



PLANIER

## **Mega Serviços - Cartilha do Cliente**

Cadastro de Localizações

.....	1
Apresentação .....	3
A quem se destina.....	3
Módulo de Serviços.....	3
Cadastros .....	4
Localização .....	4
Imagens.....	7
Informações Adicionais.....	9
Usuários .....	11

## Apresentação

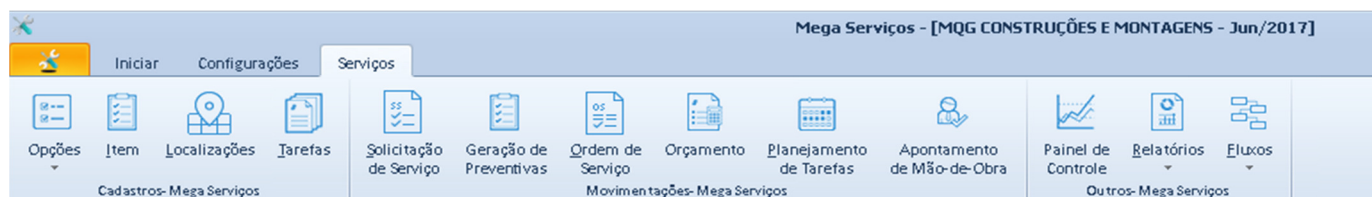
Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

## A quem se destina

Clientes da vertical Mega Serviços.

## Módulo de Serviços



## Cadastros

### Localização

Cadastro utilizado para armazenar a localidade geográfica as quais os itens estão vinculados de forma definitiva ou transitória dependendo da categoria desses itens.

Esse cadastro utiliza o conceito de padrão do Mega Empresarial, que possibilita a utilização de cadastros distintas para organizações distintas usuárias do sistema. Para uso desse recurso deve ser configurado os padrões e definições.

Esse cadastro possui em sua grande maioria informações opcionais, as quais podem ter relevância e ser utilizadas em função do tipo de aplicação ou uso do módulo de serviços:

- Empresas que utilizam o módulo para manutenção em suas instalações internas;
- Empresas que realizam serviços externos ou no campo;
- Empresas que utilizam o módulo para prestação de serviços a terceiros;

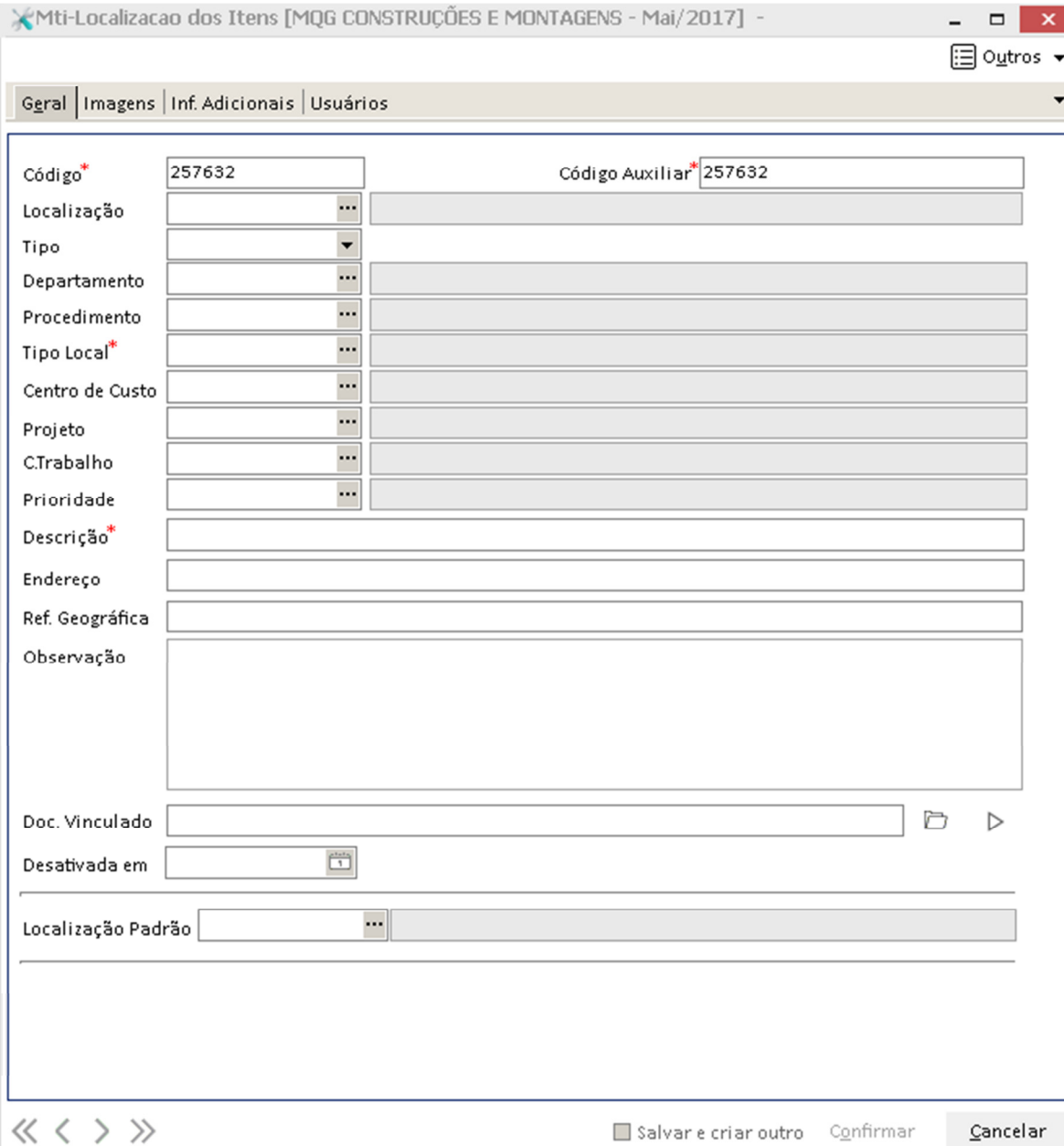
MTI-Localizacao dos Itens [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Mai/2017] - NORDESTE

