



Cartilha do Cliente

Ordem de Serviço Mãe-Filha

.....	1
Apresentação	3
A quem se destina.....	3
Módulo de Serviços.....	3
Movimentações / Execução	4
Ordem de Serviço Mãe	4
Aba Tarefas	Erro! Indicador não definido.

Apresentação

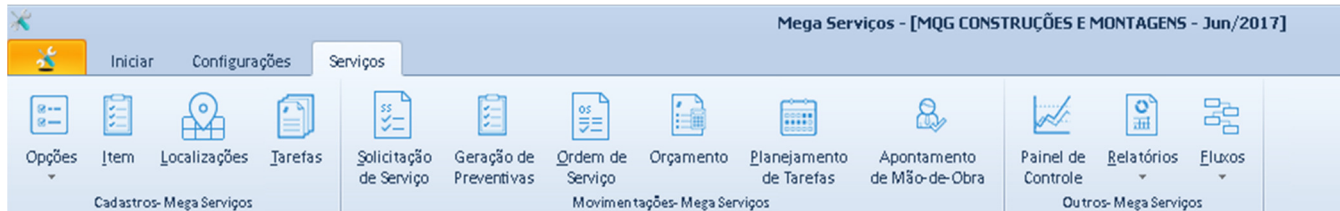
Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

A quem se destina

Cientes Mega Serviços.

Módulo de Serviços

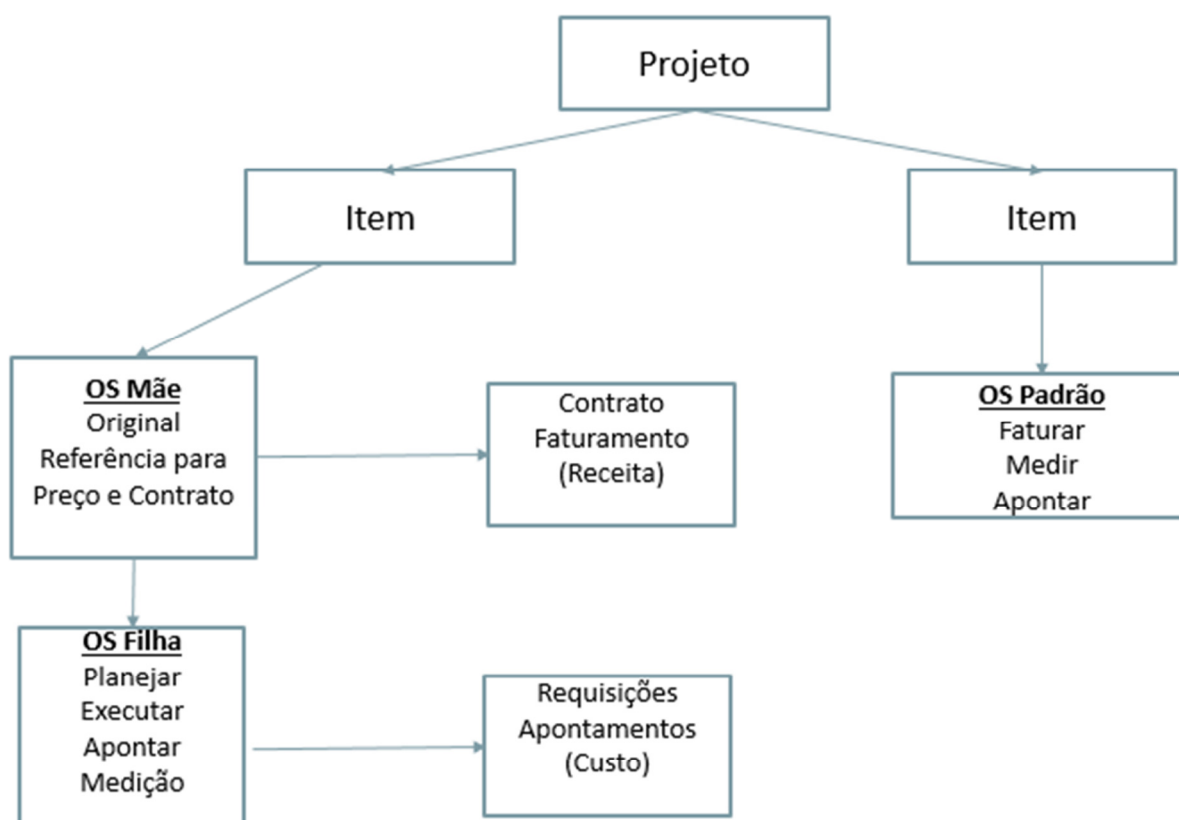


Movimentações / Execução

Ordem de Serviço Mãe

Objetivos

- Permitir elaborar orçamentos dimensionados por estimativa de serviços, normalmente utilizados para projetos de longo prazo e sem escopo preciso os quais normalmente trabalham com verbas.
- Possibilitar o melhor controle de acompanhamento da execução de serviços decorrentes desses orçamentos, através da criação de OS's específicas para orçamento e execução.



