



PLANIER

Mega Serviços - Cartilha do Cliente

OS Mãe Filha

..... **Erro! Indicador não definido.**

Apresentação 3

A quem se destina..... 3

Módulo de Serviços..... 3

Movimentações / Execução 4

 Ordem de Serviço Mãe 4

Apresentação

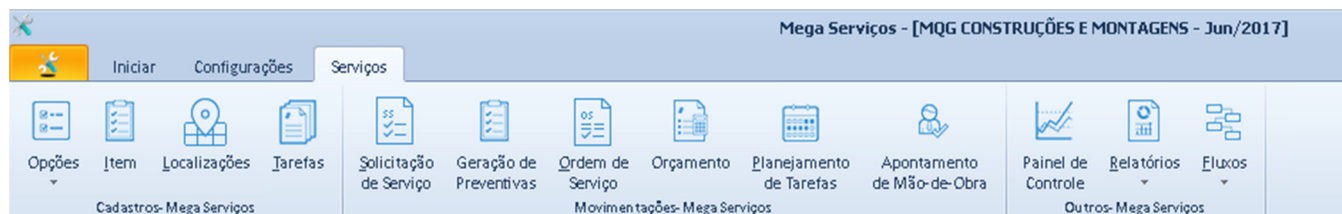
Este documento tem como objetivo apresentar os processos padrões do sistema, conhecidos durante os treinamentos de Implantação.

Aqui você encontrará de forma detalhada todas as informações necessárias para auxiliá-lo em futuros cadastros após a implantação.

A quem se destina

Clientes Mega Serviços.