Detalhes + Inserir Editar Excluir Outros

MTI-Localizacao dos Itens		Itens	
Código Auxiliar	Código	Descrição	Endereço
10000	257294	NORDESTE	
20000	257295	NORTE	
30000	257296	SUDESTE	
40000	257298	SUL	
60000	257299	CENTRO-OESTE	
AL	257354	ALAGOAS	
AM	257303	AMAZONAS	
GO	257306	GOIÁS	
MG	257307	MINAS GERAIS	
MT	257429	MAT O GROSSO.	
PB	257302	PARAÍBA	
PE	257301	PERNAMBUCO	
RES	257360	RESERVA / ALMOXARIFADO	
RS	257305	RIO GRANDE DO SUL	
SP	257304	SÃO PAULO	

## Geral

Essa pasta contém as informações básicas da localização.



Mti-Localizacao dos Itens [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Mai/2017] -

Outros ▾

Geral | Imagens | Inf. Adicionais | Usuários ▾

Código\* 257632 Código Auxiliar\* 257632

Localização ...

Tipo ▾

Departamento ...

Procedimento ...

Tipo Local\* ...

Centro de Custo ...

Projeto ...

C.Trabalho ...

Prioridade ...

Descrição\*

Endereço

Ref. Geográfica

Observação

Doc. Vinculado

Desativada em

Localização Padrão ...

« < > »

Salvar e criar outro Confirmar Cancelar

**Código** – Identificador sequencial único da localização.

**Código Auxiliar** – Código alternativo para busca e relatórios da localização.

**Localização** – Código da localização de nível superior, quando se configura um cadastro com hierarquia de localizações.

**Tipo** – Sintético para cadastro agrupador ou para local que contém sub-localizações.

**Departamento** – Localização do módulo global (departamento) ao qual está vinculada a localização.

**Procedimento** – Norma ou procedimento de operação ou manutenção que deve ser observado quando se estiver realizando um serviço na localização.

**Tipo Local** – Classificação do tipo do local conforme tabela de Tipos de Localização. Essa tabela pode ser configurada conforme necessidade da empresa.

**Centro de Custo** – Centro-de-Custo default para alocação de custos de serviços realizados nesse local. É sugerido o centro de custo da localização quando se abre uma OS para esse local. O sistema prioriza o centro de custo do item e caso não informado sugere o da localização.

**Projeto** – Projeto default para alocação de custos de serviços realizados nesse local. Na abertura de uma OS para a localização o sistema prioriza o projeto do item a ela vinculado e caso não exista sugere o da localização.

**C. Trabalho** – Centro de Trabalho default para serviços realizados na localização.

**Prioridade** – Prioridade de OS para serviços realizados na localização.

**Descrição** – Descrição detalhada da localização.

**Endereço** – Endereço da localização quando se tratar de uma localização

**Ref. Geográfica** – Coordenada geográfica ou referência através da qual as ferramentas de geoprocessamento possam localiza-la em um mapa.

