



PLANIER

Mega Serviços - Cartilha do Cliente

Cadastro de Localizações

.....	1
Apresentação	3
A quem se destina.....	3
Módulo de Serviços.....	3
Cadastros	4
Localização	4
Imagens.....	7
Informações Adicionais.....	8
Usuários	10

Apresentação

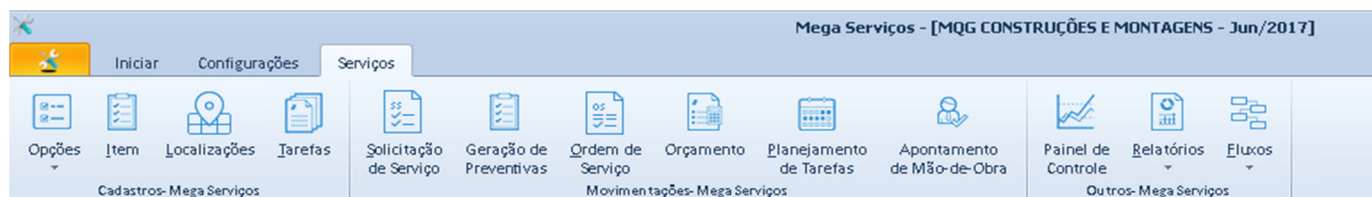
Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

A quem se destina

Clientes da vertical Mega Serviços.