Módulo de Serviços

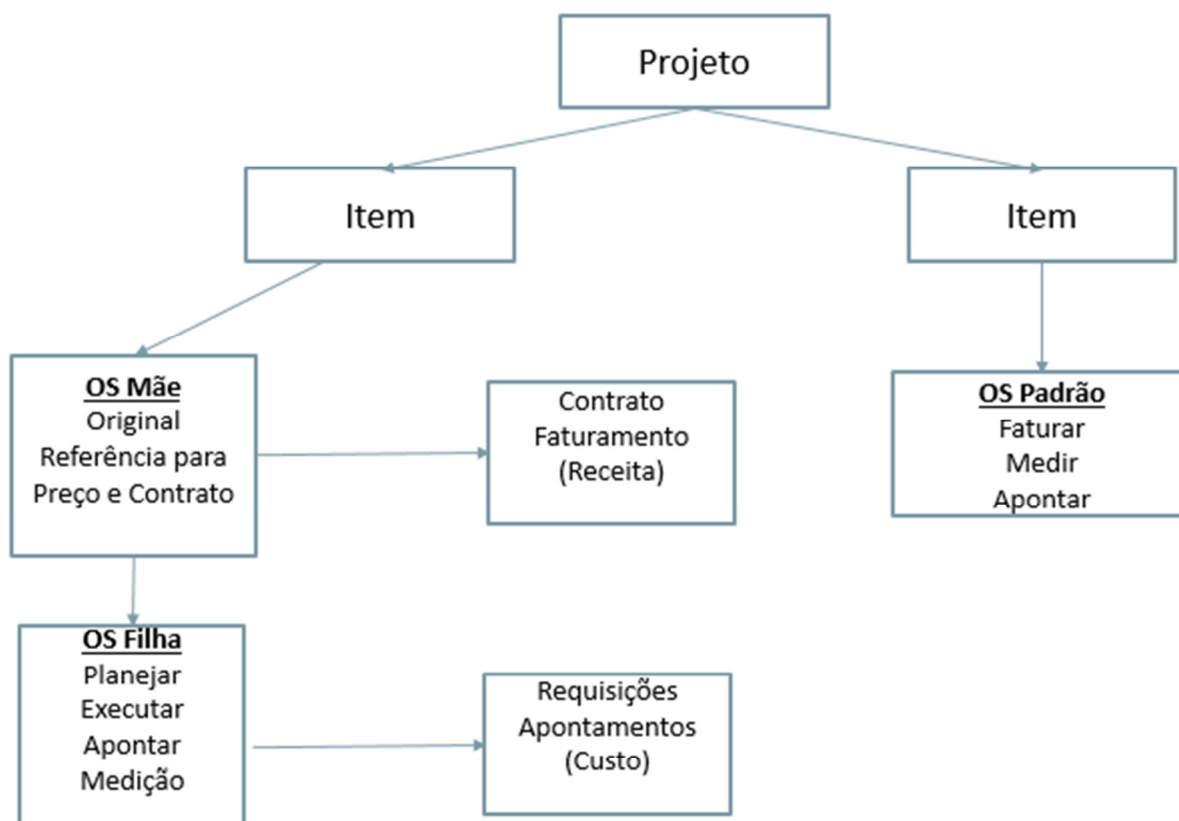


Movimentações / Execução

Ordem de Serviço Mãe

Objetivos

- Permitir elaborar orçamentos dimensionados por estimativa de serviços, normalmente utilizados para projetos de longo prazo e sem escopo preciso os quais normalmente trabalham com verbas.
- Possibilitar o melhor controle de acompanhamento da execução de serviços decorrentes desses orçamentos, através da criação de OS's específicas para orçamento e execução.



O processo consiste em:

1. Configurar os tipos de OS mãe e filha.

Tipos de Ordem de Serviço [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] ...

Outros ▾

Tipo OS:

Descrição*:

OS Permanente
 Emite NF
 Corretiva
 Categoria:

Integração com o módulo de Distribuição

Fatura Serviços	<input type="text" value="Gerar Medição de Contrato"/>	Mkup Materiais	<input type="text" value="40,00"/>
Tipo Cálculo	<input type="text" value="01"/>	Mkup RH	<input type="text" value="50,00"/>
Disp. Faturamento	<input type="text"/>	Mkup Equipamento	<input type="text" value="60,00"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Controla medição das Ordens de Serviço		Mkup Despesa	<input type="text" value="10,00"/>
<input type="checkbox"/> Permite Faturamento Livre		Mkup Serviço	<input type="text"/>

Faturar Separadamente

Materiais/Serviços Despesas

Integração com o módulo de Contratos

Módulo: Template:

Filtrar Campos

Localização: Item:

Integração com o módulo de Materiais

Realiza movimento de entrada no estoque
 Apropiar - Solicitação Materiais
 Movimento de Estoque - Apontamento Materiais

Informa Sintoma
 Informa dados de Componentes
 Verifica Garantias
 Informa Parada
 Informa Satisfação da OS (dados da qualidade)
 Informa Movimento de Itens
 Informa Causa
 Exige Orçamento
 Sugerir o cliente do item

