



Cartilha do Cliente

Faturamento de Ordem de Serviço



Apresentação	3
A quem se destina.....	3
Módulo de Serviços.....	3
Faturamento de Ordem de Serviço.....	4
Pedidos Gerados	8
Críticas.....	9
Status Pedidos.....	9

Apresentação

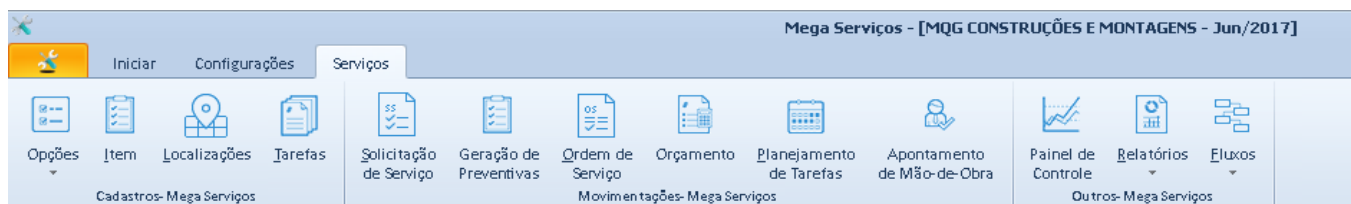
Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

A quem se destina

Clientes Mega Serviços.

Módulo de Serviços



Faturamento de Ordem de Serviço

Essa rotina realiza o pré-faturamento (solicitação de faturamento) dos serviços através da geração dos Pedidos De Venda, que serão submetidos ao faturamento no módulo de distribuição.

Para realizar essa função, o usuário deverá selecionar o período de realização de serviços. Após visualizar os serviços realizados total ou parcialmente (em função do tipo da OS e configuração do serviço na OS) o usuário deverá selecionar os serviços que se deseja faturar.

Filtros

Projeto	Tipo Contrato	Período de OS	Valor Limite a faturar
34 ... SINALIZAÇÃO PE-28	01	09/06/2017 a 30/06/2017	100000
OS			
10993 ... INSTALAÇÃO E MONTAGEM AIR SUPPLY			

Após a filtragem das Ordens de Serviço o sistema irá mostrar na parte superior da tela as informações referentes as ordens selecionadas para faturamento:

Valor limite a faturar – O Valor limite é um valor de referência que é informado no momento de escolha dos filtros. Quando a soma dos valores das OSs marcadas para faturamento for maior que o valor estipulado, o sistema irá advertir ao usuário.

Faturar – Soma dos valores das Ordens de Serviços marcadas para o faturamento.

Saldo – Diferença entre o valor a faturar e o valor limite de faturamento.

Pré-requisitos para o faturamento

Para que um serviço esteja disponível para faturamento (apareça no grid de faturamento), os itens a seguir devem ser atendidos:

- O tipo de OS deve estar marcado para gerar Pedido de Venda;
- A liberação do Orçamento deve ter sido realizada;
- O item da OS, correspondente, deve estar marcado para faturar (base para faturamento);
- Opcionalmente deve ser informado também na configuração do item da OS se materiais e/ou despesas devem ser faturados em pedidos de venda separados. Essa informação deve ser inserida caso o tipo de OS permita;

-
- Caso o faturamento separado de despesas esteja marcado na OS, será necessário informar a vinculação de cada tipo de despesa (Classe Financeira) ao produto para faturamento. Essa vinculação é feita na opção de cadastros auxiliares-> ProdutoxClasse Financeira;
 - O código do produto a faturar deve ter sido informado na OS ou na tarefa vinculada;
 - O cliente deve ter sido informado na OS;
 - A condição de pagamento deve ter sido informada na OS;
 - Se o tipo da OS indique que a disponibilidade para faturamento é na liberação, a OS deve ter o orçamento liberado;
 - Se o tipo da OS indique que a disponibilidade para faturamento é no encerramento, a OS deve ter o orçamento liberado e ter sido encerrada;
 - Se a OS controla medição e o item está configurado para controlar a medição então o processo de medição deve ter sido executado (Registro de medição e liberação da medição).

O processo de faturamento consiste em marcar os serviços a faturar e ratificar os valores na coluna do valor a faturar. O valor a faturar poderá ser alterado apenas quando o no tipo de OS estiver marcada a opção 'Faturamento Livre'. Quando essa opção não estiver marcada o sistema irá faturar o montante do serviço ou o valor proporcional a medição, quando se tratar de serviço faturado mediante medição.

