



PLANIER

## **Mega Serviços - Cartilha do Cliente**

Cadastro de Itens

Apresentação .....	3
A quem se destina.....	3
Módulo de Serviços.....	3
Cadastros .....	4
Itens.....	4
Geral.....	6
Atributos do Usuário.....	8
Manutenção.....	9
Componentes.....	12
Anexos.....	13
Imagens.....	14
Sintomas de Falhas .....	15
Projeto.....	16

## Apresentação

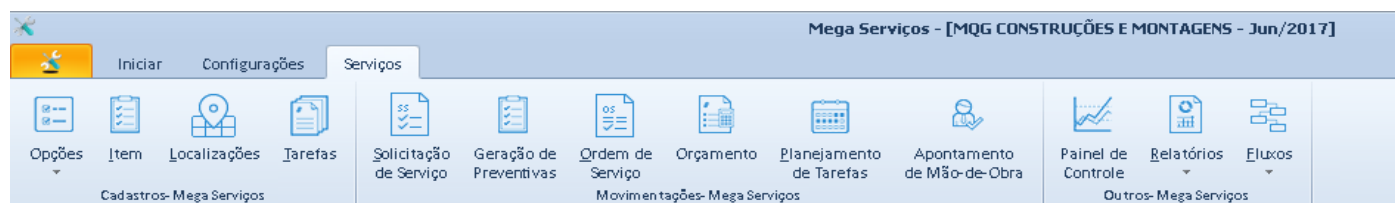
Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

## A quem se destina

Clientes Mega Serviços.

## Módulo de Serviços

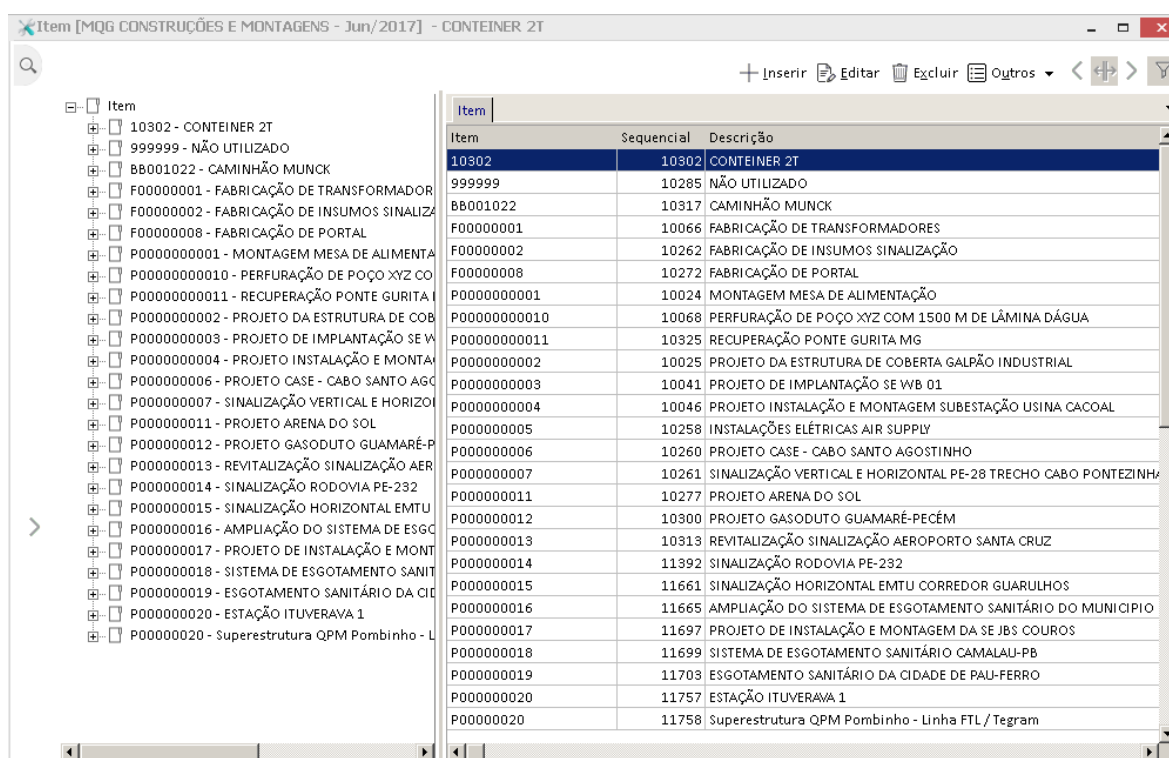


## Cadastros


### Itens

É o cadastro que armazena as informações referentes à entidade principal controlada pelo sistema. Os itens podem ser de natureza física (um equipamento) ou de controle (um projeto). Esses itens podem possuir características bastante distintas, em função do segmento de atuação da empresa (Assistência Técnica, Indústria, Projetos e Serviços, etc.) e a configuração do cadastro dessas características podem ser pré-configuradas nos grupos de itens associados.

