



# Cartilha do Cliente

## Planejamento de Tarefas

---

.....	1
Apresentação .....	3
A quem se destina.....	3
Módulo de Serviços.....	3
Processos .....	4
Planejamento de Tarefas .....	4
Filtros: .....	4
Planejadas: .....	5
Não Planejadas:.....	6
Acumuladas:.....	6
Editar .....	7
Geral:.....	7
Perfis: .....	8
Recursos Humanos:.....	8
Ferramentas:.....	8
Materiais: .....	9
Despesas: .....	9
Colaborador .....	10
Recursos .....	11
Nivelamento.....	12
Sincronização com MS-Project.....	13
Exportar Registos (Sinc. Project).....	13
Importar Registos (Sinc. Project) .....	14
Configuração do MS-Project para integração com o Mega Serviços.....	15
.....	15

## Apresentação

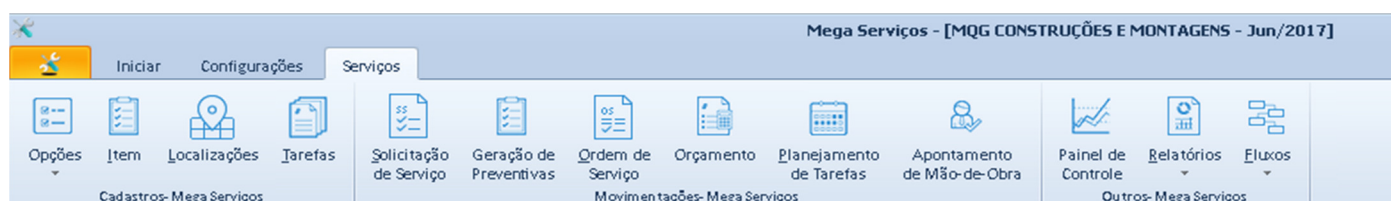
Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

## A quem se destina

Cientes da vertical Mega Serviços.

## Módulo de Serviços



## Processos

O Mega serviços disponibiliza dois métodos de planejamento de serviços. O planejamento de Tarefas, que é destinado a programação de OS's contendo serviços avulsos ou com baixo nível de dependência entre as tarefas e cujo planejamento é priorizado a partir da urgência da solicitação, e o Planejamento de OS/Projetos destinado a programação de serviços que tem um nível mais elevado de dependência entre os serviços.


Nessa cartilha abordaremos o planejamento de tarefas baseado em prioridade de serviços.

## Planejamento de Tarefas

O processo de planejamento consiste em definir as datas de execução das tarefas e os recursos humanos e materiais necessários a realização dos serviços.

O processo de planejamento é iniciado a partir de filtros que irão selecionar as OS's a serem planejadas ou reprogramadas e que ainda não foram encerradas. Os filtros disponibilizados estão na figura abaixo e são ativados a partir do botão de filtro da tela de Planejamento. Os filtros em sua maioria são autoexplicativos.

### Filtros:

<b>Centro de Trabalho</b> 10003 ... FABRICAÇÃO DE ACESSÓRIOS	<b>Tipo OS</b> LOC ... LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS
<b>Localização</b> SP ...	<b>Rota</b> 21 ... ROTA NORTE.
<b>Projeto</b> 11004 ... RESTAURANTE	<b>Item</b> 10302 ... CONTEINER 2T
<b>Região</b> ITU ... ITU	
<b>Período Tarefa Não Plan</b> 01/06/2017 a 30/06/2017	<b>Período Tarefa Planejadas</b> 01/06/2017 a 30/06/2017

Tarefas Planejadas [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - 99999

Planejadas | Não Planejadas | Acumuladas

Através uma coluna aqui para agrupar:

OS	Tarefa	Descrição	Prioridade	Início do Planejamento	Fim do Planejamento	% Evolução	Prog. da Rota	Cliente	Descrição
11217	99999	Fornecimento e montagem de armação de r		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Limpeza dos blocos através de Hidrojatear		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Projeção de concreto, dosado com fck = 30		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Fornecimento e execução de proteção mecâ		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Concreto Convencional em estrutura de Fui		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Escoramento de cavas ou valas tipo contin		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Fornecimento e lançamento de material dr		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Fornecimento e aplicação de tubo de concr		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Fornecimento e aplicação de Manta Drena		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Desmatamento sem destocamento de vege		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Grupo gerador mínimo de 20 kva		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			
11217	99999	Caminhão pipa		23/09/2016	23/09/2016 08:00:00	0			

