



Cartilha do Cliente

Cadastro Tipos de OS

Apresentação	3
A quem se destina.....	3
Módulo de Serviços.....	3
Cadastros	4
Tipos de OS.....	4
Integração com o Módulo de Distribuição	5
Integração com o Módulo de Contratos.....	6
Filtrar Campos	6
Integração com Módulo de Materiais.....	6
Outras configurações	6

Apresentação

Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

A quem se destina

Clientes da vertical Mega Serviços.

Módulo de Serviços



Cadastros

Tipos de OS

A tabela de Tipo de OS é onde se define todo o comportamento da OS. Nesta tabela será configurado se o faturamento será realizado totalmente ou parcialmente, o momento do faturamento, ou seja, antes, após ou mediante a medição da evolução desses serviços e pré-definir os mark-ups a serem aplicados no custo para o cálculo do preço de venda do serviço executado.

Tipos de Ordem de Serviço [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2015] ...

Geral

Tipo OS:

Descrição :

OS Permanente Emite NF Corretiva

Integração com o módulo de Distribuição:

Fatura Serviços:

Tipo Cálculo:

Disp. Faturamento:

Controla medição das Ordens de Serviço

Permite Faturamento Livre

Mkup Materiais:

Mkup RH:

Mkup Equipamento:

Mkup Despesa:

Mkup Serviço:

Faturar Separadamente

Materiais/Serviços Despesas

Integração com o módulo de Contratos:

Módulo:

Filtrar Campos

Localização: Item:

Integração com o módulo de Materiais:

Realiza movimento de entrada no estoque

Informa Sintoma Informa dados de Componentes

Informa Parada Informa Satisfação da OS (dados da qualidade)

Informa Movimento de Itens Informa Causa

Exige Orçamento Sugerir o cliente do item

Causa Padrão

...

Autenticação MobServ:

Gravar OK Cancela

mega Descrição do tipo de OS

Tipo de OS – Código do tipo da OS.

Descrição – Descrição do tipo da OS.

OS Permanente – Indica se as OS deste tipo são OS Permanente.

Emite NF – Indica se este tipo de OS irá emitir Nota Fiscal no módulo de distribuição.

Corretiva – Indica se é uma Ordem de Serviço Corretiva.

Integração com o Módulo de Distribuição

Fatura Serviços – Indica se a OS irá gerar Medição do Contrato , ou gerar Pedido de Venda ou se não será faturado.

Tipo Cálculo – Indica qual a forma que será calculado o valor do orçamento do serviço. Se Preço do Serviço e/ou Custo da Composição e/ou Markup farão parte do cálculo do valor do serviço.

Disp. Faturamento – Indica em que momento a OS estará disponível para o faturamento. Este momento poderá ser na hora da Liberação ou no Encerramento da OS.

Controla Medição das Ordens de Serviço – Informa se este tipo de OS controla Medições.

Permite Faturamento Livre – indica se o Faturamento poderá ser feito parcialmente.

Faturar Separadamente – indica se o tipo de OS permite faturamento separado de materiais e/ou despesas do faturamento do serviço. Quando essa opção estiver marcada o sistema habilitará a opção em cada item base de faturamento da Ordem de Serviço para que o usuário possa optar.

Mkup Materiais – Percentual de Mark Up de Materiais.

Mkup RH – Percentual de Mark Up de RH.

Mkup Equipamento – Percentual de Mark Up de Equipamento.

Mkup Despesa – Percentual de Mark Up de Despesa.

Mkup Serviço – Percentual de Mark Up de Serviço.

Integração com o Módulo de Contratos

Módulo – Quando o tipo de OS indica que o faturamento é realizado através de medições de contrato, o sistema irá solicitar a escolha do módulo de contratos a medição será encaminhada, quando da liberação da sua liberação.

Filtrar Campos

Utilizado para configurar como os campos de localização e Item são filtrados para a digitação na OS.

Localização – Há duas opções possíveis

Nenhuma – É disponibilizada toda lista de localizações.

Cliente – É disponibilizada a lista de localizações vinculadas ao cliente da OS.

Item – Cliente – É disponibilizada a lista de itens/Equipamentos vinculados ao cliente da OS.

Localização – É disponibilizada a lista de itens vinculadas a localização selecionada.

Integração com Módulo de Materiais

Realiza movimento de entrada no estoque – Indica se para a OS de produção realiza movimento de entrada no estoque.

Outras configurações

Informa Sintoma – Indica que deve informar os sintomas na solicitação de serviços.

Informa Parada – Indica que deve informar o tipo da parada.

Informa Movimento de Itens – Indica que informa movimento de itens.

Exige Orçamento – Indica que a Ordem de Serviço exige o orçamento.

Informa Dados de Componentes – Informa dados de componentes.

Informa Satisfação da OS (dados da qualidade) –

Informa Causa – Indica se o usuário será obrigado a informar a causa da manutenção.

Sugerir Cliente do Item – Indica se na OS será sugerido o cliente relacionado no item.

Causa Padrão – Campo que contem a causa padrão que será sugerida na inclusão da OS.

Autenticação MobServ – Indica se o tipo de OS deve exigir a autenticação via NFC para liberação da sua execução, quando estiver sendo controlada através do aplicativo para dispositivos móveis. (Para mais detalhes vide o manual de usuário do MobServ).

Os valores possíveis são:

Não exige Autenticação;

Por Equipamento – Nesse caso a etiqueta NFC será atrelada ao equipamento;

Por Localização – Nesse caso a etiqueta NFC será vinculada a Localização.