Módulo de Serviços



Cadastros

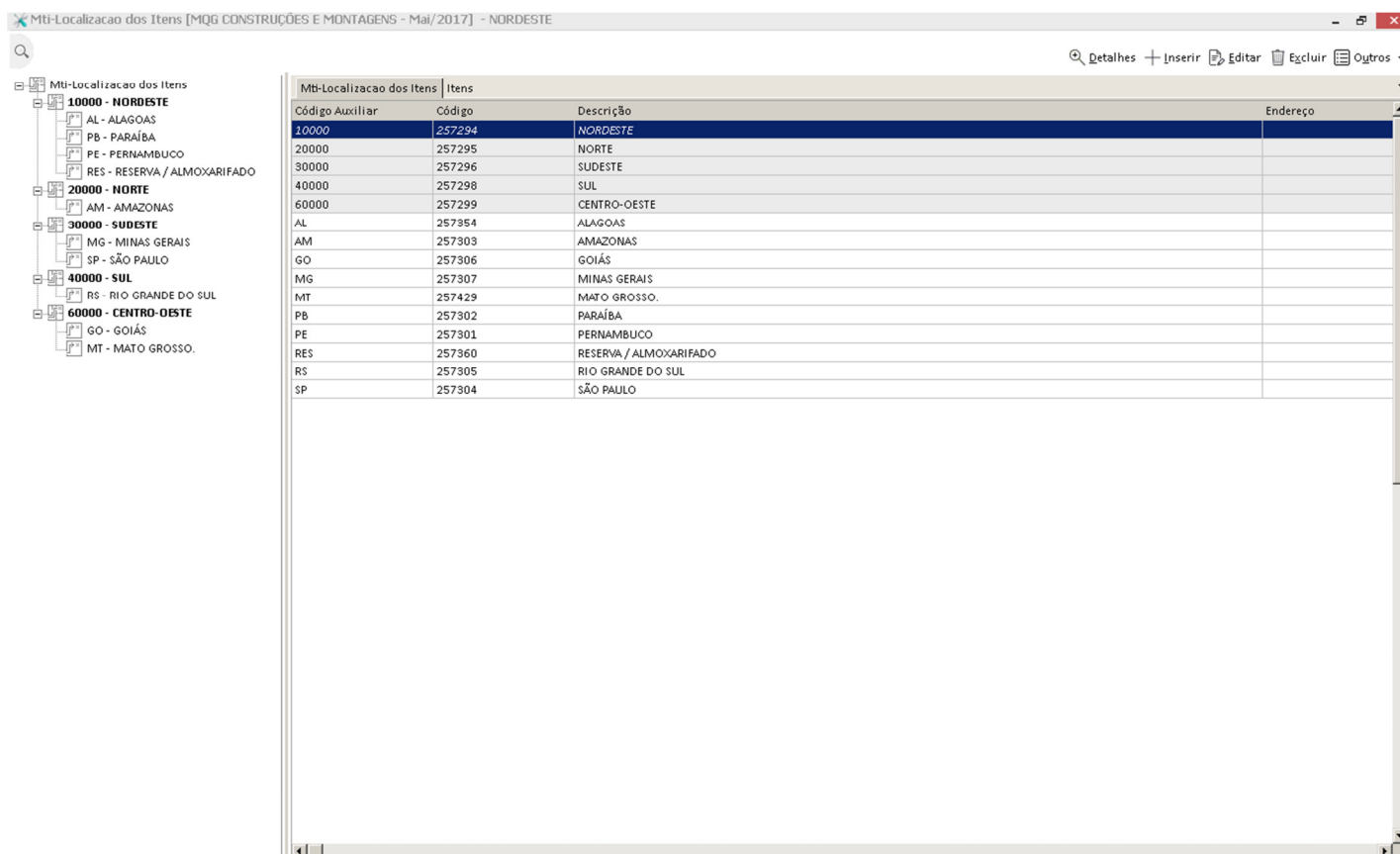
Localização

Cadastro utilizado para armazenar a localidade geográfica as quais os itens estão vinculados de forma definitiva ou transitória dependendo da categoria desses itens.

Esse cadastro utiliza o conceito de padrão do Mega Empresarial, que possibilita a utilização de cadastros distintas para organizações distintas usuárias do sistema. Para uso desse recurso deve ser configurado os padrões e definições.

Esse cadastro possui em sua grande maioria informações opcionais, as quais podem ter relevância e ser utilizadas em função do tipo de aplicação ou uso do módulo de serviços:

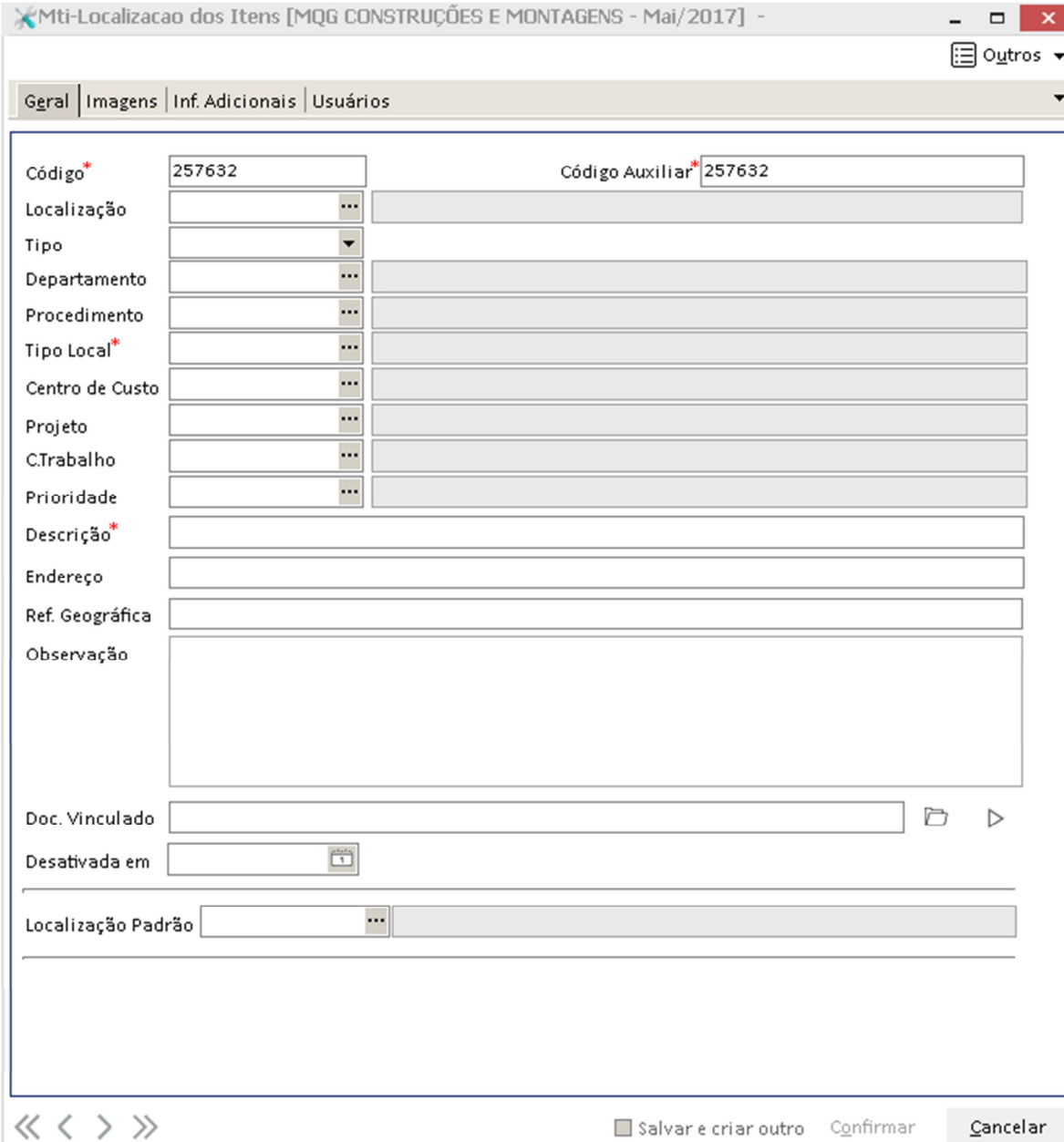
- Empresas que utilizam o módulo para manutenção em suas instalações internas;
- Empresas que realizam serviços externos ou no campo;
- Empresas que utilizam o módulo para prestação de serviços a terceiros;



Código Auxiliar	Código	Descrição	Endereço
10000	257294	NORDESTE	
20000	257295	NORTE	
30000	257296	SUDESTE	
40000	257298	SUL	
60000	257299	CENTRO-OESTE	
AL	257354	ALAGOAS	
AM	257303	AMAZONAS	
GO	257306	GOIÁS	
MG	257307	MINAS GERAIS	
MT	257429	MATO GROSSO.	
PB	257302	PARAÍBA	
PE	257301	PERNAMBUCO	
RES	257360	RESERVA / ALMOXARIFADO	
RS	257305	RIO GRANDE DO SUL	
SP	257304	SÃO PAULO	

Geral

Essa pasta contém as informações básicas da localização.



Mti-Localizacao dos Itens [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Mai/2017] -

Outros ▾

Geral | Imagens | Inf. Adicionais | Usuários ▾

Código* 257632 Código Auxiliar* 257632

Localização ...

Tipo ▾

Departamento ...

Procedimento ...

Tipo Local* ...

Centro de Custo ...

Projeto ...

C.Trabalho ...

Prioridade ...

Descrição*

Endereço

Ref. Geográfica

Observação

Doc. Vinculado

Desativada em

Localização Padrão ...

◀ ◁ ▷ ▶

Salvar e criar outro

Código – Identificador sequencial único da localização.

Código Auxiliar – Código alternativo para busca e relatórios da localização.

Localização – Código da localização de nível superior, quando se configura um cadastro com hierarquia de localizações.

Tipo – Sintético para cadastro agrupador ou para local que contém sub-localizações.

Departamento – Localização do módulo global (departamento) ao qual está vinculada a localização.

Procedimento – Norma ou procedimento de operação ou manutenção que deve ser observado quando se estiver realizando um serviço na localização.