**Observação** – Observações acerca da localização.

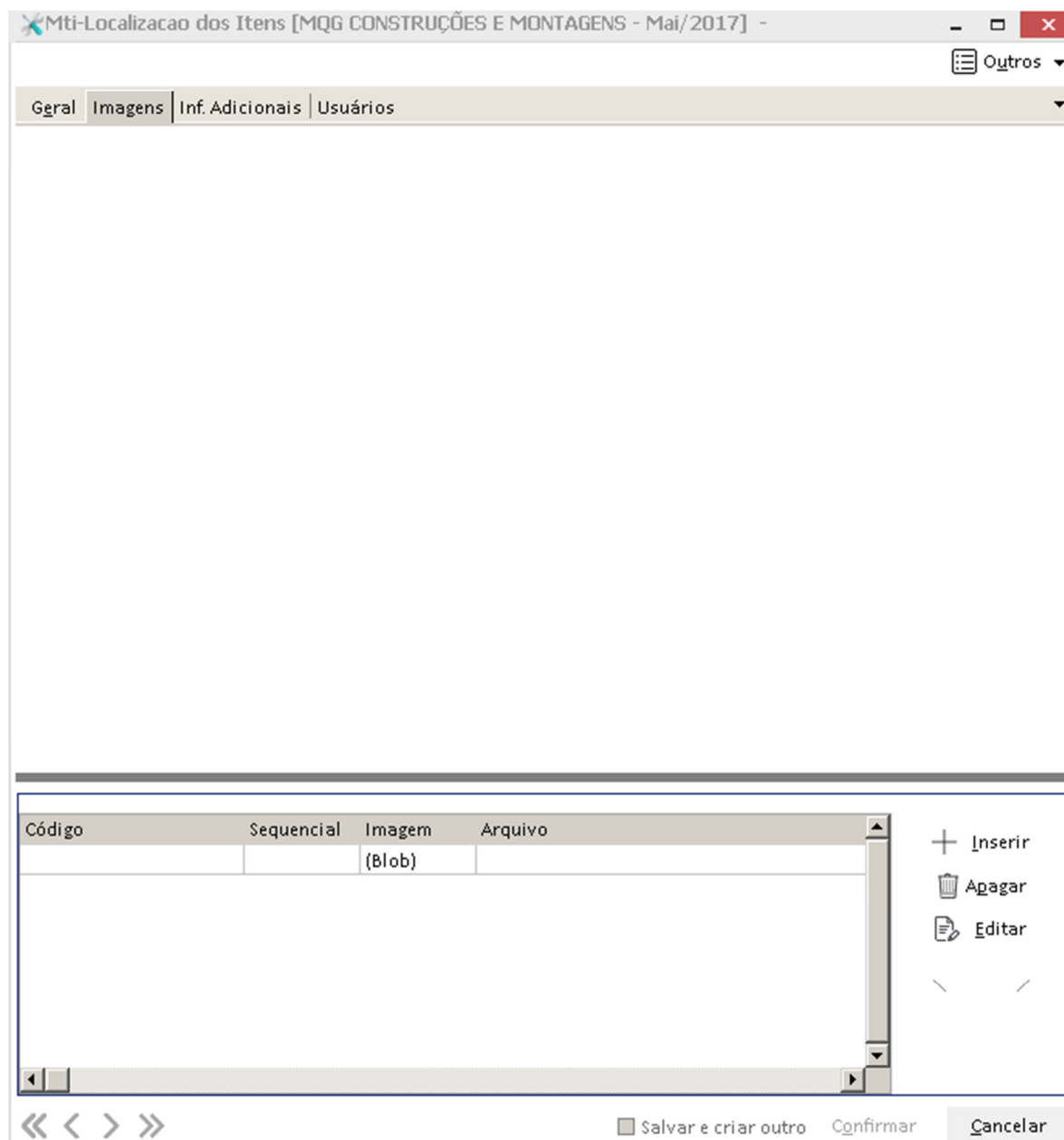
**Doc. Vinculado** – Documento externo associado a localização.

**Desativada em** – Data de desativação da localização a partir da qual o usuário esteja impedido de abrir OS para a mesma.

**Localização Padrão** – Código da localização que contém informações adicionais e informações default. É utilizado no caso de localizações vinculadas cujas informações referentes a agentes são únicas.

## Imagens

Contém imagens vinculadas a localização para consulta.



**Imagem** – Arquivo contendo imagem que se deseja incorporar ao banco de dados da localização.







**Agente** – Código do agente (cliente) vinculado a localização. O código do agente poderá ser sugerido na abertura de OS para a localização, dependendo da configuração do tipo de OS a ser incluída.

**País** – País da localização.

**Estado** – UF da localização.

**Região** – Código da região vinculada a localização. Essa região, diferentemente da região da UF, está associada a delimitação de regiões para execução de serviço normalmente associada a serviços de campo. É utilizada principalmente pelo MobServ para orientação das equipes de campo.