O comportamento dessa tela depende das características desses grupos de itens associado ao item que está sendo cadastrado.



Item	Sequencial	Descrição
10302	10302	CONTEINER 2T
9999999	10285	NÃO UTILIZADO
8B001022	10317	CAMINHÃO MUNCK
F00000001	10066	FABRICAÇÃO DE TRANSFORMADORES
F00000002	10262	FABRICAÇÃO DE INSUMOS SINALIZAÇÃO
F00000008	10272	FABRICAÇÃO DE PORTAL
P000000001	10024	MONTAGEM MESA DE ALIMENTAÇÃO
P0000000010	10068	PERFURAÇÃO DE POÇO XYZ COM 1500 M DE LÂMINA DÁGUA
P0000000011	10325	RECUPERAÇÃO PONTE GURITA MG
P000000002	10025	PROJETO DA ESTRUTURA DE COBERTA GALPÃO INDUSTRIAL
P000000003	10041	PROJETO DE IMPLANTAÇÃO SE WB 01
P000000004	10046	PROJETO INSTALAÇÃO E MONTAGEM SUBESTAÇÃO USINA CACOAL
P000000005	10258	INSTALAÇÕES ELÉTRICAS AIR SUPPLY
P000000006	10260	PROJETO CASE - CABO SANTO AGOSTINHO
P000000007	10261	SINALIZAÇÃO VERTICAL E HORIZONTAL PE-28 TRECHO CABO PONTEZINHA
P000000011	10277	PROJETO ARENA DO SOL
P000000012	10300	PROJETO GASODUTO GUAMARÉ-PECÉM
P000000013	10313	REVITALIZAÇÃO SINALIZAÇÃO AEROPORTO SANTA CRUZ
P000000014	11392	SINALIZAÇÃO RODOVIA PE-232
P000000015	11661	SINALIZAÇÃO HORIZONTAL EMTU CORREDOR GUARULHOS
P000000016	11665	AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO MUNICIPIO
P000000017	11697	PROJETO DE INSTALAÇÃO E MONTAGEM DA SE JBS COUROS
P000000018	11699	SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO CAMALAU-PB
P000000019	11703	ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA CIDADE DE PAU-FERRO
P000000020	11757	ESTAÇÃO ITUVERAVA 1
P00000020	11758	Superestrutura QPM Pombinho - Linha FTL / Tegram

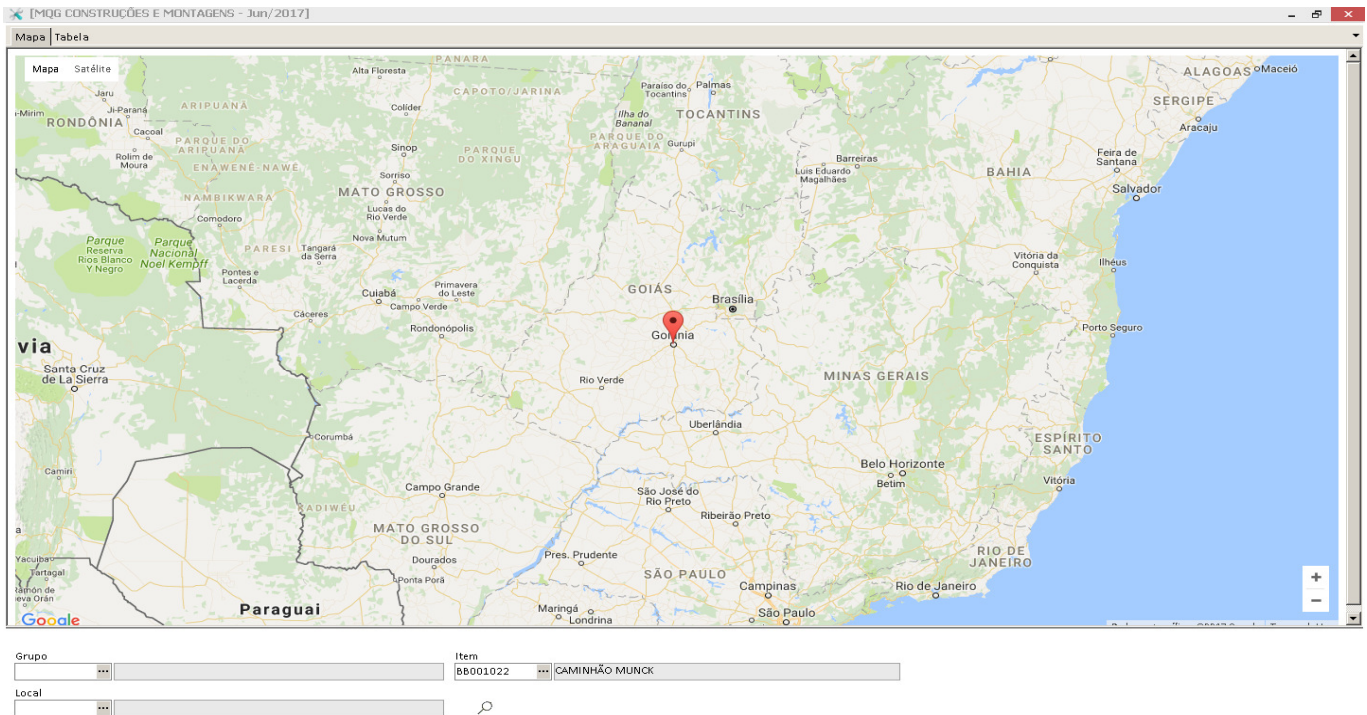
 Outros ▾ :