Tipo Local – Classificação do tipo do local conforme tabela de Tipos de Localização. Essa tabela pode ser configurada conforme necessidade da empresa.

Centro de Custo – Centro-de-Custo default para alocação de custos de serviços realizados nesse local. É sugerido o centro de custo da localização quando se abre uma OS para esse local. O sistema prioriza o centro de custo do item e caso não informado sugere o da localização.

Projeto – Projeto default para alocação de custos de serviços realizados nesse local. Na abertura de uma OS para a localização o sistema prioriza o projeto do item a ela vinculado e caso não exista sugere o da localização.

C. Trabalho – Centro de Trabalho default para serviços realizados na localização.

Prioridade – Prioridade de OS para serviços realizados na localização.

Descrição – Descrição detalhada da localização.

Endereço – Endereço da localização quando se tratar de uma localização

Ref. Geográfica – Coordenada geográfica ou referência através da qual as ferramentas de geoprocessamento possam localiza-la em um mapa.

Observação – Observações acerca da localização.

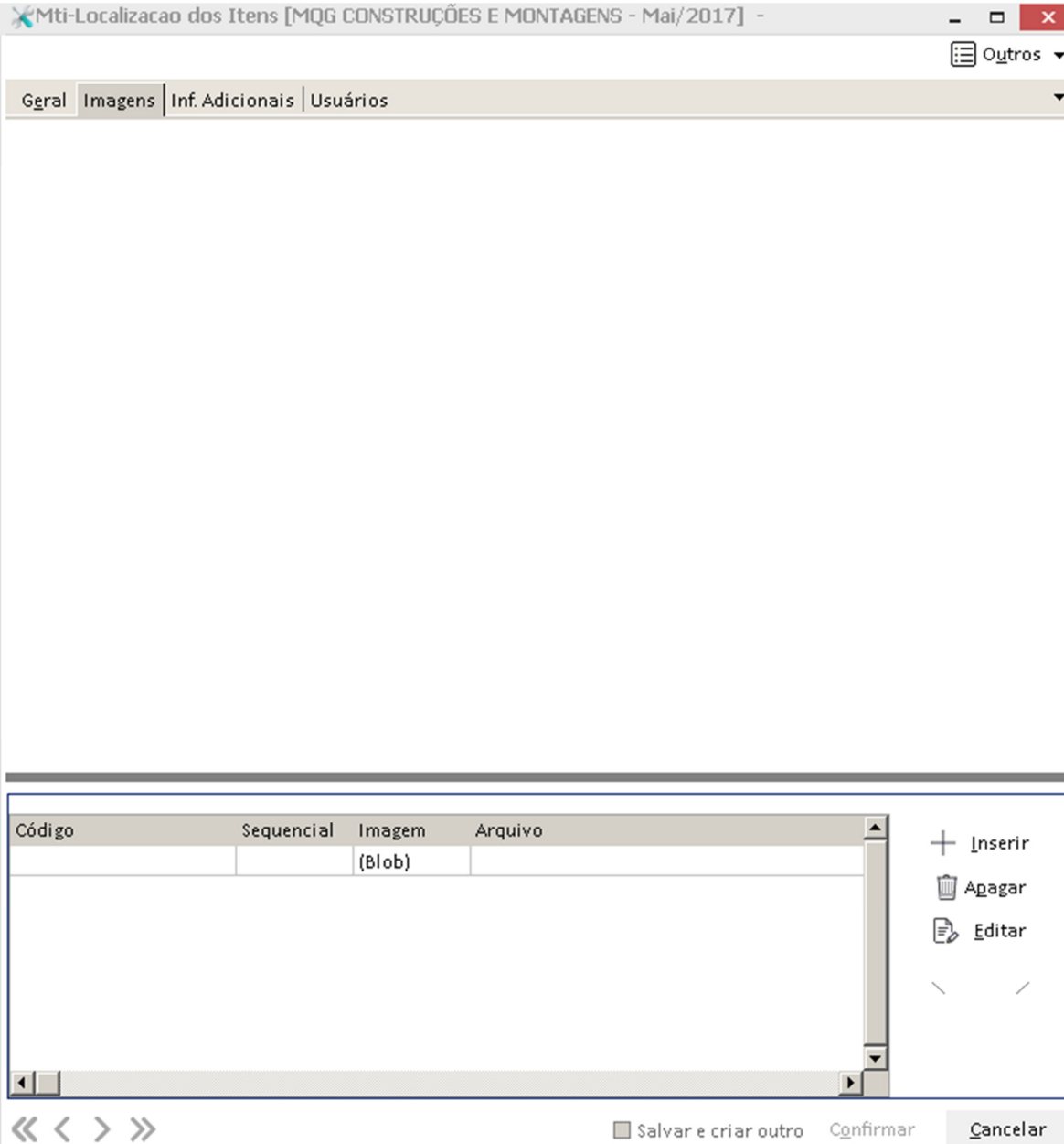
Doc. Vinculado – Documento externo associado a localização.

