



Cartilha do Cliente

Cadastro de Itens

Apresentação	3
A quem se destina	3
Módulo de Serviços	3
Cadastros	4
Itens	4
Geral	7
Atributos do Usuário	10
Manutenção	11
Componentes	14
Anexos	15
Imagens	16
Sintomas de Falhas	17
Projeto	18

Apresentação

Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

A quem se destina

Clientes Mega Serviços.

Módulo de Serviços



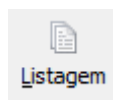
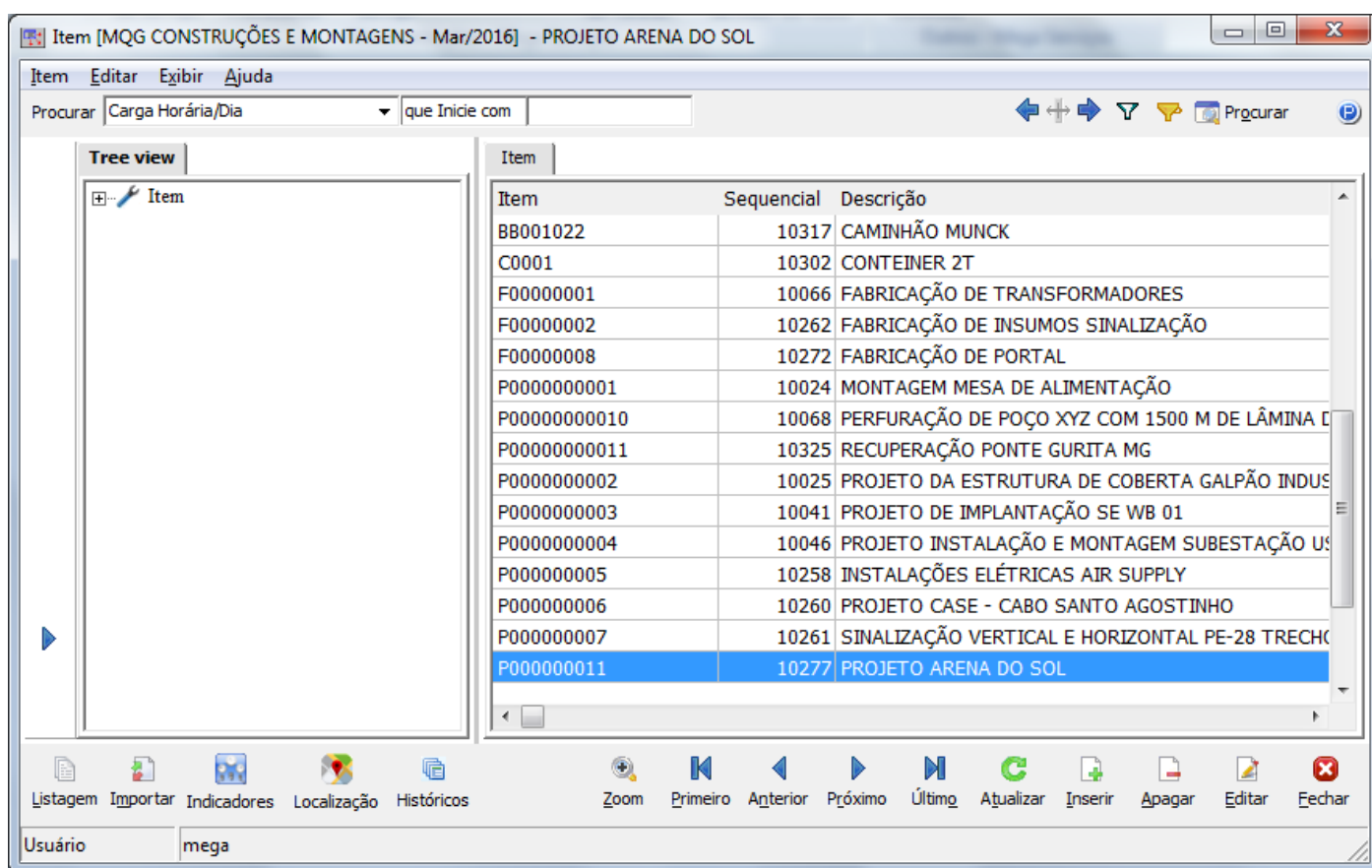
Cadastros

Itens

É o cadastro que armazena as informações referentes à entidade principal controlada pelo sistema.

Os itens podem ser de natureza física (um equipamento) ou de controle (um projeto). Esses itens podem possuir características bastante distintas, em função do segmento de atuação da empresa (Assistência Técnica, Indústria, Projetos e Serviços, etc.) e a configuração do cadastro dessas características podem ser pré-configuradas nos grupos de itens associados.

O comportamento dessa tela depende das características desses grupos de itens associado ao item que está sendo cadastrado.



Esta funcionalidade permite a emissão de relatórios de equipamentos.



Importar

Esta funcionalidade permite importar o cadastro de item a partir de arquivos de textos (.CSV ou .TXT).



