidor dedicado para relatórios** – Para evitar concorrência de processamento, é altamente recomendável que o Servidor de Relatórios fique localizado em uma máquina dedicada, para não impactar na performance do sistema.