Desativada em – Data de desativação da localização a partir da qual o usuário esteja impedido de abrir OS para a mesma.

Localização Padrão – Código da localização que contém informações adicionais e informações default. É utilizado no caso de localizações vinculadas cujas informações referentes a agentes são únicas.

Imagens

Contém imagens vinculadas a localização para consulta.



Mti-Localizacao dos Itens [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Mai/2017] -

Outros ▾

Geral | **Imagens** | Inf. Adicionais | Usuários ▾

Código	Sequencial	Imagem	Arquivo
		(Blob)	

+ Inserir
Apagar
Editar

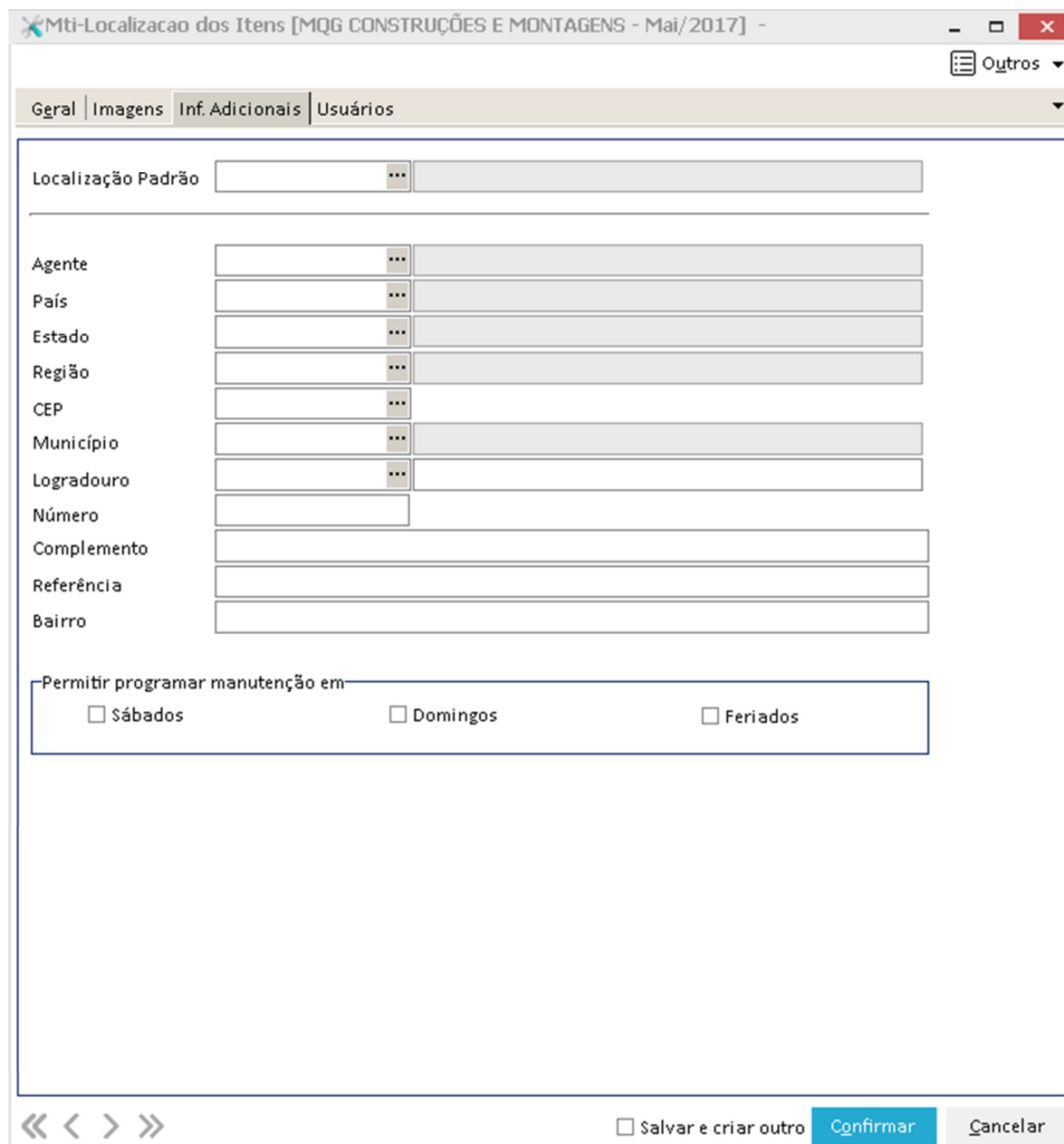
« < > »