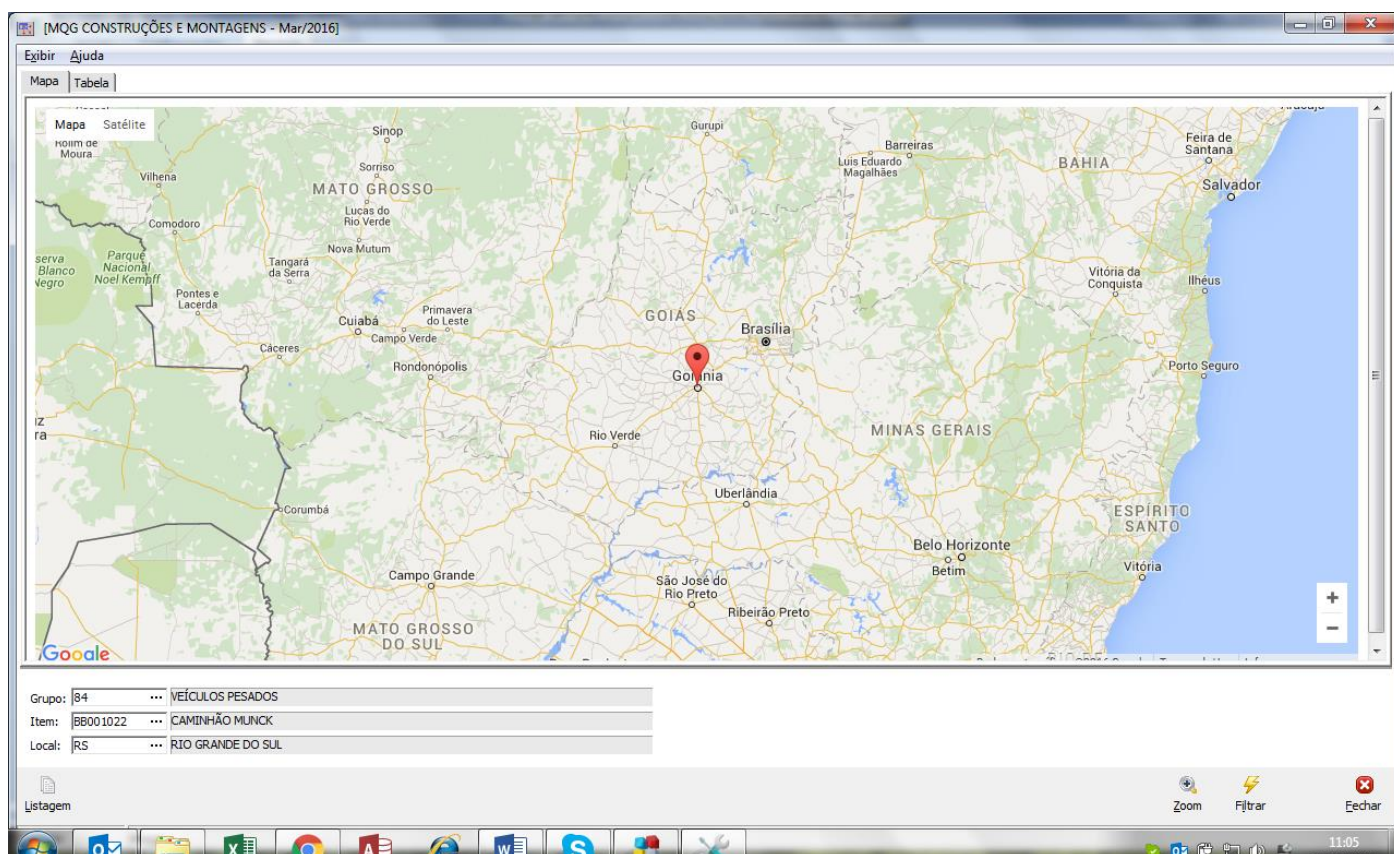
Indicadores

Indicadores de desempenho.



Localização

Esta funcionalidade possibilita visualizar geograficamente a localização dos itens de manutenção. Essa função está condicionada as regras comerciais e técnicas do produto Google Maps da empresa Google.



Históricos

Esta funcionalidade possibilita visualizar todo o histórico de serviços realizados nos itens contendo os consumos de recursos e histórico de movimentação do mesmo nas localizações controladas pelo sistema.

Geral

Item [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Mar/2016] - CAMINHÃO MUNCK

Gerar | Atributos do Usuário | Manutenção | Componentes | Anexos | Imagens | Sintomas de Falhas

Sequencial:	10317		
Grupo:	34	VEÍCULOS PESADOS	
Patrimônio:			Valor de Aquisição: 150.000,00
Código:	BB001022	Vinculado a: BB001022	CAMINHÃO MUNCK
Descrição:	CAMINHÃO MUNCK		
Cliente:			Data de Instalação: 09/03/2015
Empresa:	6198	MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS	
Centro de Custo:	1306002	Work Service	
C. Trabalho:	10002	INSTALAÇÃO E MONTAGEM	
Local:	RS	RIO GRANDE DO SUL	
Status:	07	ATIVO	
Ref. Geográfica:	GOIANIA,GO		

Fabricante:	08	VALVEKON 2000	Número serial:	13123123213
Fornecedor:	7	AIR PRODUCTS MOGI DAS CRUSES FACILITY	Venc Garantia:	29/03/2018
Ferramenta:	MU001	MUNCK	Frota:	733
Produto				

Gravar OK Cancela

mega Grupo de Equipamentos

Sequencial – Este campo será sugerido no momento da inclusão do registro, e será o próximo código disponível do cadastro de Itens.