Diá | Semana | Mês | Ano | Gantt

sexta-feira, 23 de setembro

OS:11281 Tarefa:51200 TESTE DE PLANEJAMENTO

OS:11246 Tarefa:51200 SINALIZAÇÃO HORIZONTAL PROMOTOR ADERENCIA

OS:11317 Tarefa:30001 ALUGUEL DE MOTONIVELADORA

OS:11240 Tarefa:99999 TAPUMES PASSADICOS DE MADEIRA

OS:11099S Tarefa:30023 CONSTRUÇÃO CIVIL

00 OS:11217 Tarefa:99999 Limpeza dos blocos através de Hidrojatear de alta pressão (5000 Psi)

01 OS:11217 Tarefa:99999 Tratamento de trinças e fissuras através de Hidrojatear de alta pressão (5000 Psi)

02 OS:11217 Tarefa:99999 aplicação de revestimen

03 OS:11217 Tarefa:99999 aplicação de proteção de superfícies

04 OS:11217 Tarefa:99999 Execução de aplicação de

05 OS:11217 Tarefa:99999 aplicação de

06 OS:11217 Tarefa:99999 aplicação de

setembro de 2016

outubro de 2016

novembro de 2016

dezembro de 2016

A tela de Planejamento é composta de áreas que possuem funções distintas.

- Um grid superior contendo as Ordens de serviço a planejar.
- Um painel intermediário contendo os filtros, que pode se exibido ou inibido através do botão “Filtros” da barra de funções inferior.
- Um calendário na área inferior que exhibe graficamente as OS’s planejadas nas suas respectivas datas planejadas.
- Calendários de navegação a direita do painel inferior através do qual se navega no gráficos.

### Planejadas:

Essa pasta exhibe a lista de todas as OS’s que já possuem cronograma definido. Nessa lista é possível definir o percentual de evolução dessas tarefas na coluna destacada em azul.

A lista contém as colunas:

OS – Número da OS

Tarefa – Código da tarefa a executar.

Descrição – Descrição do serviço a executar.

Início do Planejamento – Data de início planejado do serviço.

---

Fim do Planejamento – Data de finalização planejada do serviço.

Percentual – Percentual de evolução da tarefa.

Programação da Rota – Código da Rota a qual está vinculada a localização do serviço.

Cliente – Código do cliente do serviço.

Descrição – Razão social do cliente.

### **Não Planejadas:**

Essa pasta exibe a lista de todas as OS's que não possuem cronograma definido. Nela é possível definir as datas programadas ou através de "clique-e-arraste" deslocar a(s) tarefas para o painel de calendário para a data de início desejada. (as tarefas podem ser marcadas para arrastar através da tecla ctrl-clique).

OS – Número da OS

Tarefa – Código da tarefa a executar.

Descrição – Descrição do serviço a executar.

Início do Planejamento – Data de início planejado do serviço.

Final do Planejamento – Data de finalização planejada do serviço.

Impedimento – Tipo do impedimento de execução se for o caso.

Abertura – Data de abertura da OS.

Localização – Código da localização do serviço.

Descrição da Localização – Descrição do local de execução.

Item – Equipamento, ativo ou projeto objeto do serviço.

Descrição do Item –

### **Acumuladas:**

Essa pasta exibe a lista de todas as OS's que possuem cronograma definido mas que ultrapassaram a data limite planejada para execução. Ela possui os mesmos campos e funcionalidade da pasta "Não planejadas".

## Editar

Através do botão editar se tem acesso às informações detalhadas da tarefa e informações dos recursos da composição. Nessa tela é realizada a inclusão de recursos, retificação ou ratificação de recursos que foram planejados a partir do orçamento ou da inclusão da OS.

Algumas pastas podem ser desabilitadas através de um parâmetro (4, ALT\_PLAN\_ORC) que permite configurar se a alteração de dados orçados é permitida no planejamento.