**Relatórios** - Esta funcionalidade permite a emissão de relatórios de equipamentos.

**Importar** - Esta funcionalidade permite importar o cadastro de item a partir de arquivos de textos (.CSV ou .TXT).

**Indicadores** - Indicadores de desempenho.

**Localização** - Esta funcionalidade possibilita visualizar geograficamente a localização dos itens de manutenção. Essa função está condicionada as regras comerciais e técnicas do produto Google Maps da empresa Google.



**Históricos** - Esta funcionalidade possibilita visualizar todo o histórico de serviços realizados nos itens contendo os consumos de recursos e histórico de movimentação do mesmo nas localizações controladas pelo sistema.

## Geral

Item [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - CAMINHÃO MUNCK

Outros ▾

Gerar | Atributos do Usuário | Manutenção | Componentes | Anexos | Imagens | Sintomas de Falhas ▾

Sequencial: 10317    Grupo\*: 84 ... VEÍCULOS PESADOS

Patrimônio: ...    Valor de Aquisição: 150.000,00

Código\*: BB001022    Vinculado a\*: BB001022 ... CAMINHÃO MUNCK    Data de Instalação\*: 09/03/2015

Descrição\*: CAMINHÃO MUNCK    Status\*: 07 ... ATIVO

Empresa\*: 6198 ... MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS    Cliente: ...

Centro de Custo: 1306002 ... Work Service    C. Trabalho: 10002 ... INSTALAÇÃO E MONTAGEM

Local\*: 40000 ... SUL    Ref. Geográfica: GOIANIA,GO

Fabricante: 08 ... VALVEKON 2000    Fornecedor: 7 ... AIR PRODUCTS MOGI DAS CRUSES

Número serial: 13123123213    Venc Garantia: 29/03/2018    Frota: 711 ...

Ferramenta: MU001 ... MUNCK    Produto: ...

⏪ ⏩     Salvar e criar outro    Confirmar    Cancelar

**Sequencial** – Este campo será sugerido no momento da inclusão do registro, e será o próximo código disponível do cadastro de Itens.

**Grupo** – Código do grupo no qual o item pertence (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Grupos de Item). O grupo ao qual pertence o item irá definir quais informações de cadastro são relevantes para o mesmo (habilita as pastas contendo essas informações), além de configurar o comportamento do item em alguns processos do sistema, tais como movimentação de itens.

**Patrimônio** – Sequencial do item no cadastro de patrimônio (tabela disponível no módulo de Patrimônio).

**Valor de Aquisição** – Valor de aquisição do item.

**Código** – Código identificador do equipamento.

**Vinculado a** – Código do equipamento ao qual está vinculado o item.

**Descrição** – Descrição do item.

**Cliente** – Código do cliente proprietário ou ao qual está alocado o item.

**Empresa** – Código da organização proprietária.

**Centro de Custo** – Código extenso do centro de custo ao qual o item está vinculado.

**C. Trabalho** – Código de identificação do centro de trabalho default do item.

**Local** – Localização atual do item.

**Status** – Status atual do item (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Status do Item).

**Ref. Geográfica** – Referência geográfica da localização do item.

**Fabricante** – Fabricante do item.

**Número Serial** – Número de série do item.

**Fornecedor** – Código do fornecedor do item.

**Venc Garantia** – Data limite da garantia do item.

**Ferramenta** – Código do tipo da ferramenta ao qual está vinculado o item, caso o item seja controlado como ferramenta/equipamento.