Salvar e criar outro Confirmar Cancelar

Imagem – Arquivo contendo imagem que se deseja incorporar ao banco de dados da localização.

Informações Adicionais

Pasta contendo informações adicionais da localização, referentes ao agente (normalmente cliente) vinculado a mesma e informações específicas de endereço com objetivo de auxiliar as equipes de campo e de planejamento de serviços.



Mti-Localizacao dos Itens [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Mai/2017] -

Outros ▾

Geral
 Imagens
 Inf. Adicionais
 Usuários

Localização Padrão

Agente
 País
 Estado
 Região
 CEP
 Município
 Logradouro
 Número
 Complemento
 Referência
 Bairro

Permitir programar manutenção em

Sábados
 Domingos
 Feriados

<< < > >>
 Salvar e criar outro

Localização Padrão – Código da localização que contém informações adicionais e informações default. É utilizado no caso de localizações vinculadas cujas informações referentes a agentes são únicas.

Agente – Código do agente (cliente) vinculado a localização. O código do agente poderá ser sugerido na abertura de OS para a localização, dependendo da configuração do tipo de OS a ser incluída.

País – País da localização.

Estado – UF da localização.

Região – Código da região vinculada a localização. Essa região, diferentemente da região da UF, está associada a delimitação de regiões para execução de serviço normalmente associada a serviços de campo. É utilizada principalmente pelo MobServ para orientação das equipes de campo.

Cep – CEP da localização.

Município – Município da localização.

Logradouro – Endereço da localização.

Número – Número da localização.