**Cep** – CEP da localização.

**Município** – Município da localização.

**Logradouro** – Endereço da localização.

**Número** – Número da localização.

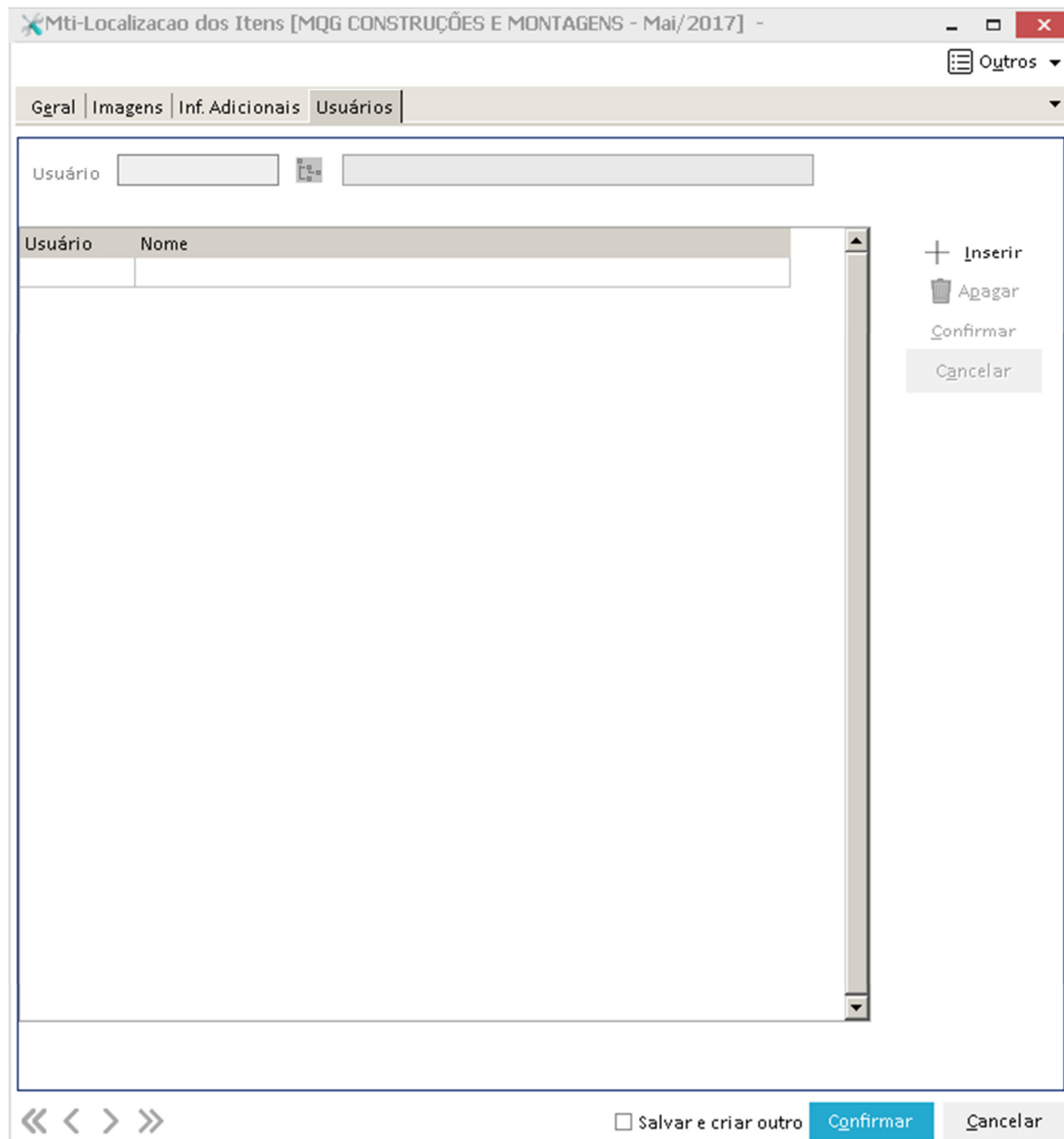
**Complemento** – Complemento do endereço da localização.

**Referência** – Coordenada ou endereço de referência para localização geoprocessada.

**Bairro** – Bairro da localização.

## Usuários

Lista de usuários que pode ser utilizada opcionalmente para restringir as pessoas que podem realizar solicitação de serviços para a localização.



The screenshot shows a web application window titled "Mti-Localizacao dos Itens [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Mai/2017]". The window has a menu bar with "Geral", "Imagens", "Inf. Adicionais", and "Usuários". Below the menu bar, there are two input fields for "Usuário" and "Nome". A table with two columns, "Usuário" and "Nome", is displayed. To the right of the table are buttons for "+ Inserir", "Apagar", "Confirmar", and "Cancelar". At the bottom of the window, there are navigation arrows and a checkbox labeled "Salvar e criar outro" next to "Confirmar" and "Cancelar" buttons.

**Usuário** – Código de usuário do sistema que pertence a lista de usuários permitidos.