Grupo – Código do grupo no qual o item pertence (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Grupos de Item). O grupo ao qual pertence o item irá definir quais informações de cadastro são relevantes para o mesmo (habilita as pastas contendo essas informações), além de configurar o comportamento do item em alguns processos do sistema, tais como movimentação de itens.

Patrimônio – Sequencial do item no cadastro de patrimônio (tabela disponível no módulo de Patrimônio).

Valor de Aquisição – Valor de aquisição do item.

Código – Código identificador do equipamento.

Vinculado a – Código do equipamento ao qual está vinculado o item.

Descrição – Descrição do item.

Cliente – Código do cliente proprietário ou ao qual está alocado o item.

Empresa – Código da organização proprietária.

Centro de Custo – Código extenso do centro de custo ao qual o item está vinculado.

C. Trabalho – Código de identificação do centro de trabalho default do item.

Local – Localização atual do item.

Status – Status atual do item (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Status do Item).

Ref. Geográfica – Referência geográfica da localização do item.

Fabricante – Fabricante do item.

Número Serial – Número de série do item.

Fornecedor – Código do fornecedor do item.

Venc Garantia – Data limite da garantia do item.

Ferramenta – Código do tipo da ferramenta ao qual está vinculado o item, caso o item seja controlado como ferramenta/equipamento.

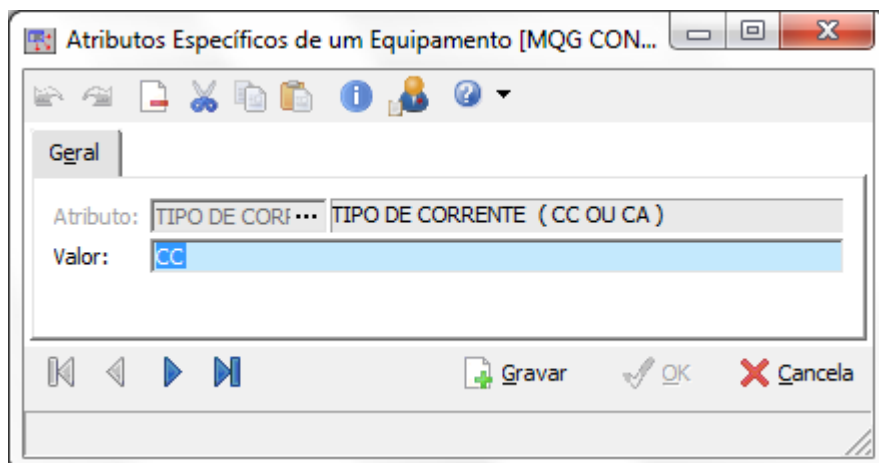
Frota – Código da frota vinculada ao item (tabela disponível no módulo de Frota). É utilizado para permitir controlar a operação de um item cuja manutenção é controlada pelo módulo de Frota.

Produto – Código do item de estoque vinculado ao item (tabela disponível no módulo de Materiais).

Atributos do Usuário

São informações customizáveis de cadastro dos itens que podem ser configuradas pelo usuário do sistema.

Essas informações devem ser cadastradas individualmente e posteriormente vinculadas aos grupos de itens e atribuir o valor específico para cada um dos itens desse grupo.



A janela de diálogo intitulada "Atributos Específicos de um Equipamento [MQG CON...]" apresenta uma interface com uma barra de ferramentas no topo contendo ícones para salvar, cancelar, e outras ações. Abaixo, há uma aba "Geral" selecionada. O formulário principal contém dois campos: "Atributo:" com o texto "TIPO DE CORRENTE (CC OU CA)" e "Valor:" com o texto "CC". Na base da janela, há uma barra de navegação com setas e botões para "Gravar", "OK" e "Cancela".

Atributo – Código do atributo do usuário (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Atributos do Usuário).

Valor – Valor específico do atributo para o item.

Manutenção

Plano de Preventiva [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Mar/2016] - 10004

Manutenção

Procedimento: 2 ... PROCEDIMENTOS DE OPERAÇÃO

Item Crítico: Não

Indicador: ...

Última Medição: ... Máx. Indicador: 0,00

Val. Indicador: 0,00 Méd. Indicador: 0,00

OS Permanente: ...

Data de Referência: ...