Tarefas Planejadas [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - 99999

Outros ▾

Tarefa: 99999  
 Descrição: Fornecimento e aplicação de tubo de concreto poroso 200 mm

Início: 23/09/2016  
 Hora: 00:00:00  
 Fim: 23/09/2016  
 Hora: 08:00:00

Impedimento: 002 FALTA DE EPI OU EPC NECESSÁRIO PARA A TAREFA

C. Trabalho: 1000201 EQUIPE DE INSTALAÇÃO 01

Tempo estimado: 1.000,00  
 % Concluído: 30,00

Ações: TESTE

Perfis | Recursos Humanos | Ferramentas | Materiais | Despesas | Receitas | Predecessora

0208 FEITOR 100,00 HH 825,02 \$

Perfil	Descrição	OS	Horas
0208	FEITOR	11217	100,00

+ Inserir  
 Editar  
 Apagar  
 Confirmar  
 Cancelar

☐ Salvar e criar outro Confirmar Cancelar

## Geral:

Pasta contendo as informações gerais da tarefa na qual é permitido editar as datas planejadas, registrar impedimento, vincular centros de trabalho executante, redefinir duração e evolução do serviço.

OS – Número da OS



---

Tarefa – Código da tarefa a executar.

Descrição – Descrição do serviço a executar.

Início do Planejamento – Data de início planejado do serviço.

Final do Planejamento – Data de finalização planejada do serviço.

Impedimento – Tipo do impedimento de execução se for o caso.

Ações – Descrição detalhada do serviço.

### **Perfis:**

Contém os perfis profissionais necessários a execução do serviço.

Perfil – Código do Perfil, função ou especialidade de RH necessária a execução do serviço.

Descrição – Descrição do Perfil.

Horas – Quantidade de horas necessárias do perfil para a execução da tarefa.

Custo – Custo total do tipo de perfil de RH que pode ser originado da tabela de custo/hora atrelada ao perfil ou informada manualmente.

### **Recursos Humanos:**

Nessa pasta é possível definir os colaboradores destinados a execução do serviço com as respectivas datas e carga horária programada.

Colaborador – Código do colaborador.

Descrição – Nome do colaborador.

Data – Data de alocação.

Horas – Carga horária alocada.

Custo – Custo estimado.

### **Ferramentas:**

Nessa pasta são definidos as ferramentas e equipamentos necessários a execução do serviço.



---

Ferramenta – Código do tipo de equipamento ou ferramenta necessária a execução do serviço.

Descrição – Descrição do tipo de ferramenta.

Quantidade – Quantidade de horas ou unidade de trabalho do tipo de ferramenta necessárias à execução do serviço,

Custo – Custo total com o tipo de ferramenta/equipamento.

### **Materiais:**

Nessa pasta são definidos os materiais ou serviços contratados necessários a execução do serviço.

Produto – Código do produto (cadastro de produtos do módulo de materiais) da composição.

Descrição – Descrição do produto.

Insumo – Código do insumo (cadastro alternativo de produto interno do módulo de serviços).

Descrição – Descrição do insumo.

Unidade – Unidade do produto ou insumo

Quantidade – Quantidade necessária para a execução.

Custo – Custo do produto/insumo.

### **Despesas:**

Nessa pasta são definidas as despesas diversas necessárias à execução do serviço.

Classe – Código da classe financeira da despesa (tabela do módulo financeiro).

Descrição – Descrição da despesa.

Complemento – Complemento da descrição da despesa.

Valor – Valor a ser consumido do tipo de despesa.



## Recursos

Através da tela de recursos o sistema possibilita visualizar todos os recursos alocados em um período. Essa visualização permite visualizar recursos de todo um projeto ou de uma OS específica.

[MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017]