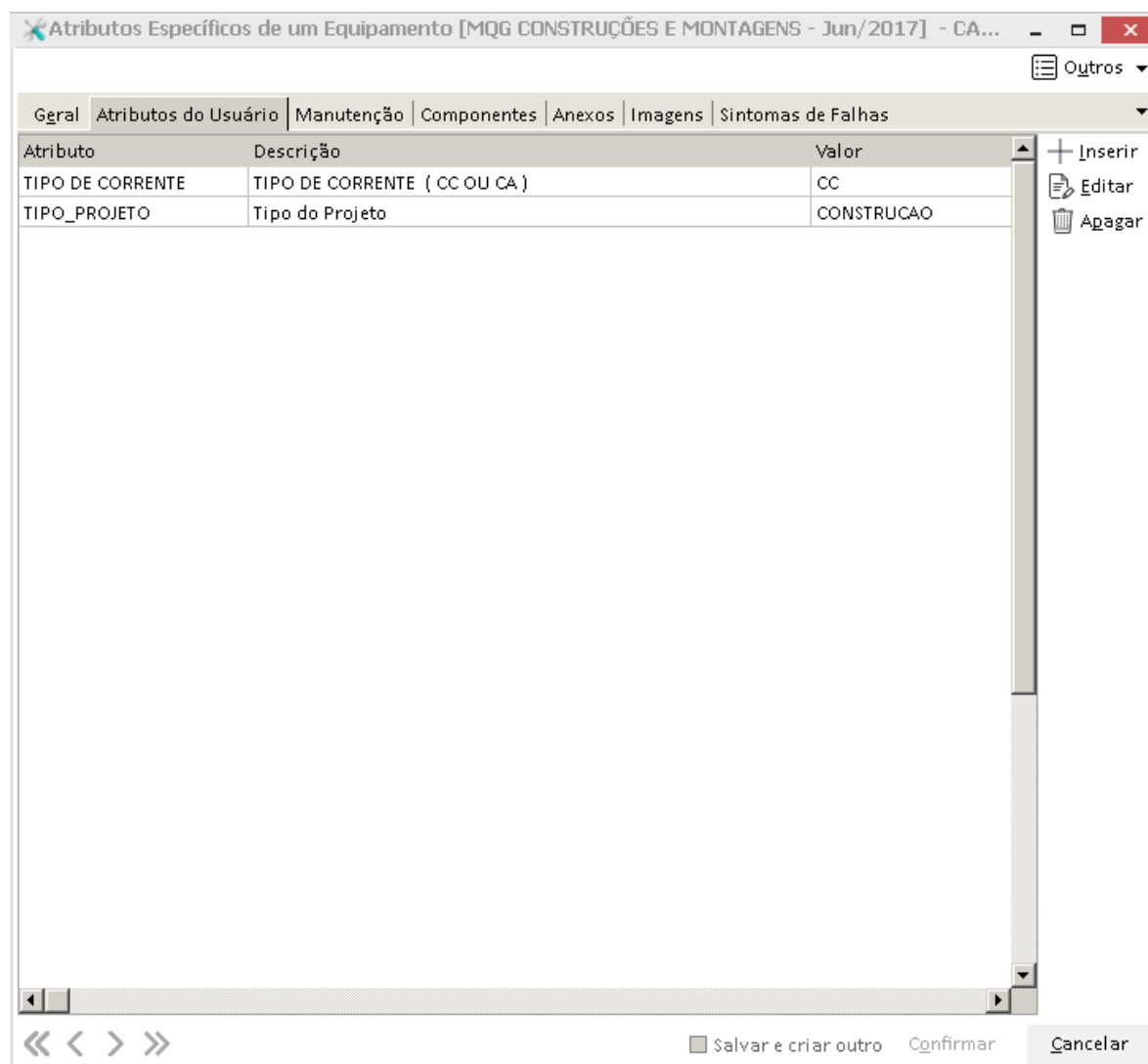
**Frota** – Código da frota vinculada ao item (tabela disponível no módulo de Frota). É utilizado para permitir controlar a operação de um item cuja manutenção é controlada pelo módulo de Frota.

**Produto** – Código do item de estoque vinculado ao item (tabela disponível no módulo de Materiais).

## Atributos do Usuário

São informações customizáveis de cadastro dos itens que podem ser configuradas pelo usuário do sistema.

Essas informações devem ser cadastradas individualmente e posteriormente vinculadas aos grupos de itens e atribuir o valor específico para cada um dos itens desse grupo.



Atributos Específicos de um Equipamento [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - CA...

Outros ▾

Geral
  Atributos do Usuário
  Manutenção
  Componentes
  Anexos
  Imagens
  Sintomas de Falhas

Atributo	Descrição	Valor
TIPO DE CORRENTE	TIPO DE CORRENTE ( CC OU CA )	CC
TIPO_PROJETO	Tipo do Projeto	CONSTRUCAO

Salvar e criar outro

**Atributo** – Código do atributo do usuário (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Atributos do Usuário).