Causa Padrão: NÃO SE APLICA

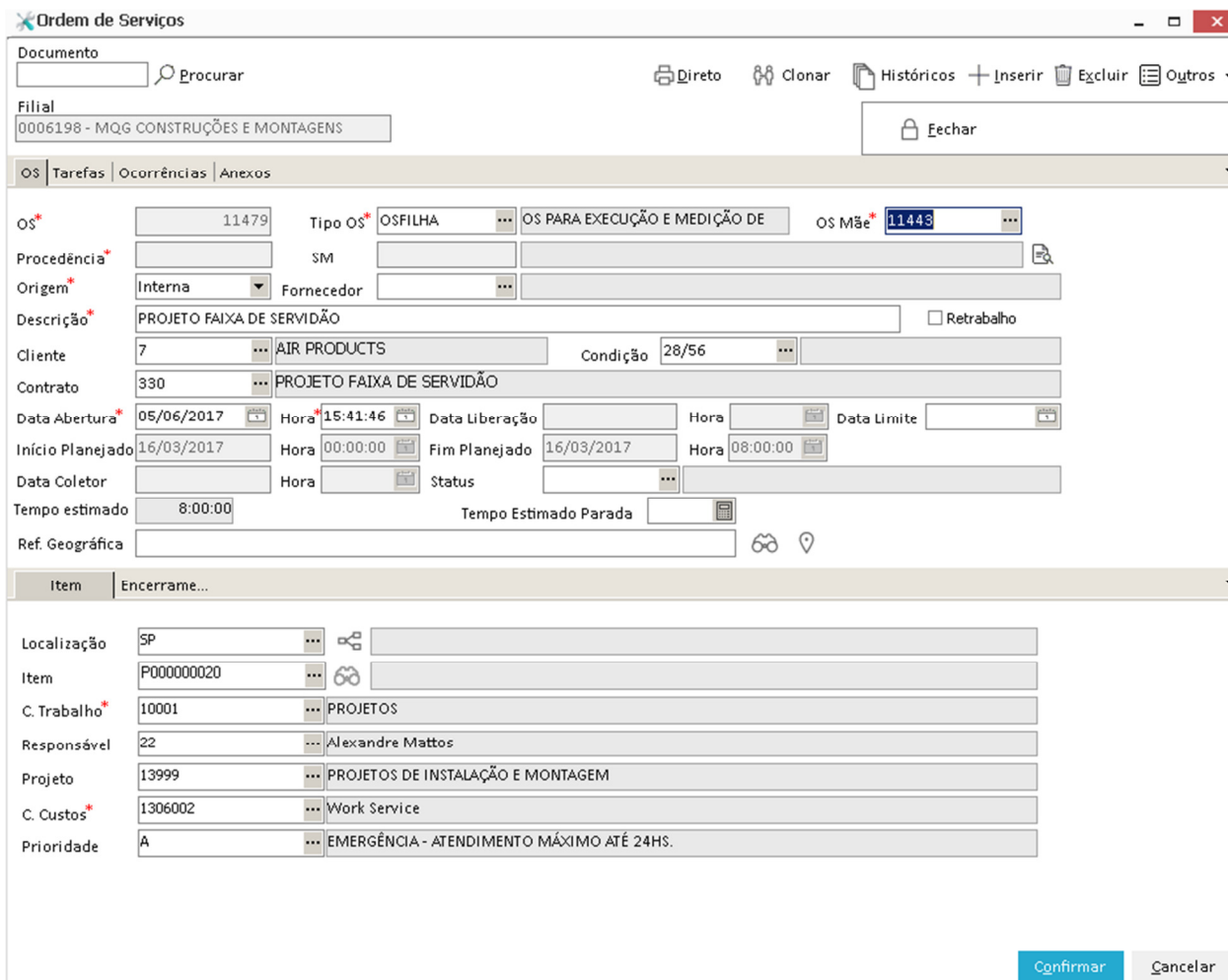
Autenticação MobServ:

<< < > >>
 Salvar e criar outro
 Confirmar
 Cancelar

Categoria – Informe se é OS Mãe, Os Filha ou OS Padrão.

Fatura Contrato – Informe se irá Gerar Medição de Contrato, Gerar Pedido de Venda ou Não Faturar. Para a opção de OS Filha, o sistema não gera pedido de venda.

2. Criar a OS com as fases do projeto.



Ordem de Serviços

Documento: Procurar

Filial: 0006198 - MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS

OS | Tarefas | Ocorrências | Anexos

OS*: 11479 Tipo OS: OSFILHA OS PARA EXECUÇÃO E MEDIÇÃO DE OS Mãe: 11443

Procedência: SM

Origem: Interna Fornecedor:

Descrição: PROJETO FAIXA DE SERVIDÃO Retrabalho

Cliente: 7 AIR PRODUCTS Condição: 28/56

Contrato: 330 PROJETO FAIXA DE SERVIDÃO

Data Abertura: 05/06/2017 Hora: 15:41:46 Data Liberação: Hora: Data Limite:

Início Planejado: 16/03/2017 Hora: 00:00:00 Fim Planejado: 16/03/2017 Hora: 08:00:00

Data Coletor: Hora: Status:

Tempo estimado: 8:00:00 Tempo Estimado Parada:

Ref. Geográfica:

Item	Encerrame...
Localização	SP
Item	P000000020
C. Trabalho	10001 PROJETOS
Responsável	22 Alexandre Mattos
Projeto	13999 PROJETOS DE INSTALAÇÃO E MONTAGEM
C. Custos	1306002 Work Service
Prioridade	A EMERGÊNCIA - ATENDIMENTO MÁXIMO ATÉ 24HS.

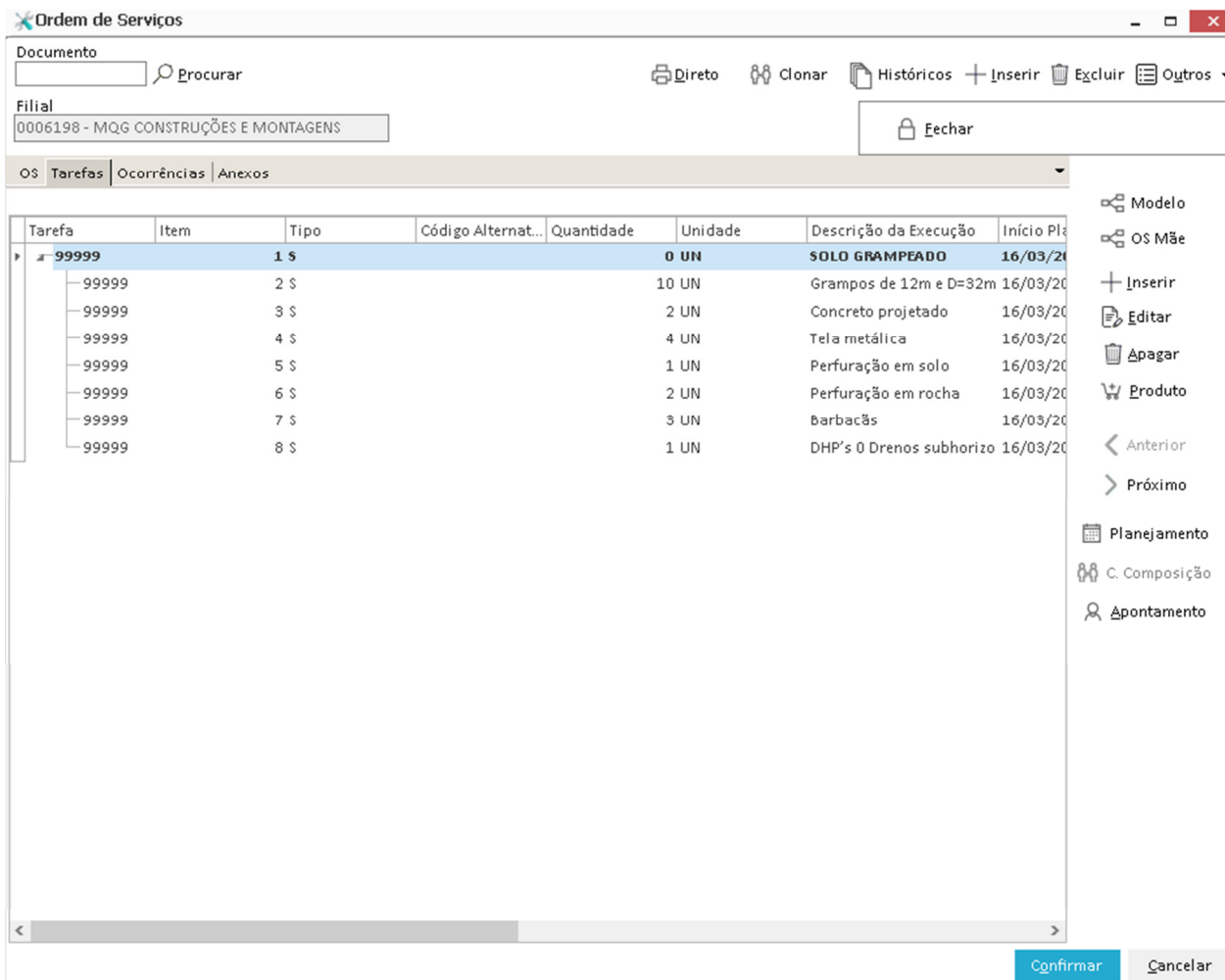
Confirmar Cancelar

Tipo OS – Definir o Tipo de OS.

OS Mãe – O sistema irá solicitar quando o Tipo de OS for OS filha.

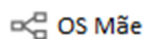