Carga Horária: 0,00

Permitir programar manutenção em

☒ Sábados ☒ Domingos ☒ Feriados

Código da Tarefa	Descrição da Tarefa
10004	TANQUES INDUSTRIAIS
10005	TRANSPORTADORES

Inserir
Editar
Apagar

Gravar OK Cancela

mega

Procedimento – Procedimento de manutenção ou operação do item. Relacionado tabela disponível em Cadastros >> Item >> Procedimentos.

Item Crítico – Informa se o item é crítico ou não (Sim / Não).

Indicador – Código do indicador de preventiva do item (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Indicadores de Preventiva).

Última Medição – Data da última medição do item para referência as fórmulas de preventivas.

Máx Indicador – Valor máximo do indicador de preventiva.

Val. Indicador – Valor atual do indicador de preventiva.

Méd Indicador – Valor médio do indicador de preventiva.

OS Permanente – Código da Ordem de Serviço permanente vinculada ao item.

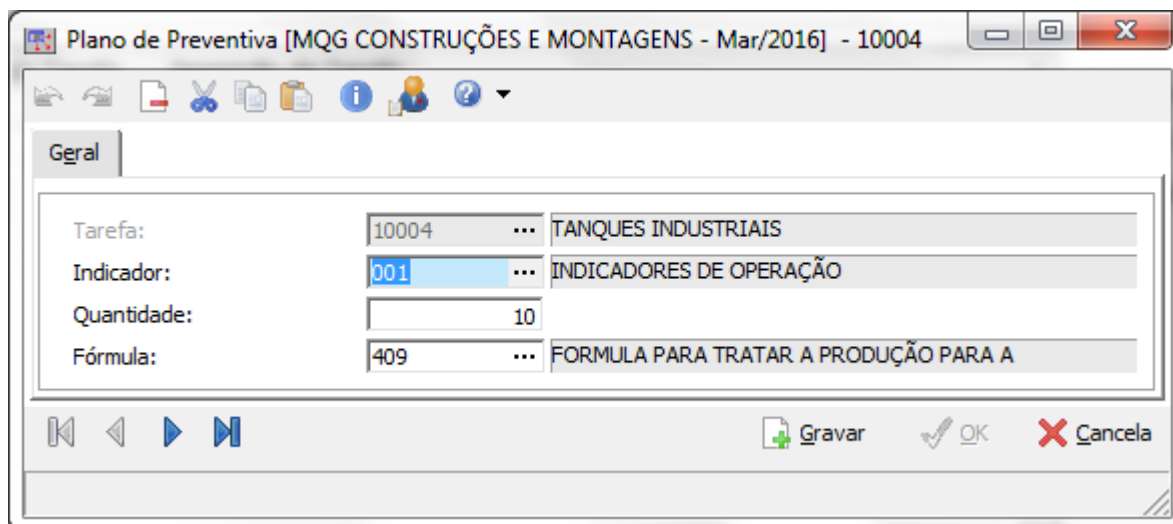
Data de Referência – Data de referência inicial para controle de preventivas.

Carga Horária – Quantidade de horas diárias trabalhadas.

Permitir Programar Manutenção – Informa se permite programar manutenção aos Sábados, Domingos e Feriados.

Plano de Preventivas

Plano de preventivas específico de um item. Deve ser utilizado apenas quando os planos de manutenção padrões não puderem ser aplicados.



Tarefa – Código da tarefa pertencente ao plano específico.

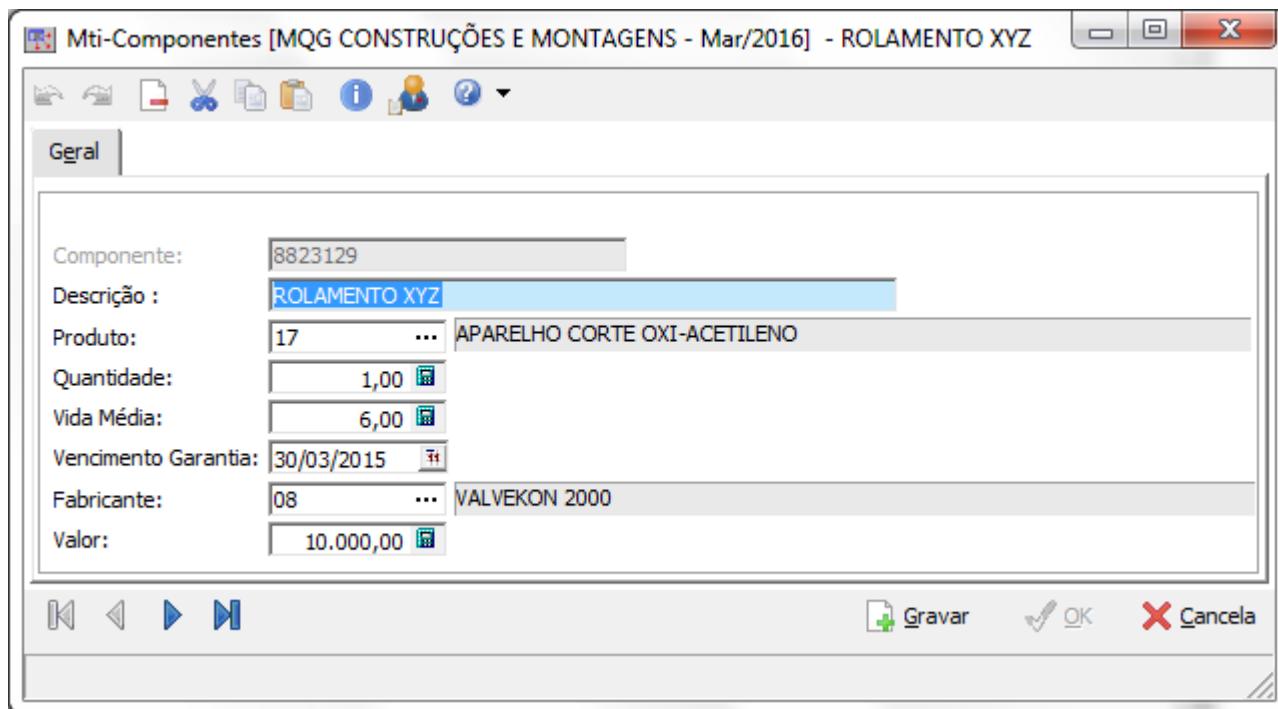
Indicador – Código do indicador de Preventiva através do qual é controlado o ciclo de manutenção.