**Valor** – Valor específico do atributo para o item.



## Manutenção

Plano de Preventiva [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - 10004

Outros

Geral | Atributos do Usuário | **Manutenção** | Componentes | Anexos | Imagens | Sintomas de Falhas

Procedimento  
 2 PROCEDIMENTOS DE OPERAÇÃO

Item Crítico  
 Não

Indicador  
 X1 MEDIA DE CONSUMO

Última Medição Máx. Indicador Val. Indicador Méd. Indicador

OS Permanente

Data de Referência 16/02/2016 Carga Horária Permitir programar manutenção em
  Sábados  Domingos  Feriados

Código da Tarefa	Descrição da Tarefa
10004	TANQUES INDUSTRIAIS
10005	TRANSPORTADORES
10008	EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS

+ Inserir  
 Editar  
 Apagar

<< < > >>

Salvar e criar outro Confirmar Cancelar

**Procedimento** – Procedimento de manutenção ou operação do item. Relacionado tabela disponível em Cadastros >> Item >> Procedimentos.

**Item Crítico** – Informa se o item é crítico ou não (Sim / Não).

**Indicador** – Código do indicador de preventiva do item (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Indicadores de Preventiva).

**Última Medição** – Data da última medição do item para referência as fórmulas de preventivas.

**Máx Indicador** – Valor máximo do indicador de preventiva.

**Val. Indicador** – Valor atual do indicador de preventiva.

**Méd Indicador** – Valor médio do indicador de preventiva.

**OS Permanente** – Código da Ordem de Serviço permanente vinculada ao item.

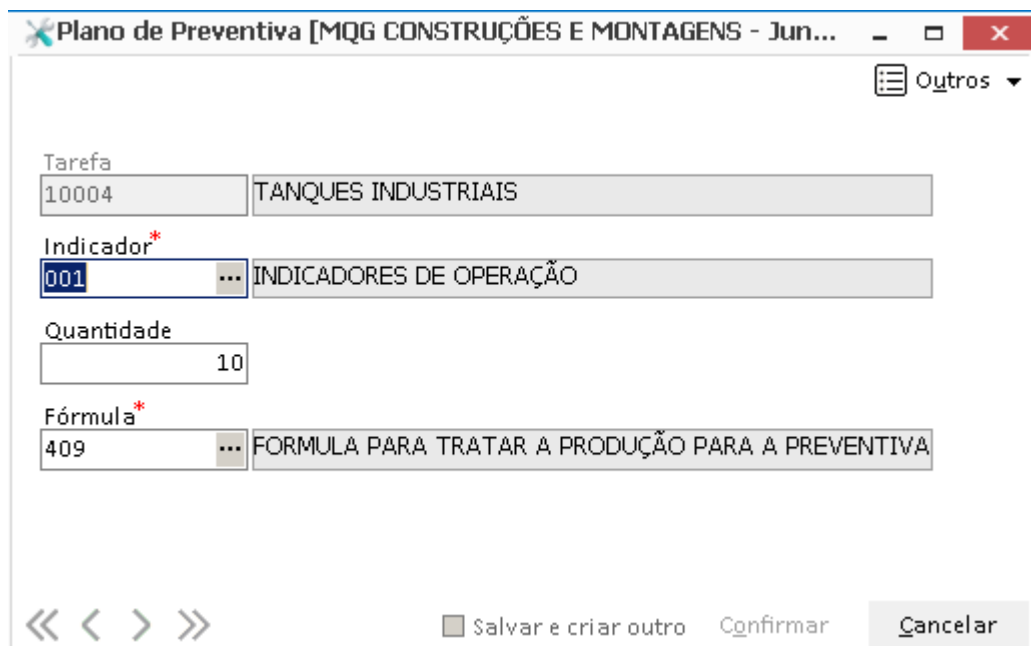
**Data de Referência** – Data de referência inicial para controle de preventivas.

**Carga Horária** – Quantidade de horas diárias trabalhadas.

**Permitir Programar Manutenção** – Informa se permite programar manutenção aos Sábados, Domingos e Feriados.

## Plano de Preventivas

Plano de preventivas específico de um item. Deve ser utilizado apenas quando os planos de manutenção padrões não puderem ser aplicados.



Tarefa	10004	TANQUES INDUSTRIAIS
Indicador*	001	INDICADORES DE OPERAÇÃO
Quantidade	10	
Fórmula*	409	FORMULA PARA TRATAR A PRODUÇÃO PARA A PREVENTIVA

**Tarefa** – Código da tarefa pertencente ao plano específico.

**Indicador** – Código do indicador de Preventiva através do qual é controlado o ciclo de manutenção.

**Quantidade** – Intervalo de cada ciclo ou medição do indicador que irá disparar a OS da tarefa vinculada.

**Fórmula** – Código da fórmula que controla a tarefa do plano.

## Componentes

Lista contendo os componentes (peças) mais relevantes, custo ou importância funcional, do equipamento, os quais se deseja realizar um controle mais efetivo.