Localização – A localização será carregada da OS Mãe e este campo poderá ser alterado.

3. Orçar os serviços e posteriormente liberar a OS para faturamento apenas (A OS mãe não é liberada para execução).



The screenshot shows the 'Ordem de Serviços' application window. At the top, there is a search bar for 'Documento' and 'Filial' (0006198 - MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS). Below this is a table of tasks with columns: Tarefa, Item, Tipo, Código Alternat..., Quantidade, Unidade, Descrição da Execução, and Início Pla. The table contains one main task (Item 1) and eight sub-items (Items 2-9). A sidebar on the right contains various icons and labels: Modelo, OS Mãe, Inserir, Editar, Apagar, Produto, Anterior, Próximo, Planejamento, C. Composição, and Apontamento. At the bottom right, there are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons.

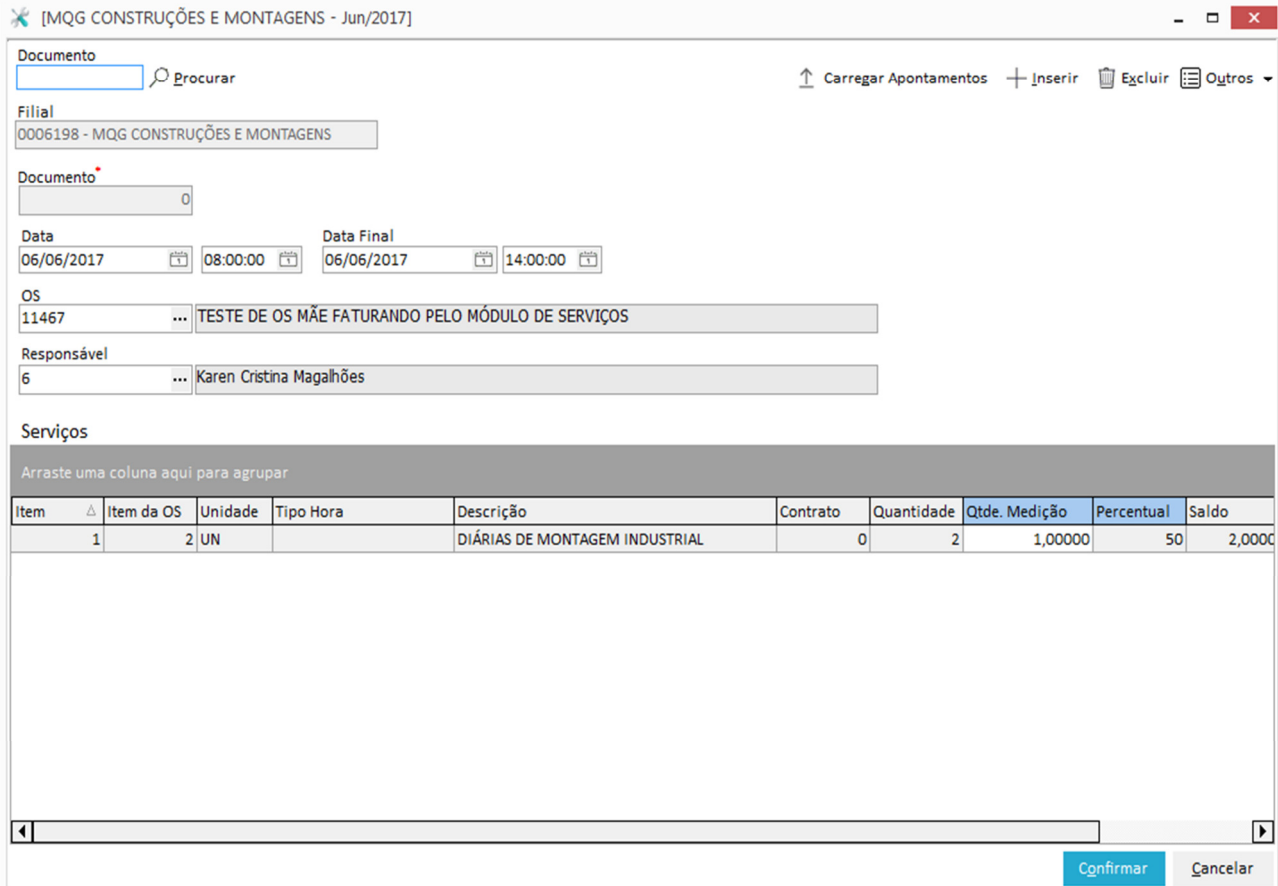
Tarefa	Item	Tipo	Código Alternat...	Quantidade	Unidade	Descrição da Execução	Início Pla
99999	1	S		0	UN	SOLO GRAMPEADO	16/03/20
-	99999	2	S	10	UN	Grampos de 12m e D=32m	16/03/20
-	99999	3	S	2	UN	Concreto projetado	16/03/20
-	99999	4	S	4	UN	Tela metálica	16/03/20
-	99999	5	S	1	UN	Perfuração em solo	16/03/20
-	99999	6	S	2	UN	Perfuração em rocha	16/03/20
-	99999	7	S	3	UN	Barbacãs	16/03/20
-	99999	8	S	1	UN	DHP's 0 Drenos subhorizo	16/03/20