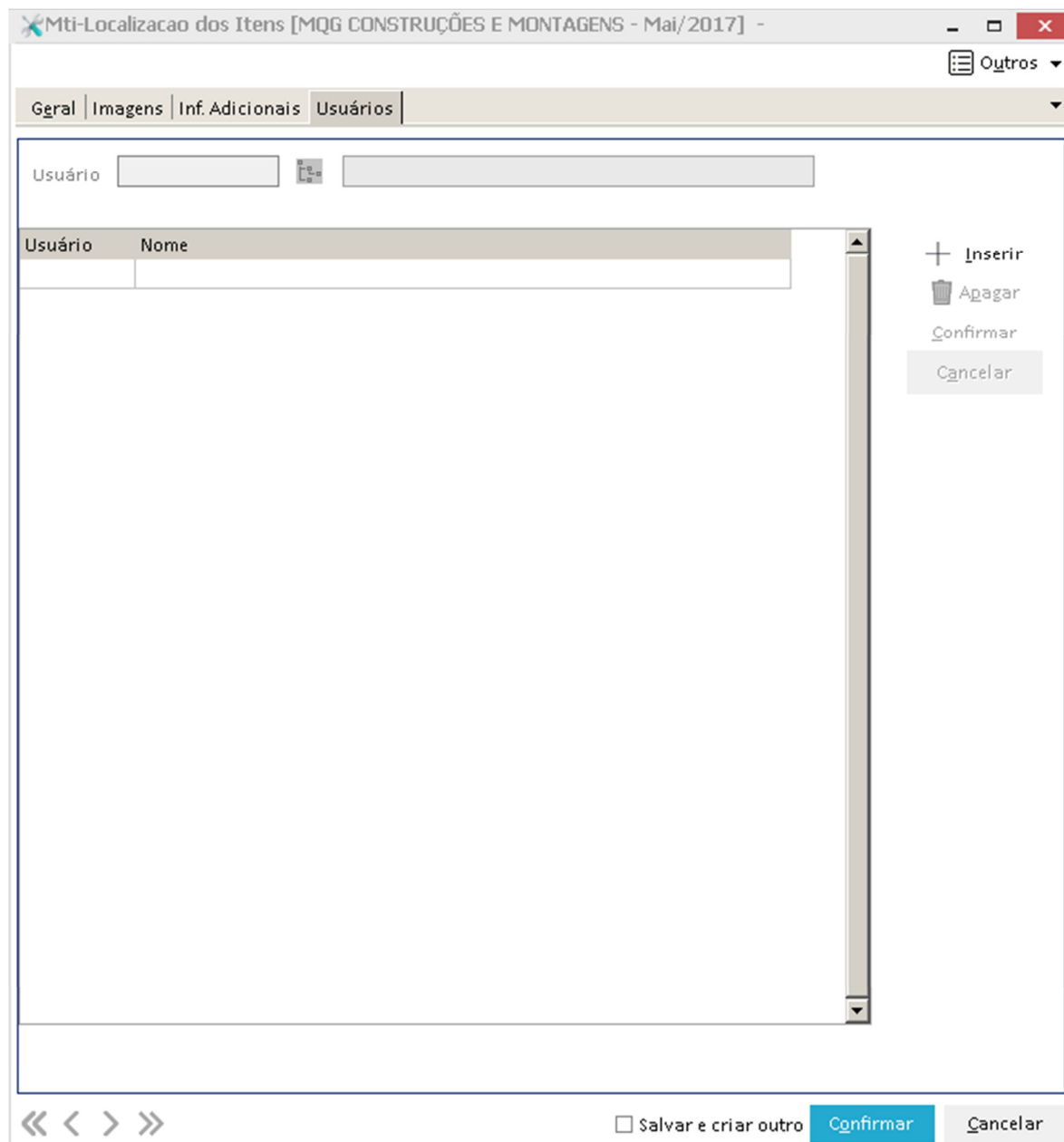
Complemento – Complemento do endereço da localização.

Referência – Coordenada ou endereço de referência para localização geoprocessada.

Bairro – Bairro da localização.

Usuários


Lista de usuários que pode ser utilizada opcionalmente para restringir as pessoas que podem realizar solicitação de serviços para a localização.



Mti-Localizacao dos Itens [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Mai/2017] -

Outros ▾

Geral | Imagens | Inf. Adicionais | **Usuários** ▾

Usuário 

Usuário	Nome

+ Inserir
 Apagar
 Confirmar
 Cancelar

« < > » Salvar e criar outro **Confirmar** Cancelar

Usuário – Código de usuário do sistema que pertence a lista de usuários permitidos.