The screenshot shows a software window titled "Mti-Componentes [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - ROLAM...". The form contains the following fields:

- Componente:** 8823129
- Descrição\*:** ROLAMENTO XYZ
- Produto:** 17 APARELHO CORTE OXI-ACETILENO
- Quantidade:** 1,00
- Vida Média:** 6,00
- Vencimento Garantia:** 30/03/2015
- Fabricante:** 08 VALVEKON 2000
- Valor:** 10.000,00

At the bottom of the window, there are navigation arrows and three buttons: "Salvar e criar outro", "Confirmar", and "Cancelar".

**Componente** – Identificador do componente (Número de série ou equivalente).

**Descrição** – Descrição do componente.

**Produto** – Código do item de estoque para reposição ou controle do componente.

**Quantidade** – Quantidade de componentes vinculados.

**Vida Média** – Expectativa de vida média do componente.

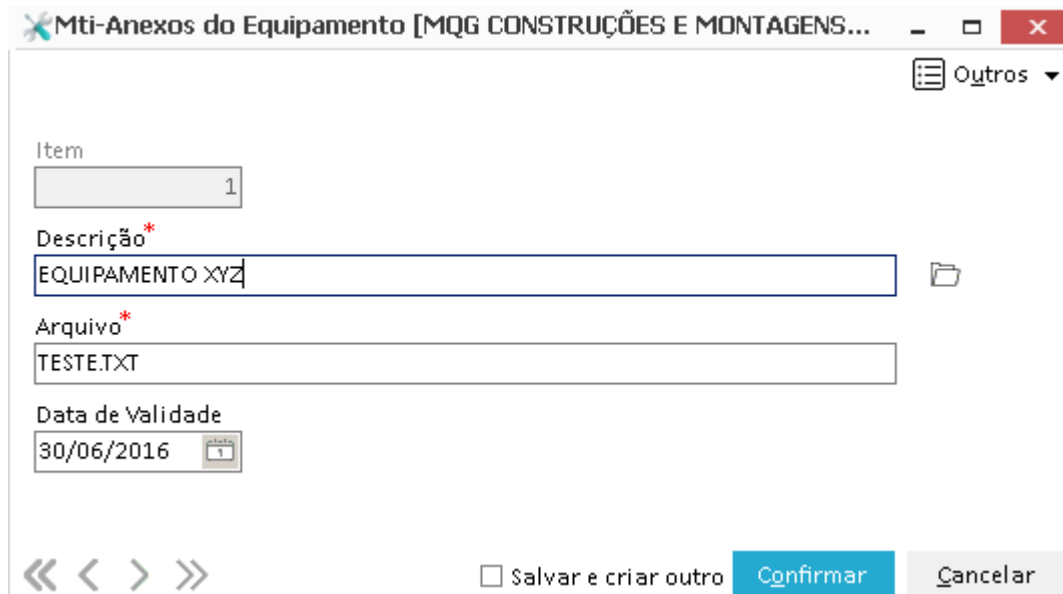
**Vencimento Garantia** – Data de vencimento da garantia do componente.

**Fabricante** – Código do fabricante do componente.

**Valor** – Valor histórico de aquisição do componente.

## Anexos

Documentos relacionados ao item, manuais, imagens, esquemas, etc.



Mti-Anexos do Equipamento [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS...]