Quantidade – Intervalo de cada ciclo ou medição do indicador que irá disparar a OS da tarefa vinculada.

Fórmula – Código da fórmula que controla a tarefa do plano.

Componentes

Lista contendo os componentes (peças) mais relevantes, custo ou importância funcional, do equipamento, os quais se deseja realizar um controle mais efetivo.



Componente – Identificador do componente (Número de série ou equivalente).

Descrição – Descrição do componente.

Produto – Código do item de estoque para reposição ou controle do componente.

Quantidade – Quantidade de componentes vinculados.

Vida Média – Expectativa de vida média do componente.

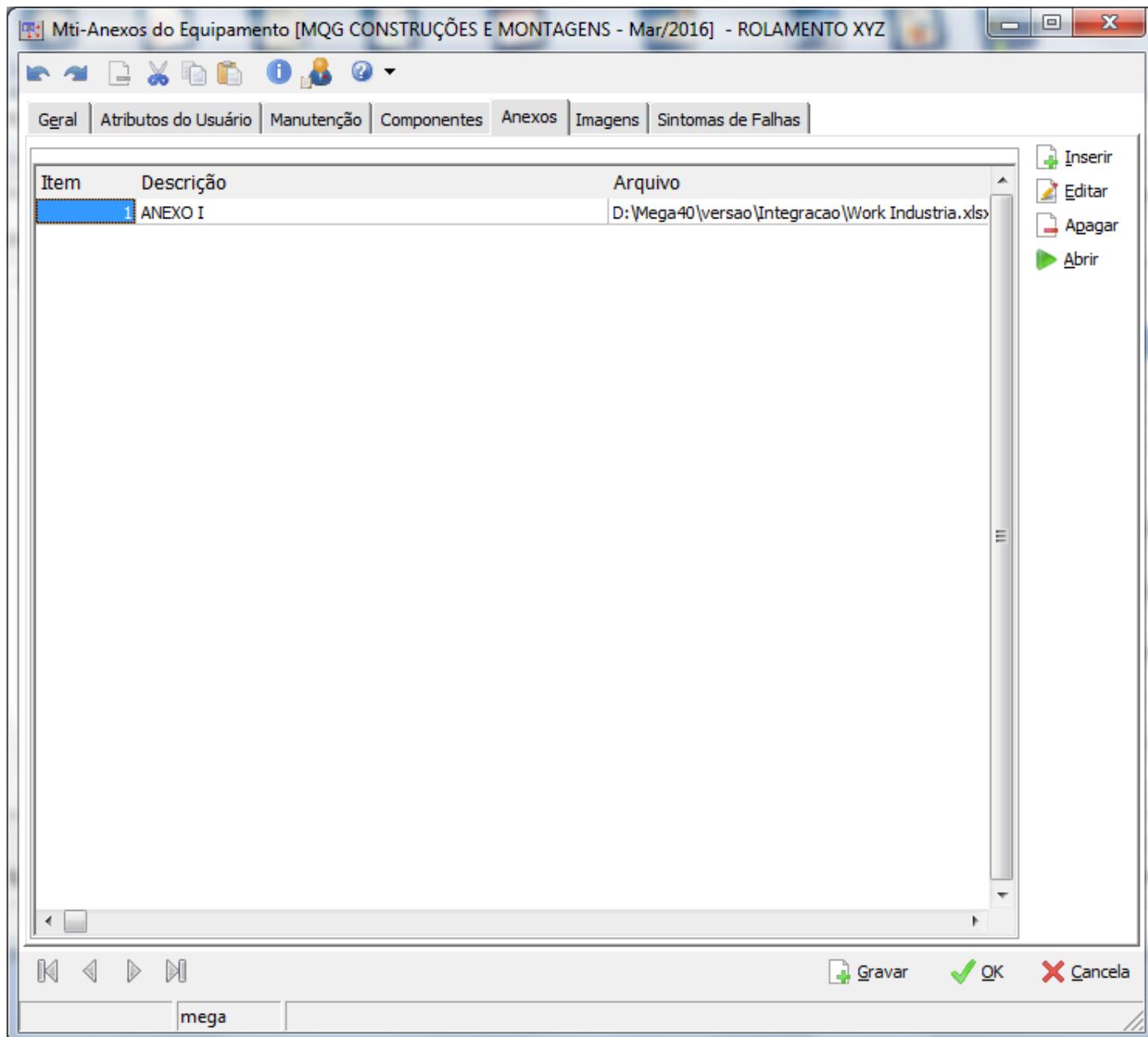
Vencimento Garantia – Data de vencimento da garantia do componente.