Projeto OS

Período 03/06/2000 a 09/07/2017 Tipo do Recurso

Análise gerencial Gráfico Dados

Arraste um Filtro Aqui

Tarefa Arraste a Coluna Aqui

Recurso	Data	Quantidade	Total Geral
- -	09/04/2015		
	12/05/2015		
	03/12/2015		
	20/07/2016		
	29/12/2016		
	12/01/2017		
	17/01/2017		
	02/02/2017		
	21/02/2017		
- - Total			
1 - M2 - BUNDAGEM			
1 - PC - ALUMINIO ANODIZADO			
10 - UN - ANDAIME METALICO TIPO FACHADEIRO LAR...			
14 - PC - BROCA DE AÇO			
2 - KG - SOLDA			
2 - PC - PARACETAMOL 200 MG			
20 - PC - CAR...	22/11/2013		
	20/11/2015		
	06/04/2016		
20 - PC - CARRETEL Total			
26 - UN - TRANSFORMADOR			
29 - UN - PLACA 1,20 X 1,20			
3 - PC - ADITIVO À BASE DE EMULSÃO DE POLÍMERO S...			
30 - UN - LUBRIFICANTE HD 40			
31 - UN - DIESEL			
32 - UN - LOCAÇÃO DE GUINDASTE			
33 - UN - REDUTOR TIPO 2002 PRIM			

Services

## Nivelamento

Essa funcionalidade possibilita avaliar a capacidade de execução de serviços planejados em relação à disponibilidade de recursos humanos.

O sistema compara o montante de horas alocadas por perfil profissional com a quantidade de horas disponível por centro de trabalho e perfil, sinalizando o que extrapola a capacidade.

[MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017]

Período:  
 Inicial: 11/06/2017      Final: 17/06/2017      C. Manutenção:

Perfil: **MECÂNICA DO ACABAMENTO**      Horas Disp.:       Horas Alloc.:

Cód. Perfil	Descrição	Disponível	Planejadas	Situação
0201	MECÂNICA DO ACABAMENTO			
0205	AUXILIAR DE SINALIZAÇÃO	800		
0207	SOLDADOR	200		
04	CALIBRAÇÃO	10		
23	INSTRUMENTISTA			
20	ENGENHEIRO ELETRICISTA	60		
18	OPERADOR DE RETRO			
0305	TELEFONISTAS			
22	TÉCNICO ELETROTÉCNICO	122		
0303	MOTOBOYS			
0202	MECÂNICA GERAL			
10	CONSULTOR JR	143		
09	GERENTE DE PROJETO	10		
26	SERRALHEIRO			
24	ELETRICISTA			
0302	RECEPCIONISTAS			
0301	VIGILANTES			

Inicial – Data inicial do período a ser avaliado.

Final – Data final do período a ser avaliado.

Centro de Manutenção – Centro de trabalho a ser avaliado.

## Sincronização com MS-Project

Essa funcionalidade possibilita a realização de um planejamento de cronograma através da integração com o MS-Project.

Ela consiste em uma exportação das OS's em formato CSV e posterior importação das informações com as suas respectivas datas de planejamento em um arquivo XML.

## Exportar Registros (Sinc. Project)

Nessa pasta é definida a OS ou o projeto a ser exportado para o Project.

Tarefas Executadas na OS [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] -

Exportar | Importar

Projeto: 34 SINALIZAÇÃO PE-28 Os: 11159 SINALIZAÇÃO RODOVIA BR-101 TRECHO ABREU E LIMA

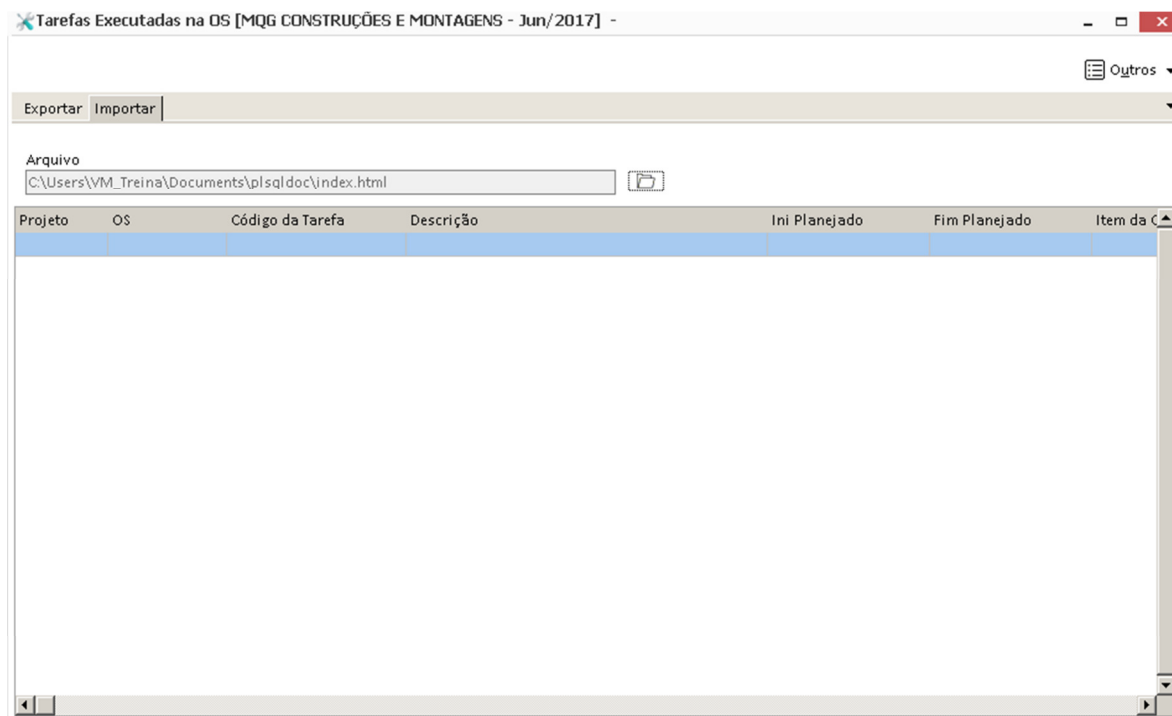
Arquivo:

Tarefa	Descrição	Data Início	Data Fim	Perc. Concluído	Nível
34	SINALIZAÇÃO PE-28			0	
11159	SINALIZAÇÃO RODOVIA BR-101 TRECHO ABREU E LIMA			0	
51000	SINALIZAÇÃO	04/05/2015 08:00:00	04/05/2015 17:00:00	0	
51002	ADMINISTRAÇÃO DA OBRA	04/05/2015 08:00:00	04/05/2015 17:00:00	0	
51001	MOBILIZAÇÃO E DESMOBILIZAÇÃO	04/05/2015 09:00:00	05/05/2015 18:00:00	0	
51100	PINTURA DE BORDO BRANCA CONTINUA	06/05/2015 09:00:00	06/05/2015 18:00:00	0	
51200	PINTURA DE BORDO BRANCA TRACEJADA	07/05/2015 09:00:00	07/05/2015 18:00:00	0	
51300	PINTURA MECANIZADA A BASE DE AGUA	04/05/2015 08:00:00	04/05/2015 17:00:00	0	
51400	PINTURA DE EIXO AMARELA CONTINUA SIMPLES	11/05/2015 09:00:00	11/05/2015 18:00:00	0	
51900	INSTALAÇÃO SINALIZAÇÃO VERTICAL	08/05/2015 09:00:00	08/05/2015 18:00:00	0	
51500	PINTURA DE EIXO BRANCA SIMPLES	04/05/2015 08:00:00	04/05/2015 17:00:00	0	
51600	PINTURA DE EIXO BRANCA TRACEJADA	11/05/2015 09:00:00	11/05/2015 18:00:00	0	
51710	SINALIZAÇÃO HORIZONTAL VIÁRIA RESINA ACRÍLICA SEM MICROESFERAS	04/05/2015 17:00:00	05/05/2015 17:00:00	0	
51700	SINALIZAÇÃO HORIZONTAL VIÁRIA RESINA ACRÍLICA COM MICROESFERAS	12/05/2015 09:00:00	12/05/2015 18:00:00	0	
51720	DESCARACTERIZAÇÃO DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL	12/05/2015 09:00:00	12/05/2015 18:00:00	0	
51730	SINALIZAÇÃO HORIZONTAL VIÁRIA RESINA ACRÍLICA SEM MICROESFERAS	12/05/2015 09:00:00	12/05/2015 18:00:00	0	
51800	MONTAGEM DE PÓRTICO RODOVIÁRIO	13/05/2015 09:00:00	13/05/2015 18:00:00	0	

## Importar Registros (Sinc. Project)

Nessa pasta é definida o arquivo a ser importado do Project. Ao pressionar o botão importar o sistema irá atualizar as datas de planejamento com as datas definidas no Project.

Caso tenha sido incluída uma nova tarefa no Project o sistema irá solicitar o vínculo dessa tarefa com uma tarefa para inclusão na OS.