Item: 1

Descrição\*: EQUIPAMENTO XYZ

Arquivo\*: TESTE.TXT

Data de Validade: 30/06/2016

Salvar e criar outro

Confirmar

Cancelar

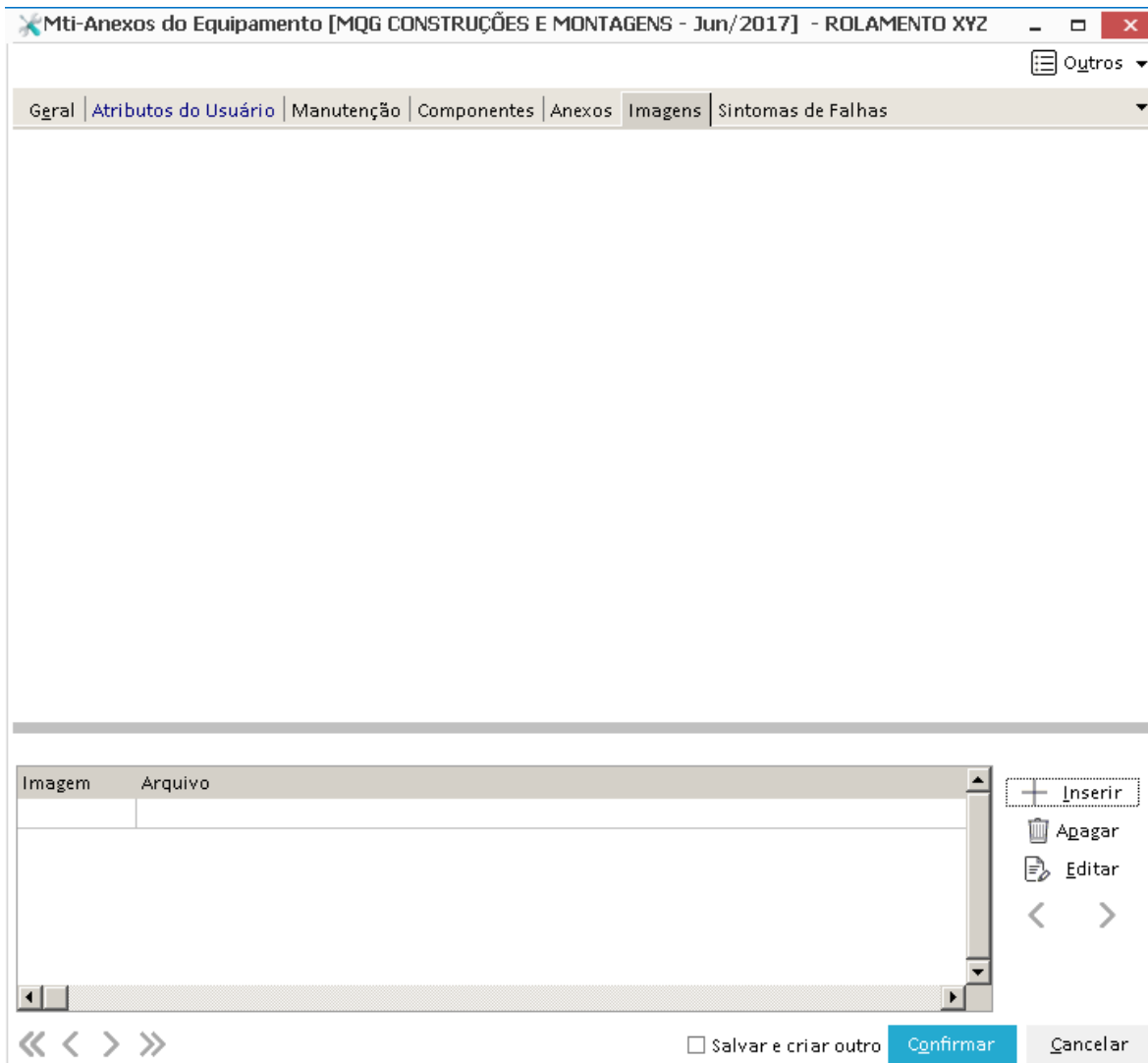
**Item** - Sequencial sugerido pelo sistema no momento da inclusão do anexo.

**Descrição** – Descrição do anexo.

**Arquivo** – Nome físico do arquivo.

**Data de Validade** – Data de validade do anexo.

## Imagens



**Imagem** – Sequencial sugerido pelo sistema no momento da inclusão da imagem.

**Arquivo** - Arquivo contendo imagem do equipamento.

## Sintomas de Falhas

Lista de possíveis sintomas de falha apresentados pelo item de forma a auxiliar a solicitação de serviços.

Mti-Anexos do Equipamento [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - ROLAMENTO XYZ

Outros ▾

Geral | Atributos do Usuário | Manutenção | Componentes | Anexos | Imagens | Sintomas de Falhas ▾

Id. Sintoma	Descrição	Apelido
3	Falta de Gás	Falta
91	TRAVAMENTO DOS BRAÇOS	TRAVAMENTO