Fabricante – Código do fabricante do componente.

Valor – Valor histórico de aquisição do componente.

Anexos

Documentos relacionados ao item, manuais, imagens, esquemas, etc.



Item	Descrição	Arquivo
1	ANEXO I	D:\Mega40\versao\Integracao\Work Industria.xls

Item - Sequencial sugerido pelo sistema no momento da inclusão do anexo.

Descrição – Descrição do anexo.

Arquivo – Nome físico do arquivo.

Data de Validade – Data de validade do anexo.

Imagens

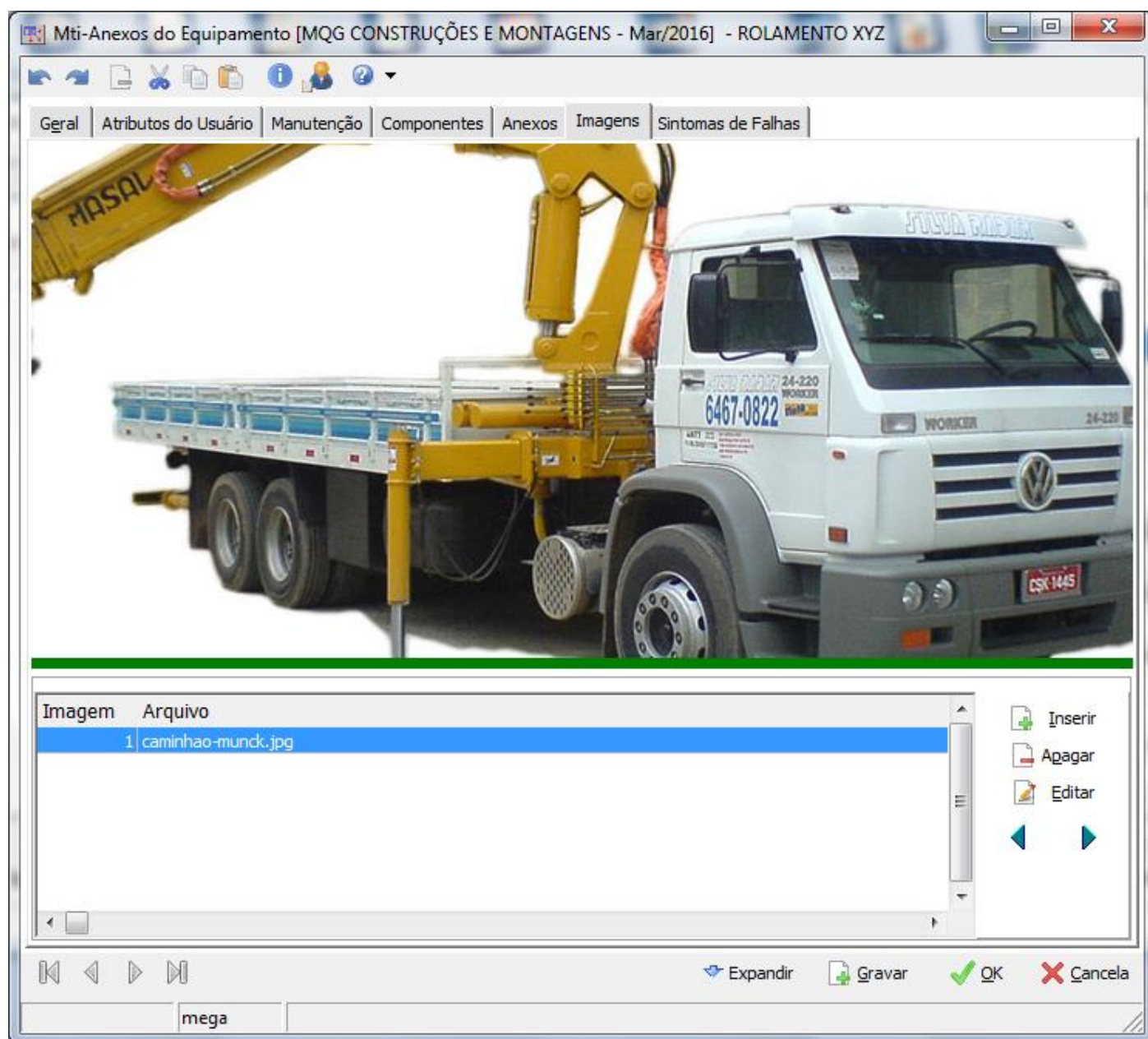
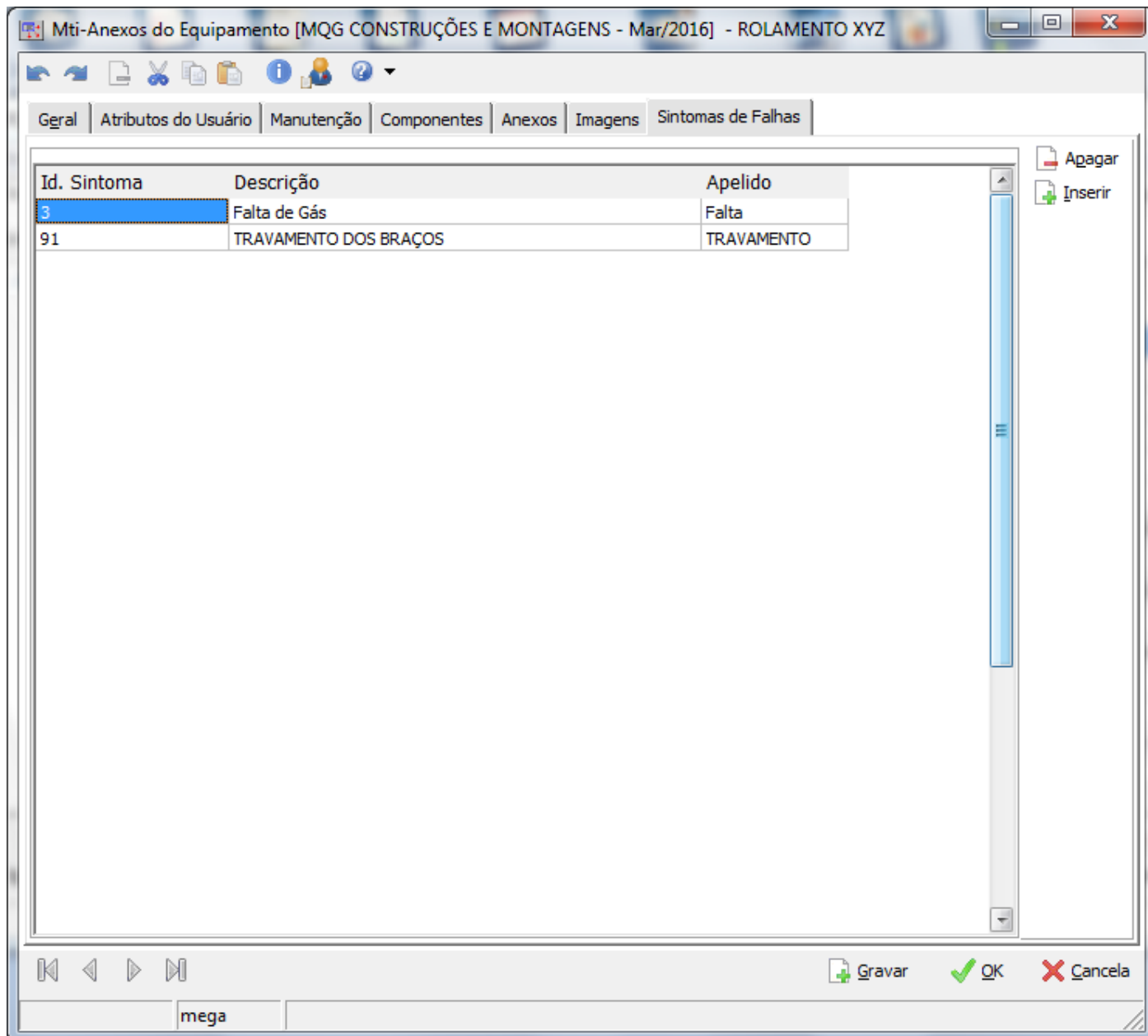


Imagem – Sequencial sugerido pelo sistema no momento da inclusão da imagem.

Arquivo - Arquivo contendo imagem do equipamento.

Sintomas de Falhas

Lista de possíveis sintomas de falha apresentados pelo item de forma a auxiliar a solicitação de serviços.