O processo consiste em:

1. Configurar os tipos de OS mãe e filha.

Tipos de Ordem de Serviço [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] ...

Tipo OS: ALO

Descrição*: ALOCAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA

OS Permanente Emite NF Corretiva Categoria: OS Mãe

Integração com o módulo de Distribuição

Fatura Serviços: Gerar Medição de Contrato	Mkup Materiais: 40,00
Tipo Cálculo: 01	Mkup RH: 50,00
Disp. Faturamento:	Mkup Equipamento: 60,00
<input checked="" type="checkbox"/> Controla medição das Ordens de Serviço	Mkup Despesa: 10,00
<input type="checkbox"/> Permite Faturamento Livre	Mkup Serviço:

Faturar Separadamente

Materiais/Serviços Despesas

Integração com o módulo de Contratos

Módulo: Backoffice Template:

Filtrar Campos

Localização: Não Utilizar Item: Não Utilizar

Integração com o módulo de Materiais

Apropiar - Solicitação Materiais

Realiza movimento de entrada no estoque Movimento de Estoque - Apontamento Materiais

Informa Sintoma Informa dados de Componentes Verifica Garantias

Informa Parada Informa Satisfação da OS (dados da qualidade)

Informa Movimento de Itens Informa Causa

Exige Orçamento Sugerir o cliente do item

Causa Padrão: 999 NÃO SE APLICA

Autenticação MobServ: Não exige Autenticação

« < > » Salvar e criar outro Confirmar Cancelar

Categoria – Informe se é OS Mãe, Os Filha ou OS Padrão.

Fatura Contrato – Informe se irá Gerar Medição de Contrato, Gerar Pedido de Venda ou Não Faturar. Para a opção de OS Filha, o sistema não gera pedido de venda.

2. Criar a OS com as fases do projeto.

Ordem de Serviços

Documento: Procurar

Filial: 0006198 - MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS

OS: 11479 Tipo OS: OSFILHA OS PARA EXECUÇÃO E MEDIÇÃO DE OS Mãe: 11443

Procedência: SM

Origem: Interna Fornecedor:

Descrição: PROJETO FAIXA DE SERVIDÃO Retrabalho

Cliente: 7 AIR PRODUCTS Condição: 28/56

Contrato: 330 PROJETO FAIXA DE SERVIDÃO

Data Abertura: 05/06/2017 Hora: 15:41:46 Data Liberação: Hora: Data Limite:

Início Planejado: 16/03/2017 Hora: 00:00:00 Fim Planejado: 16/03/2017 Hora: 08:00:00

Data Coletor: Hora: Status:

Tempo estimado: 8:00:00 Tempo Estimado Parada:

Ref. Geográfica:

Item	Encerrame...
Localização	SP
Item	P000000020
C. Trabalho	10001 PROJOTOS
Responsável	22 Alexandre Mattos
Projeto	13999 PROJOTOS DE INSTALAÇÃO E MONTAGEM
C. Custos	1306002 Work Service
Prioridade	A EMERGÊNCIA - ATENDIMENTO MÁXIMO ATÉ 24HS.