O tipo de OS também define o momento do faturamento, ou seja, antes, quando a OS estará disponível nessa tela de faturamento. A OS estará disponível após a liberação de orçamento, ou após as medições conforme a configuração.

Faturamento [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017]

Gerar Pedido Rateio Marcar Todas Desmarcar Todas Outros


Faturamento OS Pedidos Gerados Criticas Status Pedidos Valor limite a faturar 0,00 - Faturar 649.246,37 = Saldo -649.246,37

Projeto	OS	Data de Abertura	Código da Tarefa	Descrição	Medição	Quantidade	Valor	Medido	Faturado	Qtd a Faturar
Projeto : 2										
Descrição : Não Utilizado										
<input type="checkbox"/>	11233	03/03/2016	51000	SINALIZAÇÃO	TOTAL	1	502.859,01	0,00	0,04	
<input checked="" type="checkbox"/>	11234	08/03/2016	51000	SINALIZAÇÃO	TOTAL	1	473.531,60	0,00	0,00	
Projeto : 28										
Descrição : PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO, MODERNIZAÇÃO E EFICIENTIZAÇÃO DE SISTEMA DE ILUM										
<input type="checkbox"/>	11117	08/07/2015	10007	ISOLAMENTO TÉRMICO	TOTAL	1	12.763,24	0,00	0,39	
Projeto : 34										
Descrição : SINALIZAÇÃO PE-28										
<input checked="" type="checkbox"/>	10975	28/05/2014	51000	SINALIZAÇÃO RODOVIÁRIA	TOTAL	1	1.489,45	0,00	0,00	
<input type="checkbox"/>	11059	10/03/2015	51001	MOBILIZAÇÃO E DESMOBILIZAÇÃO	TOTAL	1000	460.709,17	0,00	0,00	1,00
<input type="checkbox"/>	11061	10/03/2015	51001	MOBILIZAÇÃO E DESMOBILIZAÇÃO	TOTAL	1000	460.709,17	0,00	0,00	1,00
<input checked="" type="checkbox"/>	11094	17/06/2015	51800	MONTAGEM DE PÓRTICO RODOV	TOTAL	5	7.894,74	0,00	0,00	
<input type="checkbox"/>	11159	29/09/2015	51000	SINALIZAÇÃO	TOTAL	1	3.481.341,57	0,00	0,00	
Projeto : 37										
Descrição : SHOW ROLLING STONES - RIO										
<input checked="" type="checkbox"/>	11141	31/08/2015	51700	SINALIZAÇÃO HORIZONTAL VIÁRI.	TOTAL	1000	7.657,95	0,00	0,00	1,00
<input checked="" type="checkbox"/>	11141	31/08/2015	51710	SINALIZAÇÃO HORIZONTAL VIÁRI.	TOTAL	1500	19.144,86	0,00	0,00	1,50
Projeto : 40										
Descrição : REVITALIZAÇÃO SINALIZAÇÃO AEROPORTO PRESIDENTE CASTRO PINTO										
<input type="checkbox"/>	11313	29/07/2016	50002	PINTURA INDUSTRIAL	TOTAL	10	1.052,63	0,00	0,00	1
Projeto : 41										
Descrição : PROJETO DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL EMTU CORREDOR GUARULHOS										
<input type="checkbox"/>	11246	05/04/2016	51001	MOBILIZAÇÃO E DESMOBILIZAÇÃO	MEDIÇÃO	2	987,50	2,00	1,62	
<input checked="" type="checkbox"/>	11246	05/04/2016	51002	ADMINISTRAÇÃO DA OBRA	MEDIÇÃO	1	139.527,78	1,00	0,00	
<input type="checkbox"/>	11246	05/04/2016	51100	SINALIZAÇÃO HORIZONTAL PROV	MEDIÇÃO	100	42.147,32	49,00	0,00	10
<input type="checkbox"/>	11246	05/04/2016	51200	SINALIZAÇÃO HORIZONTAL PROM	MEDIÇÃO	5000	55.794,00	0,88	0,00	5,00
Projeto : 42										

 **Gerar Pedido** Gera os pedidos referente às Ordens de Serviços marcadas.

 **Marcar Todas** Marca todas as Ordens de Serviços selecionadas na tela.

 **Desmarcar Todas** Desmarca todas as Ordens de Serviços selecionadas na tela.

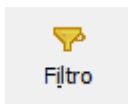
 **Rateio** Habilita a tela os rateios por municípios (Esse botão é habilitado quando o projeto está configurado para rateio por município. Essa configuração é feita no item vinculado à OS na aba de projeto).