Seleciona Tarefas da OS mãe para incluir na OS filha.

4. Conforme demanda de serviços, abrir a OS filha e liberá-la para execução.
 - a. Na OS Filha informar as quantidades a realizar.
 - b. Carregar a composição. Nesse caso o sistema irá carregar a composição da OS mãe proporcional a quantidade da OS filha.

- Realizar as medições nas OS's filhas. Essas medições irão automaticamente alimentar as medições da OS mãe nas tarefas (serviços) respectivamente associados.



[MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017]

Documento: Procurar

Filial: 0006198 - MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS

Documento:

Data: 06/06/2017 08:00:00 Data Final: 06/06/2017 14:00:00

OS: 11467 ... TESTE DE OS MÃE FATURANDO PELO MÓDULO DE SERVIÇOS

Responsável: 6 ... Karen Cristina Magalhães

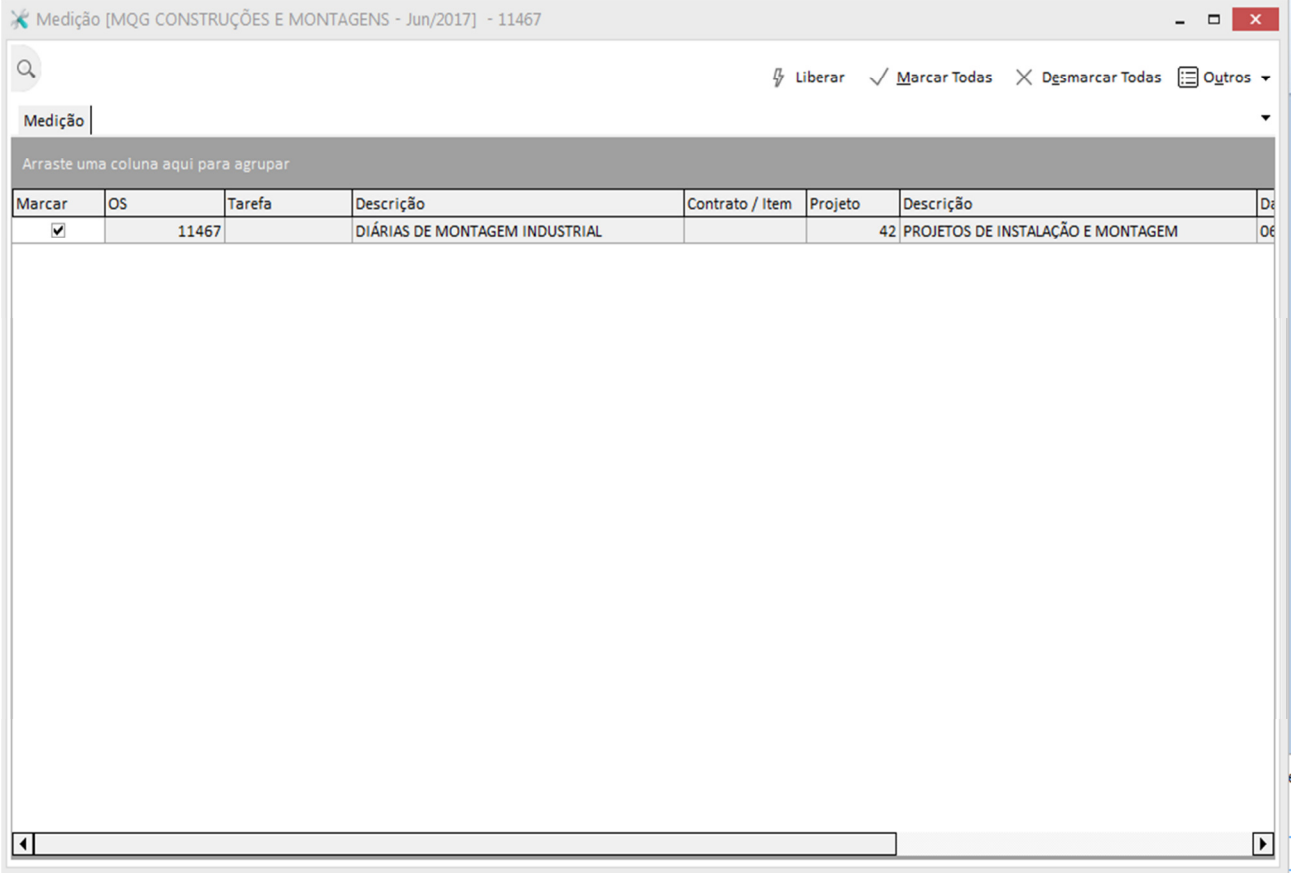
Serviços

Arraste uma coluna aqui para agrupar

Item	Item da OS	Unidade	Tipo Hora	Descrição	Contrato	Quantidade	Qtde. Medição	Percentual	Saldo
1	2	UN		DIÁRIAS DE MONTAGEM INDUSTRIAL	0	2	1,00000	50	2,0000

Confirmar Cancelar

- Liberar as medições. (Caso a OS mãe esteja configurada para integrar com o Módulo de Contratos a medição irá alimentar o contrato associado).
- Ao finalizar os serviços ou a cada medição, faturar a OS mãe.



Medição [MQG CONSTRUÇÕES E MONTAGENS - Jun/2017] - 11467

Medição

Arraste uma coluna aqui para agrupar

Marcar	OS	Tarefa	Descrição	Contrato / Item	Projeto	Descrição	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	11467	DIÁRIAS DE MONTAGEM INDUSTRIAL			42	PROJETOS DE INSTALAÇÃO E MONTAGEM	06

8. Se a OS mãe integrar com o faturamento diretamente, faturar com base nas medições.