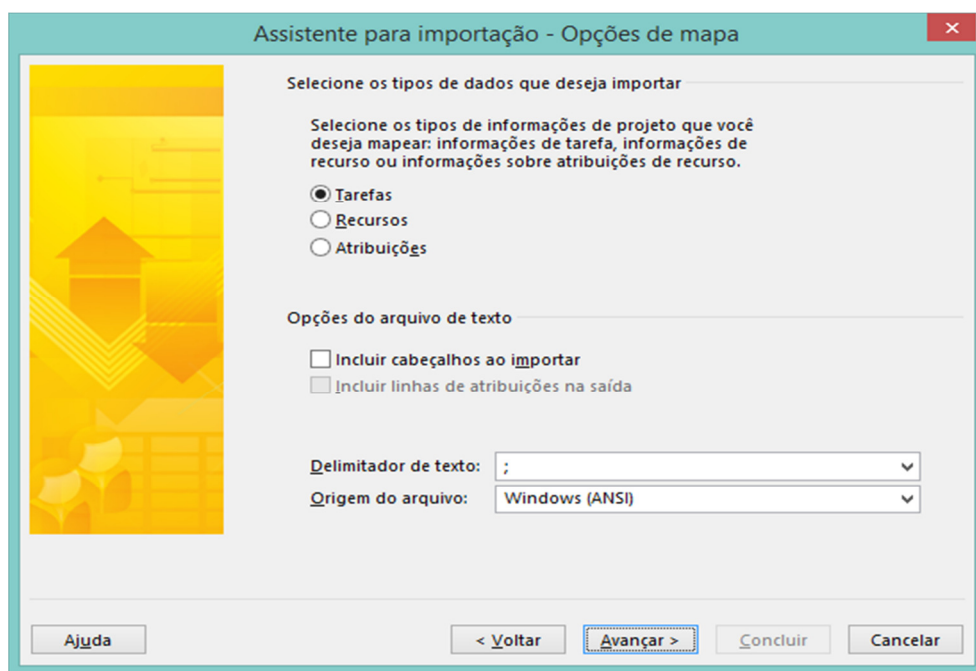


## Configuração do MS-Project para integração com o Mega Serviços

O processo de integração com o MS-Project consiste em exportar o projeto ou OS para o Project, programar os serviços com suas dependências no MS-Project e importar o projeto novamente no Mega. O processo é executado através dos passos abaixo:

1. Na tela de planejamento pressionar o botão que executa a integração com o Project;
2. Na aba exportar, informar o projeto e opcionalmente a OS;
3. Informar o nome do arquivo .CSV a gerar e pressionar o botão exportar;
4. Abrir o arquivo gerado no MS-Project (nesse momento o Project identifica que o formato do arquivo não é nativo do Project e solicita a criação de um mapa para importar esse tipo de arquivo (Vide instruções abaixo para criação do mapa);
5. Realizar o planejamento das datas do projeto;
6. Salvar o projeto no formato .XML;
7. No sistema importar o arquivo XML na aba importar.

Para integrar os projetos controlados no Mega Serviços, deve ser criado um mapa no MS-Project com a configuração abaixo:





**Assistente para importação - Mapeamento de tarefas**

**Mapear dados de tarefas**

Nome da tabela de origem:

Verifique ou edite como você deseja mapear os dados.

De: Campo do arquivo de texto	Campo Para: do Microsoft Project	Tipo de dados
6	Texto30	Texto
7	% concluída	Texto

**Visualização**

Arquivo de texto:	--	--
Projeto:	Texto da empresa1	Nível da estrutura de tópicos
Visualização:	31	1
	10804	2

**Assistente para importação - Mapeamento de tarefas**

**Mapear dados de tarefas**

Nome da tabela de origem:

Verifique ou edite como você deseja mapear os dados.

De: Campo do arquivo de texto	Campo Para: do Microsoft Project	Tipo de dados
1	Texto da empresa1	Texto
2	Nível da estrutura de tópicos	Texto
3	Nome	Texto
4	Início	Texto
5	Término	Texto

**Visualização**

Arquivo de texto:	--	--
Projeto:	Texto da empresa1	Nível da estrutura de tópicos
Visualização:	31	1
	10804	2