Faturar [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017]

Outros ▾

Município	Descrição	Percentual

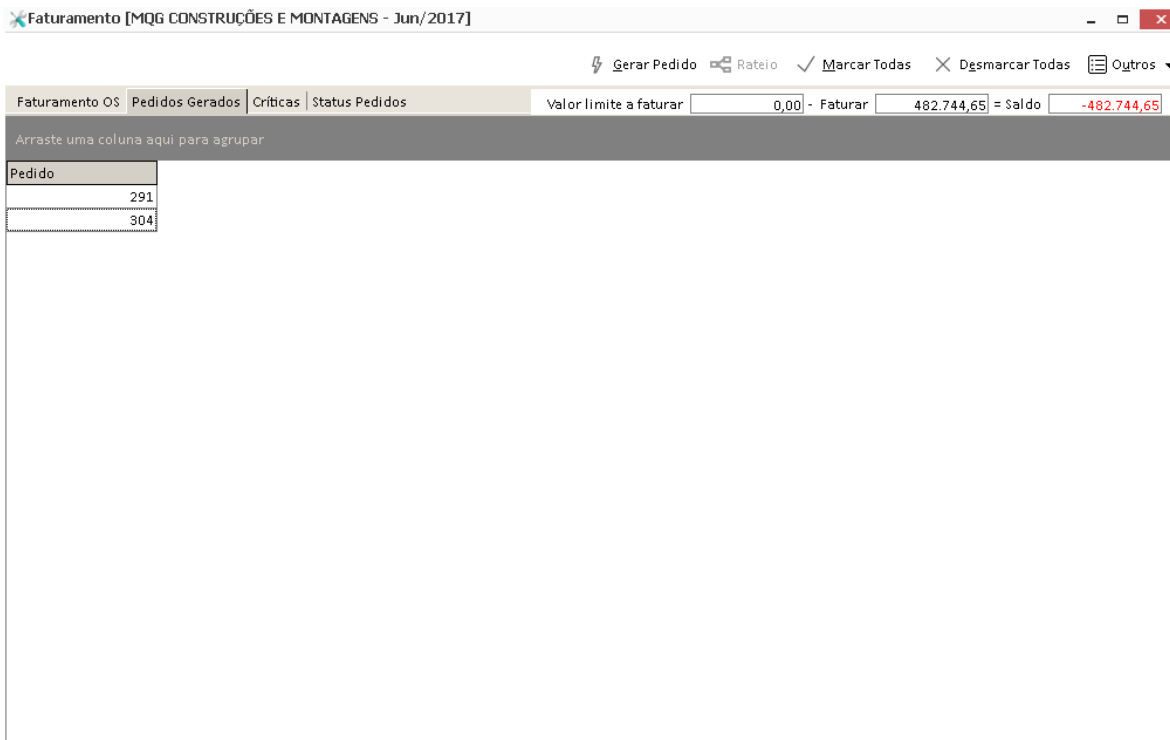
Salvar e criar outro



Filtra as OS por Projeto, OS, Tipo de Contrato, Período de OS e estipular valor limite a faturar.

Pedidos Gerados

Nesta aba o sistema mostra a numeração dos pedidos gerados.



Faturamento OS | Pedidos Gerados | Críticas | Status Pedidos

Valor limite a faturar: 0,00 - Faturar: 482.744,65 = Saldo: -482.744,65

Arraste uma coluna aqui para agrupar

Pedido
291
304

Críticas

Caso o processo de geração de pedidos não tenha sido finalizado com êxito, o sistema mostra na pasta de críticas os erros que ocorreram no processo.

Status Pedidos

Há erros que não impedem a geração dos pedidos, são pendências de configuração que implicam na interrupção do processo.

Os pedidos gerados ficam pendentes na tela de importação de pedidos de venda do módulo de distribuição até que as pendências sejam verificadas.

Faturamento [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017]

Faturamento OS | Pedidos Gerados | Críticas | Status Pedidos |
 Valor limite a faturar - Faturar = Saldo

Arraste uma coluna aqui para agrupar

Pedido	Desc. Erro
291	Erro na chamada Importação Pedido
304	ORA-04063: package body "MGVEN.VEN_PCK_PEDIDOVENDA" contém erros