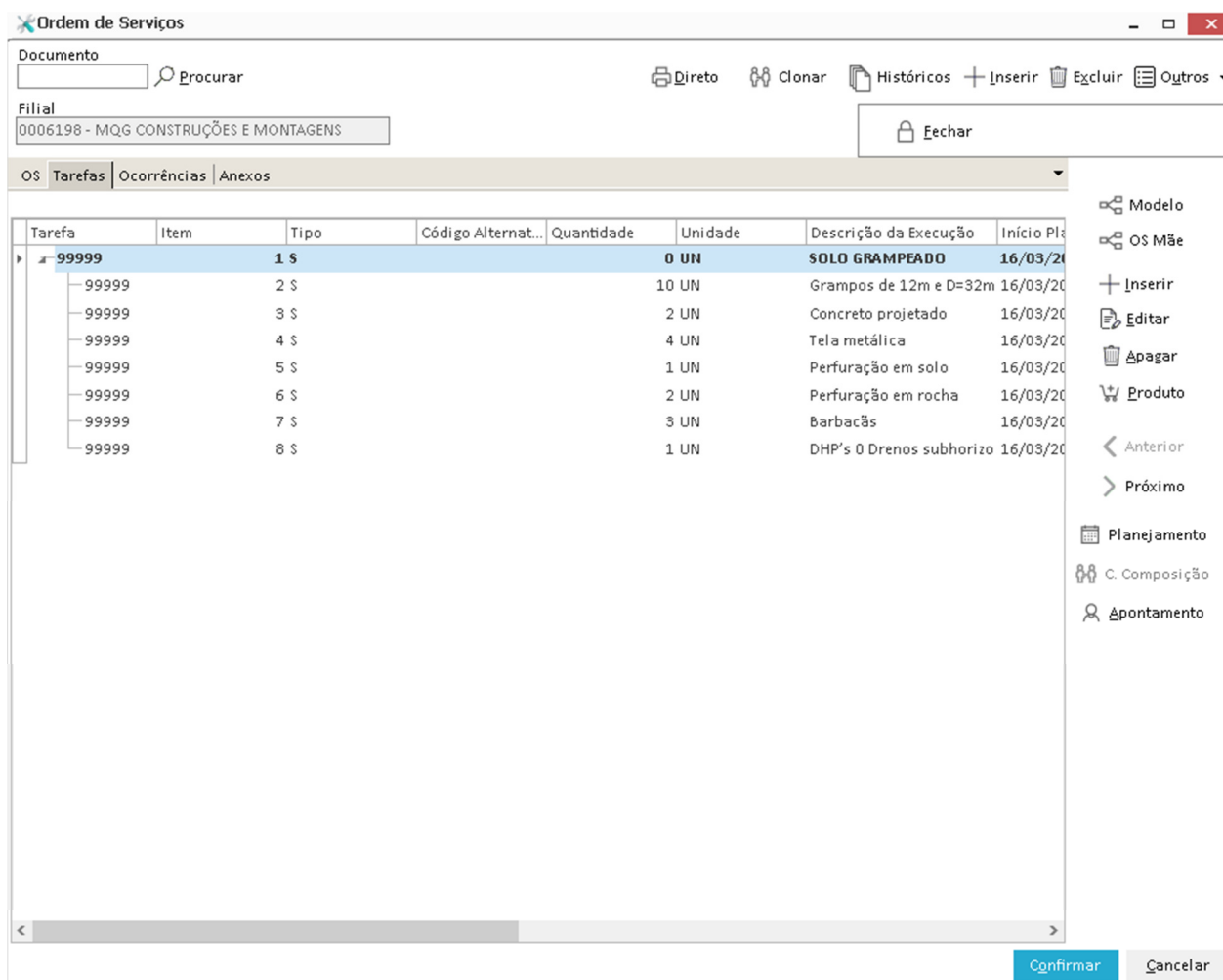
Confirmar Cancelar

Tipo OS – Definir o Tipo de OS.

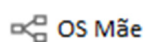
OS Mãe – O sistema irá solicitar quando o Tipo de OS for OS filha.

Localização – A localização será carregada da OS Mãe e este campo poderá ser alterado.

- Orçar os serviços e posteriormente liberar a OS para faturamento apenas (A OS mãe não deve ser liberada para execução).



Tarefa	Item	Tipo	Código Alternat...	Quantidade	Unidade	Descrição da Execução	Início Pla
99999		1 S		0 UN		SOLO GRAMPEADO	16/03/20
-99999		2 S		10 UN		Grampos de 12m e D=32m	16/03/20
-99999		3 S		2 UN		Concreto projetado	16/03/20
-99999		4 S		4 UN		Tela metálica	16/03/20
-99999		5 S		1 UN		Perfuração em solo	16/03/20
-99999		6 S		2 UN		Perfuração em rocha	16/03/20
-99999		7 S		3 UN		Barbacãs	16/03/20
-99999		8 S		1 UN		DHP's 0 Drenos subhorizo	16/03/20



OS Mãe

Possibilita incluir e selecionar tarefas da OS Mãe na OS Filha.

- Conforme demanda de serviços, abrir as OSs filhas e liberá-las para execução.
- Realizar as medições nas OS's filhas. Essas medições irão automaticamente alimentar as medições da OS mãe nas tarefas (serviços) respectivamente associados.
- Liberar as medições. (Caso a OS mãe esteja configurada para integrar com o Módulo de Contratos a medição irá alimentar o contrato associado).
- Se a OS mãe integrar com o faturamento diretamente, faturar com base nas medições.