Id. Sintoma	Descrição	Apelido
3	Falta de Gás	Falta
91	TRAVAMENTO DOS BRAÇOS	TRAVAMENTO

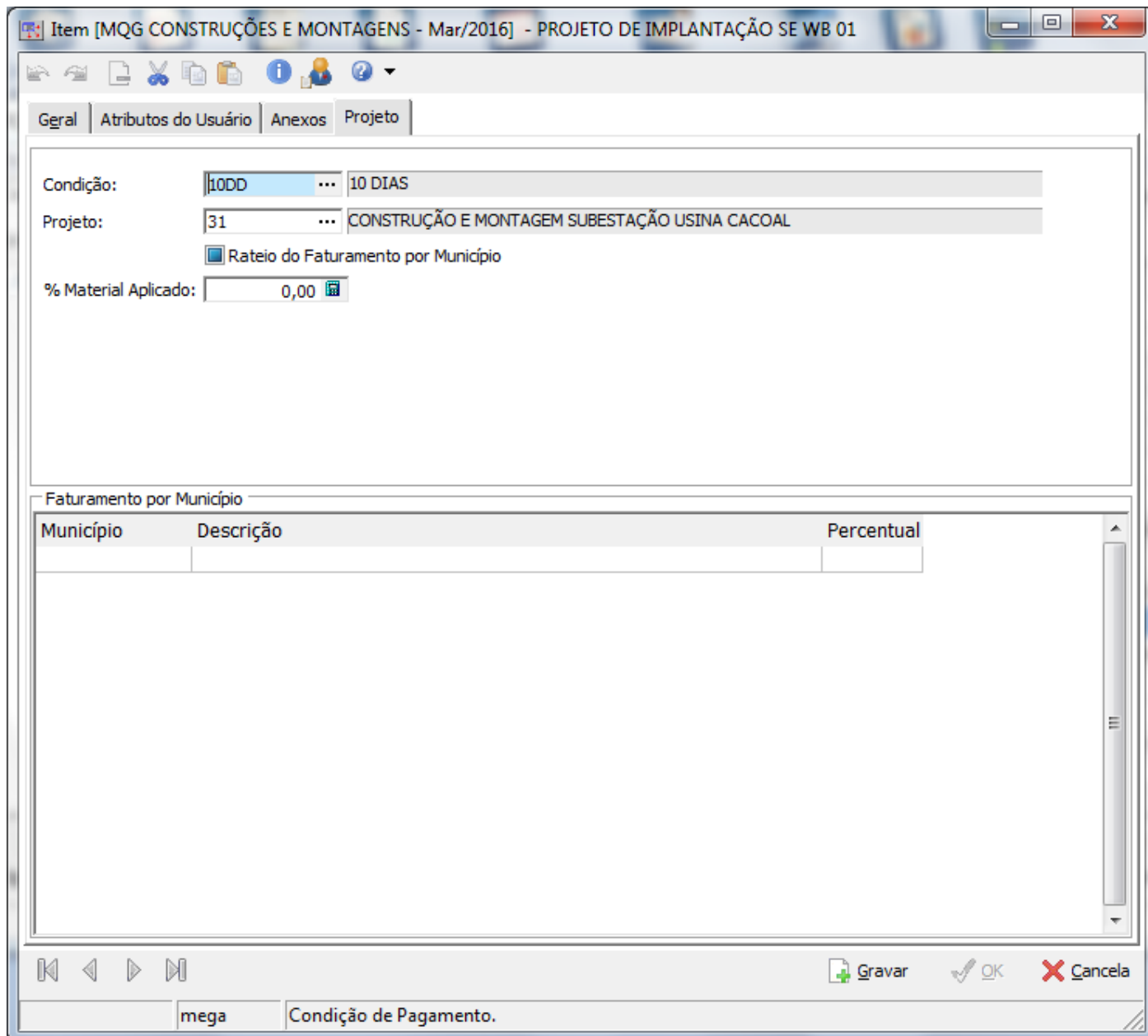
Id Sintoma – Código do sintoma de falha (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Sintomas de Falhas).

Descrição – Descrição do sintoma.

Apelido – Apelido do sintoma.

Projeto

Informações específicas do item, quando se trata de um item de controle (projeto).



The screenshot shows a software window with the title bar 'Item [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Mar/2016] - PROJETO DE IMPLANTAÇÃO SE WB 01'. The window has a menu bar with 'Geral', 'Atributos do Usuário', 'Anexos', and 'Projeto'. The 'Projeto' tab is active, displaying the following fields:

- Condição:** A dropdown menu showing '10DD' and a button '10 DIAS'.
- Projeto:** A dropdown menu showing '31' and a button 'CONSTRUÇÃO E MONTAGEM SUBESTAÇÃO USINA CACOAL'.
- ☒ **Rateio do Faturamento por Município**
- % Material Aplicado:** A text box containing '0,00' and a button.

Below these fields is a section titled 'Faturamento por Município' containing a table with three columns: 'Município', 'Descrição', and 'Percentual'. The table is currently empty.

At the bottom of the window, there is a status bar with navigation buttons (back, forward, etc.) and three action buttons: 'Gravar' (Save), 'OK', and 'Cancelar' (Cancel).

Condição – Condição de faturamento default para OS vinculada ao item (tabela disponível no módulo Global).

Projeto – Código reduzido do projeto Global vinculado ao item.

Rateio do Faturamento por Município – Percentuais de rateio do faturamento por município.

% Material Aplicado – Percentual default de material aplicado na OS para o item.

Faturamento por Município – Permite a definição de percentuais de faturamento por município.

Município – Código de município (tabela disponível no módulo global).

Descrição – Descrição do município.

Percentual – Percentual de faturamento para o município.