Salvar e criar outro

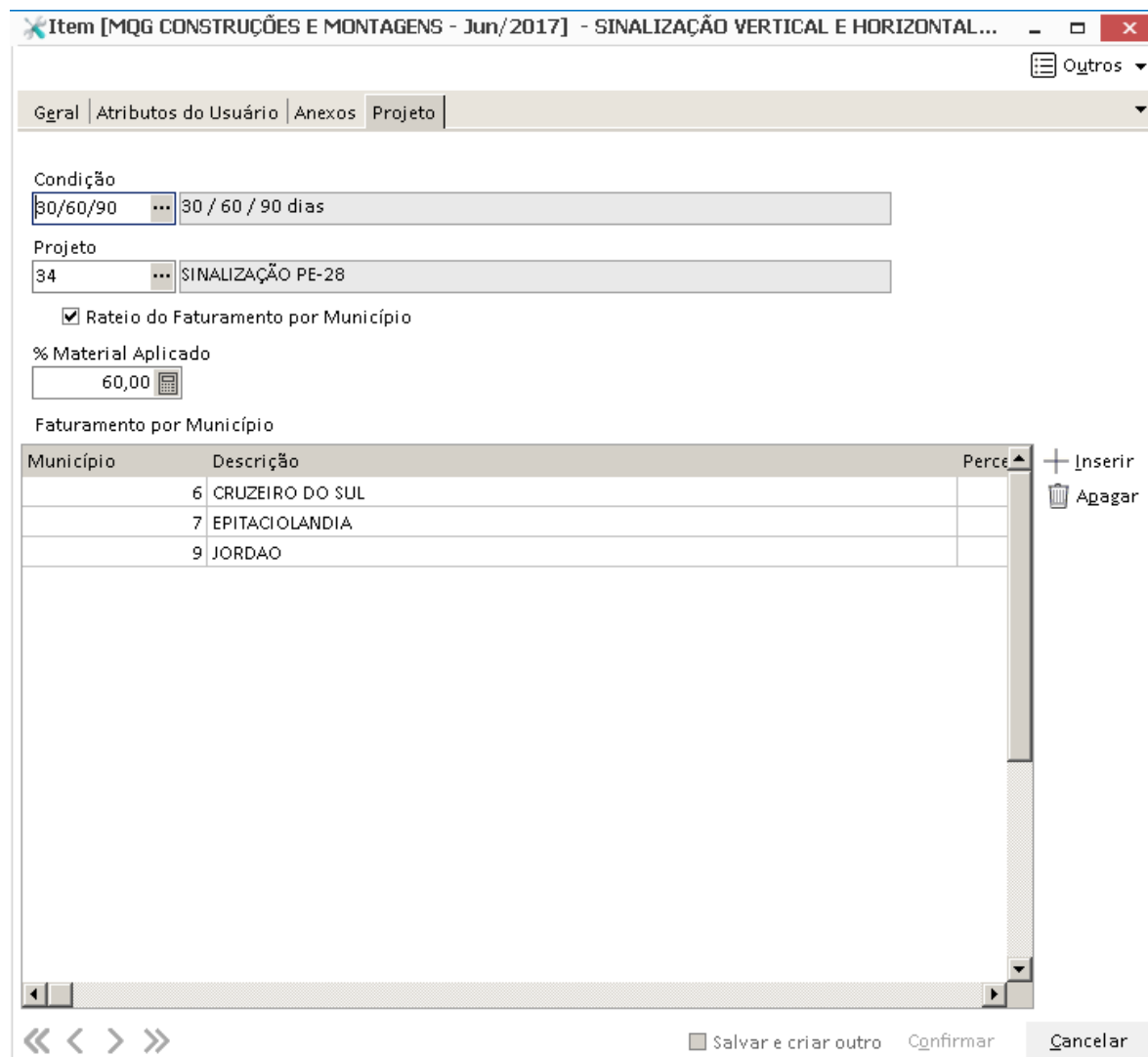
**Id Sintoma** – Código do sintoma de falha (tabela disponível em Cadastros >> Item >> Sintomas de Falhas).

**Descrição** – Descrição do sintoma.

**Apelido** – Apelido do sintoma.

## Projeto

Informações específicas do item, quando se trata de um item de controle (projeto).



The screenshot shows a software window titled "Item [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - SINALIZAÇÃO VERTICAL E HORIZONTAL...". The "Projeto" tab is selected. The form contains the following fields and controls:

- Condição:** A dropdown menu showing "30/60/90" and a text field containing "30 / 60 / 90 dias".
- Projeto:** A dropdown menu showing "34" and a text field containing "SINALIZAÇÃO PE-28".
- Rateio do Faturamento por Município:** A checked checkbox.
- % Material Aplicado:** A text field containing "60,00" with a calculator icon.
- Faturamento por Município:** A table with columns "Município", "Descrição", and "Perce".
 

Município	Descrição	Perce
6	CRUZEIRO DO SUL	
7	EPITACIOLANDIA	
9	JORDAO	

At the bottom of the window, there are navigation arrows and buttons for "Salvar e criar outro", "Confirmar", and "Cancelar".

**Condição** – Condição de faturamento default para OS vinculada ao item (tabela disponível no módulo Global).

**Projeto** – Código reduzido do projeto Global vinculado ao item.

**Rateio do Faturamento por Município** – Percentuais de rateio do faturamento por município.

**% Material Aplicado** – Percentual default de material aplicado na OS para o item.

**Faturamento por Município** – Permite a definição de percentuais de faturamento por município.



**Município** – Código de município (tabela disponível no módulo global).

**Descrição** – Descrição do município.

**Percentual** – Percentual de faturamento para o município.